

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian aplikasi sistem informasi penyewaan mobil, penulis menyimpulkan bahwa :

1. Dengan integrasi payment gateway dalam sistem informasi berbasis web, Berlian Rent Car dapat memudahkan proses pembayaran bagi pelanggan. Pembayaran online akan mempercepat proses transaksi, mengurangi waktu yang diperlukan untuk pembayaran di fisik, dan meningkatkan kenyamanan pelanggan.
2. Sistem informasi berbasis web membantu dalam mengoptimalkan ketersediaan mobil. Melalui fitur-fitur seperti pemantauan inventaris mobil secara *real-time*, Berlian Rent Car dapat dengan cepat melihat ketersediaan mobil dan mengelola armadanya secara efisien, memastikan bahwa mobil selalu tersedia untuk disewa dan mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan stok.
3. Dengan menggunakan sistem informasi yang terintegrasi, data transaksi menjadi lebih akurat. Sistem ini dapat secara otomatis mencatat setiap transaksi penyewaan mobil, menghindari kesalahan manual dalam pencatatan, dan meningkatkan keakuratan informasi terkait transaksi dan pembayaran.
4. Keseluruhan, berdasarkan hasil identifikasi terhadap pengguna dan sistem, bagian pengguna dapat meningkatkan pengalaman pelanggan. Dengan memperbaiki efisiensi proses penyewaan, memfasilitasi pembayaran online, dan memastikan ketersediaan armada yang optimal, Berlian Rent Car dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan, meningkatkan kepuasan mereka, dan membangun hubungan jangka panjang yang kuat dengan pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dibuat, peneliti memberikan saran yang dapat digunakan untuk proses pengembangan dimasa yang akan datang. Adapun saran dari penulis adalah :

1. Memberikan fitur *view* kendaraan yang sudah di pesan dalam bentuk kalender.
2. Menambahkan *sistem refund* yang terkomputerisasi secara langsung.
3. Memberikan notifikasi ke whatsapp atau *email* pelanggan setelah melakukan reservasi.
4. Menambahkan fitur pengiriman *invoice* secara otomatis ke email atau nomor terdaftar.
5. Menambahkan fitur pengingat untuk pengembalian mobil.
6. Menambahkan fitur diskon.