

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangannya teknologi telah mengambil banyak peran dalam kehidupan sehari-hari, Internet merupakan salah satu terobosan teknologi yang saat ini perkembangannya begitu terasa dalam kehidupan kita setiap harinya. Terlebih lagi dalam bidang usaha, pemahaman dan penerapan teknologi dalam usaha seperti sudah menjadi suatu keharusan bagi para pelaku bisnis bila tidak ingin tergeser dari pasar.

Hatex Jogja merupakan salah satu tempat usaha yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan *handy talky* atau HT. Selama ini Hatex Jogja memiliki sistem penyewaan barang melalui aplikasi Whatsapp. Sistem yang sekarang digunakan belum bisa menampilkan informasi tentang produk yang akan disewakan seperti spesifikasi, harga, dan jumlah yang tersedia yang membuat konsumen harus bertanya terlebih dahulu sebelum melakukan penyewaan. Sehingga dengan sistem saat ini admin dituntut untuk selalu *standby* apabila ada calon konsumen yang menghubungi, namun kerap sekali admin terlambat dalam merespon calon konsumen yang ingin menanyakan ketersediaan barang, atau terkait promo harga, sehingga calon konsumen biasanya sudah menemukan tempat penyewaan yang lain. Selain itu sistem yang digunakan saat ini belum bisa melakukan pencatatan penyewaan secara otomatis, yang membuat admin harus memindahkan data penyewaan dalam buku lagi.

Dengan adanya masalah tersebut, maka Hatex Jogja membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat menjelaskan deskripsi barang, harga barang, jumlah ketersediaan barang yang dapat update otomatis, dan melakukan pencatatan data penyewaan secara otomatis. Sehingga ketika ingin melakukan penyewaan konsumen tidak perlu lagi bertanya tentang ketersediaan produk, spesifikasi, dan harga produk, sehingga admin tidak lagi harus *standby* setiap saat bila ada calon konsumen yang akan menyewa HT di Hatex Jogja. Dan admin tidak perlu membuat catatan data penyewaan dalam buku lagi. Hal ini merupakan dasar penulis dalam melakukan perancangan sebuah Sistem Informasi Penyewaan Handy Talky Berbasis Website Hatex Jogja yang nantinya akan membantu mempermudah operasional usaha Hatex Jogja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dalam penelitian ini penulis membuat suatu rumusan masalah, yaitu: Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi penyewaan handy talky berbasis website pada Hatex Jogja?

1.3 Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini berbasis website
2. Penelitian ini hanya dibatasi pada penyewaan barang pada Hatex Jogja

3. Website ini berisi informasi tentang Hatex Jogja dan user dapat melakukan penyewaan secara online
4. Teknologi yang digunakan adalah HTML, CSS, Bootstrap, PHP, Mysqli, XAMPP, Visual Studio Code.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian dilakukan adalah:

1. Menerapkan pengetahuan yang penulis dapatkan selama menempuh Pendidikan kedalam aspek kehidupan bermasyarakat.
2. Merancang dan membuat sistem informasi penyewaan handy talky di Hatex Jogja

1.5 Manfaat Penelitian

Dari adanya penelitian ini, diharapkan dapat bermanfaat terhadap pihak – pihak yang terlibat, yaitu:

1. Bagi Hatex Jogja:
 - a. Untuk membantu mempermudah dan mempercepat proses penyewaan.
 - b. Sebagai media untuk memperlebar jangkauan konsumen.
2. Bagi Konsumen:
 - a. Memudahkan dalam melakukan penyewaan barang

- b. Memudahkan konsumen mencari profil Hatex Jogja dengan media website

3. Bagi Penulis:

- a. Memberi kesempatan kepada penulis untuk menerapkan pengetahuan, sekaligus menambah wawasan dan pengetahuan dalam merancang sebuah sistem informasi penyewaan.
- b. Melatih penulis dalam merancang dan membuat sebuah website

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam perancangan sistem ini penulis mengumpulkan data dengan cara:

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan metode pengumpulan data dengan menganalisa dan mengamati masalah yang terjadi pada objek yang akan dilakukan observasi. Hal ini dilakukan secara sistematis agar mendapatkan data – data yang tepat dan akurat untuk menunjang penelitian yang akan dilakukan.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan metode yang dilakukan penulis kepada pihak terkait dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung yang berhubungan kebutuhan penelitian.

1.6.2 Metode Analisis Sistem

Analisis Sistem adalah sebuah metode yang digunakan untuk mengidentifikasi dan pengujian sistem yang telah dibuat, pada tahap ini penulis menggunakan:

- a. Analisis Kebutuhan Sistem
- b. Analisis Kelayakan Sistem
- c. Analisis PIECES

1.6.3 Metode Perancangan

Dalam penelitian ini, sistem yang akan dibangun nantinya akan menggunakan beberapa tahapan metode perancangan. Pada tahap ini penulis akan membuat model perancangan dengan menggunakan flowchart, lalu untuk perancangan sistem menggunakan DFD (Data Flow Diagram), dan untuk perancangan database pada sistem nantinya akan menggunakan ERD.

1.6.4 Pembuatan Sistem

Dalam tahap ini pembangunan dan pengembangan sistem akan dilakukan sesuai dengan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya, sehingga sistem yang dibangun dan dikembangkan berjalan sesuai tujuan penelitian.

1.6.5 Metode Pengujian Sistem

Metode pengujian sistem merupakan tahapan yang dilakukan setelah pembangunan sistem, yang bertujuan untuk melihat dan mengetahui apakah sistem yang telah dibangun sudah berjalan sesuai dengan rancangan yang dibuat sebelumnya

dan untuk menguji setiap fungsi yang telah dirancang. Pengujian ini dilakukan untuk mengidentifikasi ketidaksempurnaan sistem. Pada tahap ini penulis melakukan pengujian menggunakan metode *black-box testing* dan *white-box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan susunan pembahasan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini memuat pembahasan tentang latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, maksud dan tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat pembahasan tentang teori – teori dasar yang penulis gunakan dalam menyusun tugas akhir perancangan sistem informasi penyewaan *handy talky* pada Hatex Jogja.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan memuat gambaran umum tentang sistem yang akan dibangun dan dikembangkan dan uraian dari analisa sistem yang akan dibangun dan dikembangkan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat proses pembuatan, hasil, dan pembahasan fungsi dan prosedur penggunaan sistem yang telah dibuat.

BAB V: PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan, kritik dan saran dari hasil penelitian yang penulis telah lakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada daftar pustaka ini berisi tentang sumber-sumber yang penulis gunakan untuk menulis penelitian, baik berupa literature dari internet, buku panduan, jurnal atau media lainnya.