

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEWAAN ALAT
CAMPING BERBASIS WEBSITE PADA GIRWA PALAPSI
ADVENTURE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

HANA FAUZIAH

20.12.1679

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEWAAN ALAT
CAMPING BERBASIS WEBSITE PADA GIRWA PALAPSI
ADVENTURE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

HANA FAUZIAH

2012.1679

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEWAAN ALAT CAMPING
BERBASIS WEBSITE PADA GIRWA PALAPSI ADVENTURE**

yang disusun dan diajukan oleh

Hana Fauziah

20.12.1679

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Alfi Nur Rahmi, M.Kom

NIK. 190302240

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEWAAN ALAT CAMPING
BERBASIS WEBSITE PADA GIRWA PALAPSI ADVENTURE**

yang disusun dan diajukan oleh

Hana Fauziah

20.12.1679

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ninik Tri Hartanti, M.Kom

NIK. 190302330

Ali Mustopa, M.Kom

NIK. 190302192

Alfie Nur Rahmi, M.Kom

NIK. 190302240



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Hana Fauziah
NIM : 20.12.1679

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan Sistem Informasi Persewaan Alat Camping Berbasis Website Pada Girwa Palapsi

Dosen Pembimbing : Alfie Nur Rahmi, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Hana Fauziah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan penuh rasa bersyukur, penulis ingin mengucapkan penghargaan dan persembahan kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penulisan skripsi berjudul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEWAAN ALAT CAMPING BERBASIS WEBSITE PADA GIRWA PALAPSI ADVENTURE”. Oleh karena itu dengan bangga dan bahagia penulis ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan petunjuk-Nya yang telah melimpahkan kemudahan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Puji syukur yang tidak terhingga pada-Nya sebagai penguasa alam yang mengabulkan segala doa.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Riyanto dan Ibu Wargini, terimakasih untuk selalu memberi dukungan berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak pernah putus sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan mendapatkan gelar sarjana. Terimakasih atas semua pengorbanan, nasehat, motivasi, dan semangat yang menjadi cambuk untuk saya semangat dalam menjalani kuliah dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih walaupun kalian tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan akan tetapi semua diusahakan yang terbaik untuk saya. Terimakasih untuk semuanya, anak-anakmu akan jadi orang hebat dan membanggakan kalian. Sehatlah dan panjang umur.
3. Kakek dan Nenek yang selalu mendoakan dan memberikan nasehat yang membangun sehingga saya lebih semangat dan yakin untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Adik saya Gibran Zeroun Al Ghazali yang menjadi penghibur dan penyemangat saya selama mengerjakan. Selain itu juga menjadi motivasi besar saya untuk bisa menjadi contoh dan panutan yang baik dan bertanggung jawab sebagai kakak. Tumbuhlah menjadi orang hebat.

5. Ibu Alfie Nur Rahmi, M.Kom yang dengan kesabaran, arahan, dan bimbingan ilmiahnya telah membimbing saya selama pengerjaan skripsi ini.
6. Pengelola Girwa Palapsi, yang memberikan izin dan kerjasama dalam pengumpulan data. Keterbukaan dan kerjasama yang baik telah membantu kelancaran penelitian ini.
7. Sahabat saya Vida Corniawati, Friska Fara Eka Haryani, Heni Purwanti, dan Mba Reny Nugrahani yang menemani saya dalam proses pengerjaan skripsi, selalu memberikan semangat saat saya *down*, selalu mendoakan, dan meyakinkan bahwa saya bisa untuk menyelesaikan skripsi ini. Sukses untuk kita dan jadi sahabat terus.
8. Teman-teman sekelas saya Vivi, Rika, Aqila, Cahyani, Septhya, Azizah, Putri, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah menjadi teman seperjuangan mengerjakan skripsi melewati banyak *struggle* sampai akhirnya skripsi ini selesai. Terimakasih untuk semua kebaikan, bantuan, dan semangat selama masa perkuliahan sampai tahap pengerjaan skripsi ini. Sukses selalu untuk kita.
9. Humas Polres Gunungkidul yang dulu menjadi tempat magang saya pada tahun 2023 dan untuk semua anggotanya yang sekarang masih dekat karena sudah saya anggap sebagai saudara dan saya jadikan motivasi untuk bisa menjadi hebat seperti mereka.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah mampu bekerja keras, semangat, bertahan, dan berjuang sejauh ini sampai akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi. Terimakasih walaupun banyak dilanda ketakutan, keraguan dalam proses pengerjaan skripsi ini akan tetapi pada akhirnya saya bisa sampai titik ini. Terimakasih sudah menjadi kuat, tetap rendah hati, dan selalu menyebarkan hal baik ke banyak orang. Ini bukan akhir dari perjuangan akan tetapi ini awal dari sebuah perjuangan yang besar.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEWAAN ALAT CAMPING BERBASIS WEBSITE PADA GIRWA PALAPSI ADVENTURE"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Alfie Nur Rahmi, M.Kom. yang telah memberikan bimbingan dan dukungan. Arahan dan saran yang beliau berikan sangat membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh dosen dan staf di Universitas Amikom Yogyakarta yang sudah memberikan pengetahuan dan pengalaman yang berharga. Ucapan terimakasih yang mendalam juga penulis berikan kepada keluarga, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat selama proses penyelesaian skripsi.

Semoga skripsi ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi para peneliti dan praktisi di bidang ini, serta dapat diaplikasikan dalam pengembangan sistem yang lebih efisien dan efektif di masa depan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Dengan demikian, skripsi ini dapat terus berkembang dan memberikan kontribusi yang lebih besar bagi dunia akademik dan praktis.

Yogyakarta, 29 Juli 2024

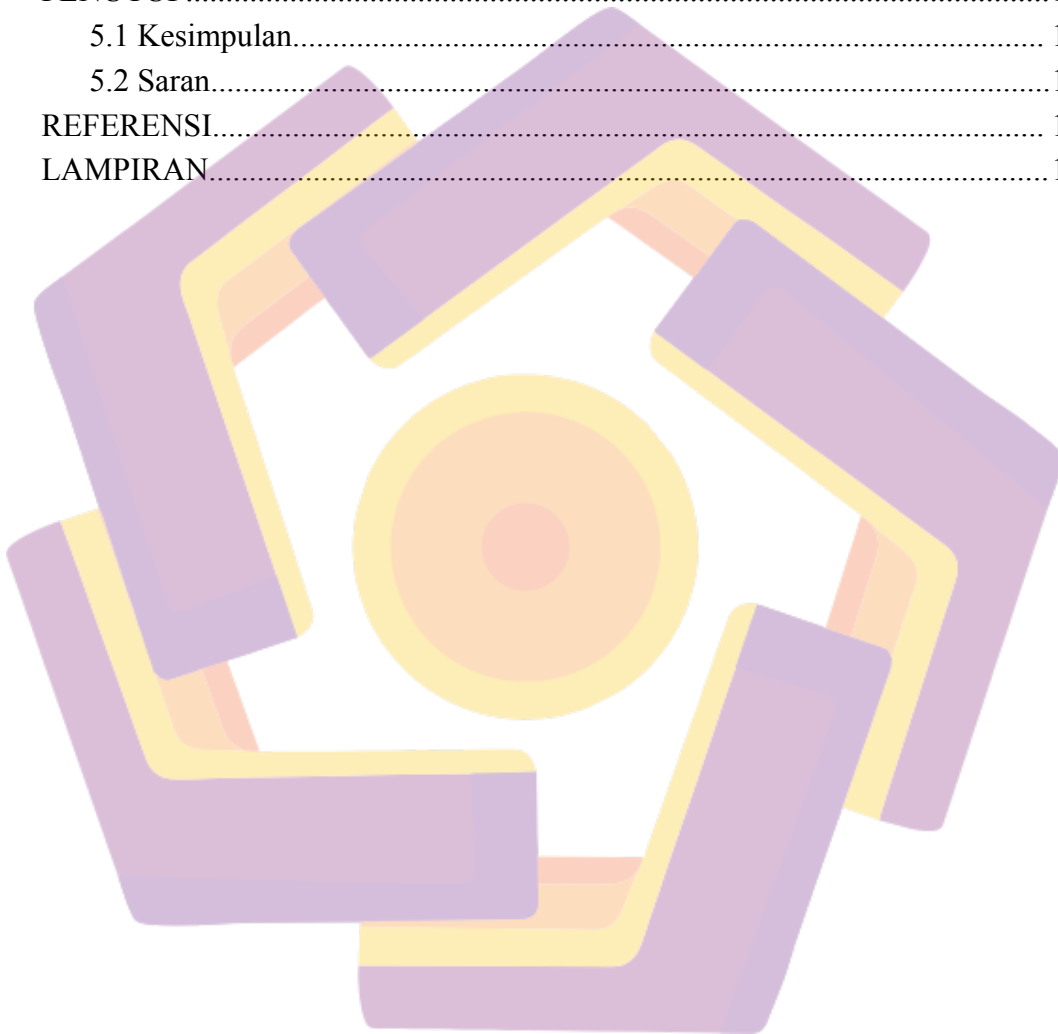
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	4
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	5
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	16
INTISARI.....	17
ABSTRACT.....	18
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistem Penulisan.....	3
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Studi Literatur.....	5
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Sistem.....	11
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	11
2.2.3 Pengertian Informasi.....	13
2.2.4 Kualitas Informasi.....	13
2.2.5 Siklus Informasi.....	14
2.2.6 Pengertian Sistem Informasi.....	15
2.2.7 Sewa.....	16
2.2.8 Website.....	16
2.2.9 Codeigniter.....	17
2.2.10 PHP.....	17
2.2.11 Database.....	17
2.2.12 XAMPP.....	18

2.2.13 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	18
2.2.13.1 <i>Use Case</i>	18
2.2.13.2 <i>Activity Diagram</i>	19
2.2.13.3 <i>Class Diagram</i>	20
2.2.13.4 <i>Sequence Diagram</i>	22
2.2.14 Analisis PIECES.....	23
2.2.15 ERD.....	24
2.2.16 Metode Waterfall.....	25
2.2.17 Black Box.....	26
2.2.18 White Box.....	26
2.2.19 Usability Testing.....	27
BAB III	
METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Alur Penelitian.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Analisis Masalah.....	32
3.5 Alat dan Bahan.....	34
3.5.1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	34
3.5.2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	34
3.5.3 Data Penelitian.....	35
3.6 Analisis Kebutuhan Sistem.....	35
3.6.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	35
3.6.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	36
3.7 Perancangan Sistem.....	36
3.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	37
3.7.2 <i>Activity Diagram</i>	37
3.7.3 <i>Sequence Diagram</i>	45
3.7.4 <i>Class Diagram</i>	52
3.8 Rancangan Basis Data.....	53
3.8.1 ERD (Entity Relationship Diagram).....	53
3.8.2 Relasi Antar Tabel.....	54
3.8.3 Struktur Tabel.....	55
3.8.4 Rancangan Interface.....	57
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Implementasi Sistem.....	68
4.2 Tahap Implementasi Sistem.....	68

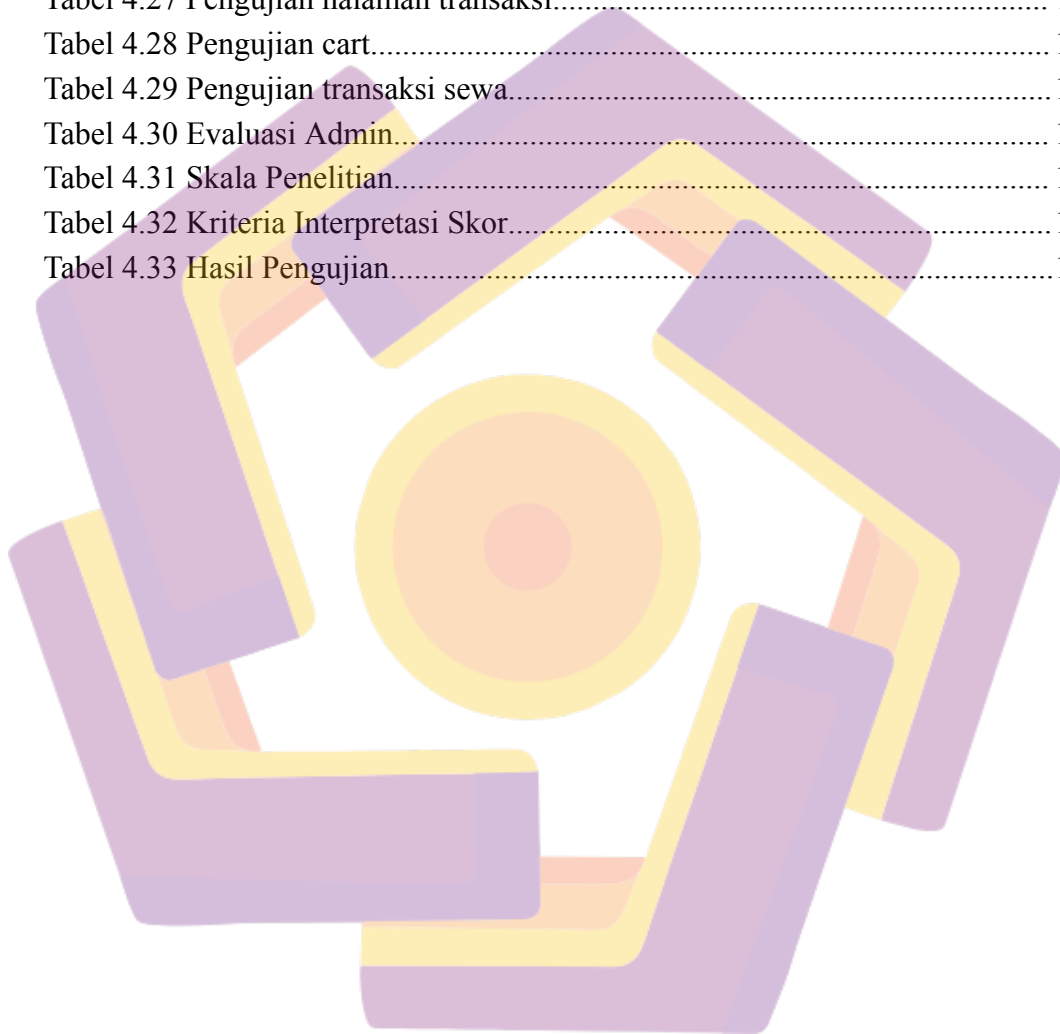
4.2.1 Pembuatan Database.....	68
4.2.2 Pembuatan Script dan Tampilan Halaman.....	71
4.3 Uji Coba Sistem.....	104
4.3.1 Uji Coba Black Box.....	104
4.3.2 Usability Testing.....	116
BAB V	
PENUTUP	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	122
REFERENSI	123
LAMPIRAN	125



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case</i>	19
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 2.5 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	22
Tabel 3.1 Wawancara.....	30
Tabel 3.2 Analisis PIECES.....	32
Tabel 3.3 Tabel Produk.....	55
Tabel 3.4 Tabel kategori.....	55
Tabel 3.5 Tabel User.....	56
Tabel 3.6 Tabel Cart.....	56
Tabel 3.7 Tabel Pesanan.....	56
Tabel 3.8 Tabel Detail Pesanan.....	57
Tabel 3.9 Tabel Pembayaran.....	57
Tabel 4.1 Tabel Controller Login.....	71
Tabel 4.2 <i>Controller</i> data alat.....	73
Tabel 4.3 <i>Controller</i> Tambah Data Alat.....	74
Tabel 4.4 <i>Controller</i> edit data alat.....	76
Tabel 4.5 <i>Controller</i> hapus data alat.....	78
Tabel 4.6 <i>Controller</i> data kategori.....	80
Tabel 4.7 <i>Controller</i> tambah data kategori.....	81
Tabel 4.8 <i>Controller</i> edit data kategori.....	83
Tabel 4.9 <i>Controller</i> hapus data kategori.....	84
Tabel 4.10 <i>Controller</i> data customer.....	86
Tabel 4.11 <i>Controller</i> Tambah Data Customer.....	87
Tabel 4.12 <i>Controller</i> Edit Data Customer.....	89
Tabel 4.13 Controller Hapus Data Customer.....	90
Tabel 4.14 <i>Controller</i> mengubah status transaksi.....	92
Tabel 4.15 <i>Script Filter</i> dan Cetak Data Transaksi.....	93
Tabel 4.16 <i>Controller</i> Registrasi.....	95
Tabel 4.17 <i>Controller</i> tampilan cart.....	97
Tabel 4.18 <i>Controller</i> add to cart.....	98
Tabel 4.19 <i>update</i> data cart.....	100
Tabel 4.20 <i>Controller</i> hapus data pada cart.....	101

Tabel 4.21 <i>Controller</i> konfirmasi pembayaran.....	103
Tabel 4.22 Pengujian halaman register.....	105
Tabel 4.23 Pengujian halaman login.....	106
Tabel 4.24 Pengujian halaman data alat.....	107
Tabel 4.25 Pengujian halaman data kategori.....	109
Tabel 4.26 Pengujian halaman data customer.....	110
Tabel 4.27 Pengujian halaman transaksi.....	111
Tabel 4.28 Pengujian cart.....	113
Tabel 4.29 Pengujian transaksi sewa.....	115
Tabel 4.30 Evaluasi Admin.....	117
Tabel 4.31 Skala Penelitian.....	118
Tabel 4.32 Kriteria Interpretasi Skor.....	119
Tabel 4.33 Hasil Pengujian.....	119



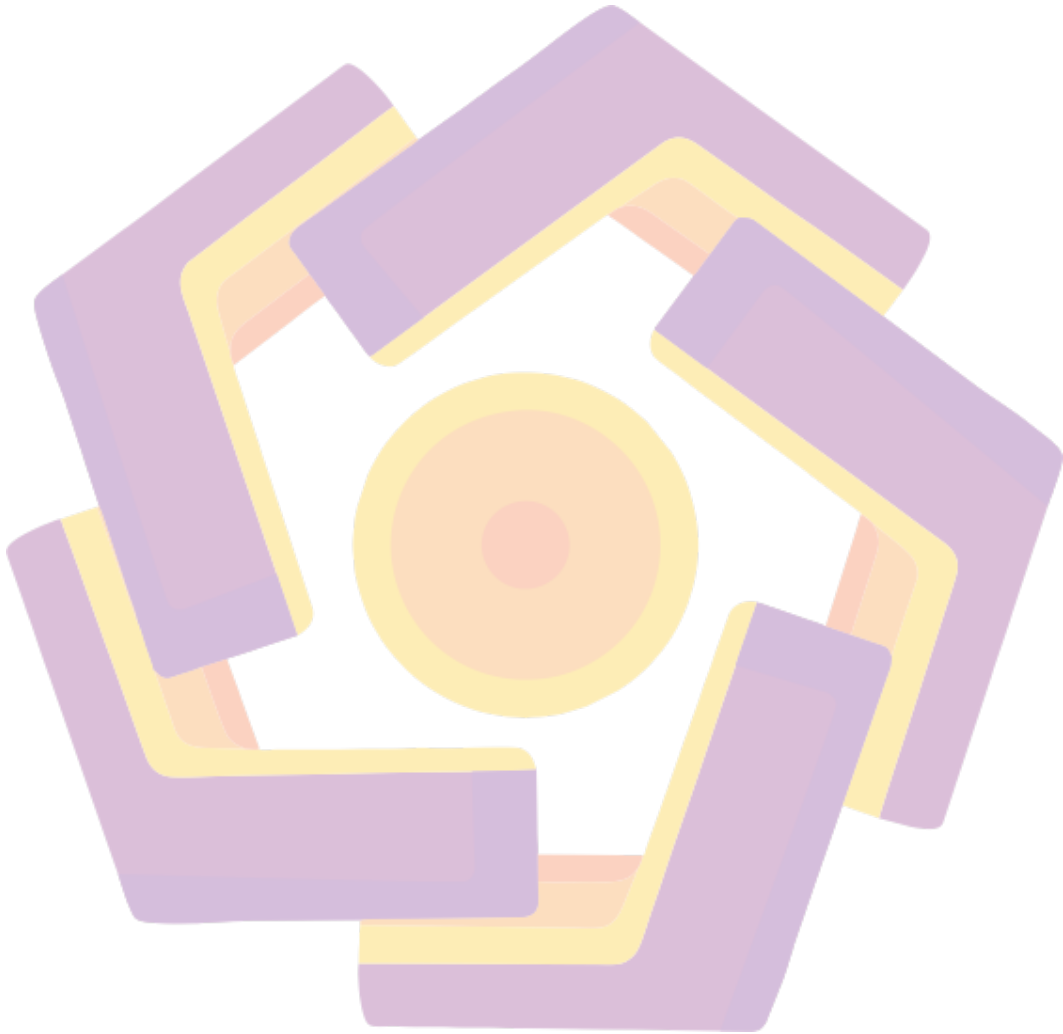
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi.....	14
Gambar 2.2 Alur Metode Waterfall.....	26
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	28
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i>	37
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Login</i>	38
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Logout</i>	39
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Alat</i>	39
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Kategori</i>	40
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Customer</i>	41
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram Transaksi</i>	42
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Cart</i>	43
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram Pesanan</i>	44
Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram Login</i>	45
Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram Logout</i>	46
Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram Alat</i>	46
Gambar 3.14 <i>Sequence Data Kategori</i>	47
Gambar 3.15 <i>Sequence Data Customer</i>	48
Gambar 3.16 <i>Sequence Transaksi</i>	49
Gambar 3.17 <i>Sequence Cart</i>	50
Gambar 3.18 <i>Sequence Pesanan</i>	51
Gambar 3.20 ERD.....	54
Gambar 3.21 Relasi Antar Tabel.....	55
Gambar 3.22 <i>Interface login</i>	58
Gambar 3.23 <i>Interface Register</i>	58
Gambar 3.24 <i>Interface Dashboard Admin</i>	59
Gambar 3.25 <i>Interface Data Alat</i>	60
Gambar 3.26 <i>Interface Form Tambah Alat</i>	60
Gambar 3.27 <i>Interface Form Edit Alat</i>	60
Gambar 3.28 <i>Interface Data Customer</i>	61
Gambar 3.29 <i>Interface Form Tambah Data Customer</i>	61
Gambar 3.30 <i>Interface Form Edit Data Customer</i>	62
Gambar 3.31 <i>Interface Data Kategori</i>	62
Gambar 3.32 <i>Interface Form Tambah Data Kategori</i>	63
Gambar 3.33 <i>Interface Form Edit Data Kategori</i>	63

Gambar 3.34 <i>Interface</i> Tampilan Data Transaksi.....	63
Gambar 3.35 <i>Interface</i> Detail Pesanan.....	64
Gambar 3.36 <i>Interface</i> Dashboard User.....	65
Gambar 3.37 <i>Interface</i> Halaman Cart.....	66
Gambar 3.38 <i>Interface</i> Form Pesanan.....	66
Gambar 3.39 <i>Interface</i> Form Konfirmasi Pembayaran.....	67
Gambar 4.1 Database.....	68
Gambar 4.2 Tabel Produk.....	69
Gambar 4.3 Tabel pesanan.....	69
Gambar 4.4 Tabel Kategori.....	70
Gambar 4.5 Tabel Pembayaran.....	70
Gambar 4.6 Tabel Cart.....	70
Gambar 4.7 Tabel user.....	71
Gambar 4.9 View Login.....	73
Gambar 4.10 View Data Alat.....	74
Gambar 4.11 View Form Input Data Alat.....	76
Gambar 4.12 View Form Edit Data Alat.....	78
Gambar 4.13 View Form Hapus Data Alat.....	80
Gambar 4.14 View Tampilan Data Kategori.....	81
Gambar 4.15 View Tampilan Form Tambah Kategori.....	82
Gambar 4.16 View Form Edit Kategori Alat.....	84
Gambar 4.17 View Hapus Data Kategori.....	85
Gambar 4.18 View Data Customer.....	87
Gambar 4.19 View Form Tambah Customer.....	88
Gambar 4.20 View Form Edit Data Customer.....	90
Gambar 4.21 View Hapus Data Customer.....	91
Gambar 4.22 View Kontrol Status Transaksi.....	93
Gambar 4.23 View Transaksi setelah di filter.....	95
Gambar 4.24 View Registrasi.....	96
Gambar 4.25 View Halaman Cart.....	97
Gambar 4.26 View Halaman User.....	99
Gambar 4.27 View Update Cart.....	101
Gambar 4.28 View Hapus Data Cart.....	102
Gambar 4.29 Form Konfirmasi Pembayaran.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Balasan Surat Izin Penelitian.....	124
Lampiran 2. Wawancara dengan mitra.....	124
Lampiran 3. Gambar Peralatan Camping.....	125



INTISARI

Gunungkidul merupakan salah satu kabupaten di Yogyakarta yang mempunyai keindahan pantai yang beragam. Wisatawan dari luar daerah pun banyak yang ingin menikmatinya dengan cara melakukan camping dan mengunjungi. Untuk melakukan kegiatan camping harus memerlukan perlengkapan khusus untuk keamanan dan keselamatan. Namun tidak semua orang yang ingin melakukan kegiatan itu mempunyai peralatan yang lengkap sehingga memilih menyewa. Perkembangan teknologi informasi telah membuka peluang bagi bisnis persewaan seperti Girwa Palapsi *Adventure* untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan kepada pelanggan. Girwa Palapsi *Adventure* adalah sebuah perusahaan yang memberikan layanan sewa alat camping yang berada di daerah Gunungkidul, Yogyakarta. Dalam proses pengelolaan administrasi data penyewaan girwa palapsi masih menggunakan sistem yang konvensional. Transaksi penyewa dan pendataan barang masih dicatat secara manual sehingga kurangnya efektif dan efisien dalam pencatatan. Sistem manual yang digunakan dapat menyebabkan ketidak strukturnya data barang dan data administrasi. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibuatlah sistem informasi berbasis website untuk membantu merekap data perusahaan. Metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data dan informasi adalah dengan melakukan observasi dan wawancara. Adapun metode pengembangan sistem informasi yang digunakan adalah metode *waterfall*. Pengembangan sistem informasi ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database. Setelah selesai selanjutnya akan dilakukan pengujian menggunakan *black box* untuk menguji sistem yang dibuat sudah sesuai. Dengan adanya sistem informasi ini harapannya bisa membantu pengelola untuk mengorganisir data pelanggan maupun data barang agar terkomputerisasi dengan lebih efisien, selain itu pelanggan juga lebih mudah dalam melakukan proses penyewaan karena sudah bisa melihat daftar barang melalui website.

Kata kunci: sistem informasi, pelanggan, efisien, penyewaan, pengelolaan.

ABSTRACT

Gunungkidul is one of the districts in Yogyakarta which has a variety of beautiful beaches. Many tourists from outside the area also want to enjoy it by camping and visiting. To carry out camping activities you need special equipment for safety and security. However, not everyone who wants to do this activity has complete equipment so they choose to rent it. The development of information technology has opened up opportunities for rental businesses such as Girwa Palapsi Adventure to improve operational efficiency and service to customers. Girwa Palapsi Adventure is a company that provides camping equipment rental services in the Gunungkidul area, Yogyakarta. In the process of managing administrative data for Girwa Palapsi rentals, conventional systems are still used. Tenant transactions and goods data collection are still recorded manually, resulting in a lack of effectiveness and efficiency in recording. The manual system used can cause unstructured goods data and administrative data. Based on these problems, a website-based information system was created to help capture company data. The research method used to collect data and information is by conducting observations and interviews. The information system development method used is the waterfall method. This information system development uses the PHP programming language and MySQL as a database. Once completed, testing will be carried out using a black box to test whether the system created is appropriate. With this information system, it is hoped that it can help managers to organize customer data and goods data so that it is computerized more efficiently, apart from that, it will also be easier for customers to carry out the rental process because they can see the list of goods via the website.

Keywords: information system, customer, efficient, rental, data