

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi informasi yang pesat, industri layanan transportasi, khususnya bisnis rental mobil, telah menjadi salah satu sektor yang turut mengalami transformasi yang signifikan. Dengan semakin meningkatnya mobilitas masyarakat serta tuntutan akan kenyamanan dan efisiensi, permintaan terhadap layanan transportasi yang fleksibel dan mudah diakses semakin meningkat.

Berlian Rent Car adalah perusahaan yang bergerak dibidang penyedia layanan transportasi di Lombok yang telah beroperasi sejak 2015, menghadapi beberapa tantangan yang perlu diatasi untuk meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional perusahaan. Salah satu permasalahan utama yang dihadapi adalah ketiadaan sistem informasi yang dapat memudahkan akses informasi bagi pelanggan.

Dengan keberadaan website resmi, Berlian Rent Car dapat meningkatkan citra perusahaan di mata pelanggan serta mengurangi jumlah pertanyaan yang diajukan oleh calon penyewa, sehingga meningkatkan efisiensi kerja penyedia layanan. Selain itu, pelayanan konvensional yang masih tergolong lambat juga menjadi fokus perbaikan.

Terdapat beberapa penelitian telah dilakukan untuk merancang dan membangun sistem informasi rental mobil yang dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Pada penelitian Syukron (2020) dirancang sistem informasi manajemen rental mobil yang dikembangkan menggunakan metode waterfall.

Berdasarkan uraian tersebut di atas serta melihat pentingnya pengembangan sistem penggajian maka penulis mengambil judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Dengan Integrasi Payment Gateway Pada Berlian Rent Car"

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka dapat dirumuskan suatu permasalahan dalam penelitian ini yaitu Dua rumusan masalah yang dapat dijabarkan adalah:

- a. Bagaimana sistem informasi berbasis web dapat dirancang untuk Berlian Rent Car agar memudahkan proses pembayaran dan meningkatkan efisiensi pengelolaan pesanan?
- b. Bagaimana sistem informasi berbasis web dapat membantu Berlian Rent Car dalam mengoptimalkan ketersediaan mobil, akurasi data transaksi, dan pemantauan inventaris mobil secara real-time?

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun masalah dari pembuatan sistem informasi ini adalah

- a. Fokus pada kemudahan akses informasi perusahaan jasa rental mobil dan proses pemesanan secara online.
- b. Tidak mencakup pengembangan aplikasi mobile atau desktop secara terpisah.
- c. Sistem ini akan difokuskan pada pengembangan aplikasi web untuk penyewaan mobil pada Rent Car Berlian berdomisili di Lombok
- d. Website tidak menyediakan fitur pengingat otomatis yang terintegrasi oleh SMS Gateway dalam menghindari denda keterlambatan penyewaan
- e. Evaluasi kinerja sistem akan terfokus pada pengujian yang terbatas dengan pengguna internal, seperti petugas yang mengelola inventaris dan staf administrasi di Dusun Sanggrahan.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan yang akan dicapai oleh penelitian ini adalah Merancang dan membangun sistem informasi berbasis web untuk penyewaan mobil yang dapat memudahkan dalam mengelola data penyewaan, transaksi, armada, pengemudi, dan pelanggan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu :

### a. Bagi Peneliti

- i. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah dalam bidang sistem informasi untuk menganalisis dan mengembangkan sistem informasi penyewaan mobil yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan pelanggan.
- ii. Menyelesaikan syarat kelulusan Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
- iii. Membuka wawasan baru dan menjelajahi dunia dari perspektif yang berbeda melalui penelitian ini.

### b. Bagi Perusahaan

- i. Memastikan data yang konsisten dan akurat dengan mengurangi kesalahan dan meningkatkan kepuasan pelanggan melalui sistem informasi penyewaan mobil yang terintegrasi dan mudah digunakan.
- ii. Dapat mengembangkan model bisnis yang lebih efisien dan berkelanjutan dengan meningkatkan daya saing di pasar rental mobil melalui sistem informasi penyewaan mobil yang inovatif dan adaptif.

### c. Bagi Pelanggan

- i. Dapat memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi ketersediaan armada dan harga yang akurat dengan menggunakan sistem informasi penyewaan mobil yang responsif dan interaktif.
- ii. Dapat meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan pelanggan dengan menyediakan layanan yang transparan dan mudah diakses melalui sistem informasi penyewaan mobil yang aman dan fleksibel.

- iii. Dapat Memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi menggunakan sistem pembayaran otomatis yang cepat dan praktis

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode yang diterapkan dalam Merancang dan membangun sistem informasi penyewaan mobil adalah sebagai berikut:

### 1. Metode Pengamatan (*Observation*)

Dilakukan dengan mengamati proses pengelolaan inventaris barang secara langsung di Berlian Rent Car. Tujuannya adalah untuk memahami proses penyewaan kendaraan dan pengembalian kendaraan yang akan digunakan sebagai dasar dalam perancangan sistem.

### 2. Metode Wawancara (*Interview*)

Melibatkan percakapan langsung dengan pemilik rental, dalam hal ini bapak Afandi Samudra selaku pemilik rental. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan informasi terperinci mengenai data kendaraan dan pengemudi serta mekanisme penyewaan kendaraan yang diperlukan dalam membangun sistem berbasis web.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi mencakup beberapa tingkat isi dari bab I, bab II, bab III, bab IV, dan bab V.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud atau tujuan, metode penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi beberapa teori yang mendukung penulisan skripsi, salah satunya adalah metode atau teknik yang digunakan. Teks ini juga mencakup

teori permasalahan yang dihadapi serta uraian singkat mengenai perangkat implementasi yang digunakan dalam penyelesaian masalah.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga perancangan sistem di objek penelitian, Dalam tulisan ini akan dijelaskan mengenai Rent Car Berlian, sistem penyewaan yang dipakai saat ini, serta analisis sistem yang sedang berjalan dan hasil dari proses pendefinisian kebutuhan yang menjadi topik skripsi, termasuk pemodelan dan penjelasan tentang hasil perancangannya.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem dan pengujian sistem Implementasi database dalam sistem ini menggunakan phpMyAdmin & Mysql, sedangkan implementasi bahasa pemrograman menggunakan PHP menggunakan software Visual Studio Code

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir ini mengandung kesimpulan dari analisis penelitian dan saran yang dapat saya berikan agar masalah ini dapat diatasi dengan baik

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi referensi – referensi yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi.