

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

RSUP Dr. Sardjito adalah Rumah Sakit Umum Pemerintah Dr. Sardjito yang terletak di Sekip Sinduadi, Mlati, Kabupaten Sleman, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Rumah sakit ini berdiri sejak tahun 1982 dan menjadi mitra tetap Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. RSUP Dr. Sardjito sebagai rumah sakit pendidikan yang membantu memberikan fasilitas kegiatan pendidikan profesi calon dokter serta menjadi lahan praktik dari Institut Kesehatan maupun Non Kesehatan.

RSUP Dr. Sardjito memiliki kendala jika ingin berkonsultasi antara dokter dengan pasien. Dikarenakan RSUP Dr. Sardjito masih menggunakan metode konsultasi antarmuka. Dokter memiliki kesibukan yang padat dan banyaknya antrean pasien yang ingin berkonsultasi. Hal itu menyebabkan pasien jika akan berkonsultasi ke dokter harus mengantre terlebih dahulu, sedangkan keterbatasan waktu dan tempat membuat pasien kesulitan jika ingin bertemu dengan dokter.

Berdasarkan uraian maka diputuskan untuk membuat aplikasi bernama *Chatting ISTEMI* berbasis android. Aplikasi tersebut bertujuan untuk mempermudah berkomunikasi melalui *smartphone* masing-masing terutama untuk pasien dan dokter. Dahulu sebelum adanya surana aplikasi *Chatting ISTEMI* pasien sangat sulit untuk berkomunikasi dengan dokter karena dibatasi jarak dan waktu, namun sekarang adanya aplikasi tersebut mempermudah untuk menyampaikan pesan dengan cepat, mudah, dan murah yang berbasis android.

#### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan pada penelitian ini adalah “Bagaimana mengembangkan Aplikasi *Chatting ISTEMI* Pada RSUP Dr. Sardjito Berbasis Android”

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batas masalah pada penelitian agar lebih jelas, antara lain :

- a. Aplikasi *chatting* ini dirancang untuk *smartphone* yang bersistem operasi android.
- b. Aplikasi ini menggunakan elemen-elemen multimedia teks dan gambar berbasis android.
- c. Perangkat lunak yang digunakan :
  - Adobe XD
  - Android Studio

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian ini adalah Mengembangkan Aplikasi *Chatting* ISTEMI Pada RSUP Dr. Sardjito Berbasis Android

### 1.5 Manfaat Penelitian

#### 1.5.1 Manfaat bagi peneliti

1. Sebagai wadah untuk mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh peneliti selama menimba ilmu di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Penelitian ini diharapkan menjadi tolak ukur sejauh mana kemampuan peneliti dalam mengembangkan aplikasi berbasis android.

#### 1.5.2 Manfaat Bagi RSUP Dr. Sardjito

1. Dengan adanya penelitian diharapkan mampu mempermudah dokter dan pasien dalam melakukan kegiatan konsultasi.
2. Memperbarui sistem konsultasi yang lama dengan sistem konsultasi yang peneliti kembangkan.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pada tahap metode pengumpulan data, peneliti melakukan pengumpulan data terkait dengan objek penelitian dengan menggunakan metode observasi. Dalam hal ini peneliti melakukan penelitian atau observasi terhadap objek yang diteliti yaitu RSUP Dr. Sardjito dengan tujuan untuk menemukan permasalahan yang ada pada objek penelitian dan melakukan pencatatan tentang hal-hal yang layak untuk diteliti.

### 1.6.2 Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap pembuatan rancangan terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Pada perancangan aplikasi *Chatting ISTEMI* menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Sedangkan untuk menyusun alur kerja aplikasi *Chatting ISTEMI* menggunakan *Flowchart*.

### 1.6.3 Metode Pengembangan

Dalam mengembangkan aplikasi *Chatting ISTEMI* peneliti menggunakan metode pengembangan *prototyping* karena aplikasi *Chatting ISTEMI* akan terus dikembangkan berdasarkan evaluasi dari pengguna.

### 1.6.4 Metode Pengujian

Dalam pengujian aplikasi *Chatting ISTEMI* menggunakan *BlackBox Testing*.

## 1.6.5 Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak

### 1.6.5.1 Spesifikasi Perangkat Komputer

Berikut adalah spesifikasi perangkat keras dan lunak komputer yang digunakan dalam pengembangan aplikasi *Chatting ISTEMI* ini :

a. Perangkat Keras :

- Processor Intel Core i5 (4278U) 2.6Ghz.
- RAM DDR3 8 GB.
- Flash Storage 128 GB.

b. Perangkat Lunak :

- Mac Os Catalina.
- Android Studio 4.
- Postman.

### 1.6.5.2 Spesifikasi Perangkat Smartphone

Berikut adalah spesifikasi perangkat keras dan lunak *smartphone* yang digunakan dalam pengembangan aplikasi *Chatting ISTEMI* ini :

c. Perangkat Keras :

- Chipset Snapdragon 835 (10 nm).
- RAM 4GB.
- Penyimpanan 64 GB.

d. Perangkat Lunak :

- Android OS 9 (Pie).

### 1.7 Sistematika Penulisan

Pada tugas akhir ini materi-materi yang tertera dikelompokkan menjadi beberapa sub-bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi kajian pustaka, teori penunjang, dan referensi berupa jurnal, dan laporan tugas akhir.

#### **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi penjelasan mengenai objek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada objek, dan gambaran umum proyek.

#### **BAB IV : PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan penggerjaan proyek.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek dan saran.