

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu sektor penting yang mendorong pertumbuhan ekonomi nasional Indonesia dan menghasilkan banyak devisa. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik, kunjungan wisatawan asing (wisman) ke Indonesia mencapai 865,81 ribu pada bulan keempat tahun 2023, turun tipis 0,39% dari bulan April 2023, dan naik 276,31% dari bulan sebelumnya [1]. PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko sebagai perusahaan BUMN yang bergerak dalam industri pariwisata, tentu saja menjadi salah satu penyumbang devisa baik dari sektor pariwisata budaya maupun kulinernya.

Penelitian ini akan berfokus pada manajemen reservasi, pengelolaan pesanan makanan, dan tempat di beberapa restoran yang beroperasi dibawah naungan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko. Berdasarkan hasil observasi pada beberapa restoran dibawah naungan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko menghadapi masalah utama dalam manajemen reservasi restoran yang akan dibahas dalam penelitian ini. Salah satunya yaitu proses pemesanan yang dilakukan masih melalui admin via Whatsapp tanpa memanfaatkan sistem informasi pemesanan yang terintegrasi sehingga menyebabkan penumpukan pesanan dan menimbulkan kesulitan dalam pengaturan data reservasi maupun tempat duduk di restoran yang telah ditentukan. Hal ini tentu saja mengurangi pengalaman serta kenyamanan pelanggan.

Dengan perancangan Sistem Informasi Pemesanan Restoran PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko memungkinkan pelanggan dengan mudah memesan resto dan makanan melalui fitur yang tersedia pada platform yang ramah pengguna. Fitur yang akan dikembangkan diantaranya fitur katalog untuk masing-masing restoran, katalog menu terperinci untuk setiap restoran, dan fitur pemesanan yang akan dioptimalkan guna memudahkan manajemen pengelolaan pesanan menu dan reservasi tempat. Dengan dibuatnya

sistem informasi ini akan memberikan pengalaman pemesanan yang lebih efisien dan nyaman bagi pelanggan serta membantu manajemen restoran dalam mengelola operasional.

Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Restoran di atas peneliti memilih menggunakan metode pengembangan perangkat lunak waterfall. Metode ini dipilih karena metode ini memberikan pendekatan sekuensial sehingga memberikan langkah – langkah serta kontrol yang baik terhadap progres proyek [7]. Pemilihan metode waterfall yang bersifat generik menjadi salah satu faktor yang dipilih oleh peneliti, karena metode ini mampu mengidentifikasi semua kebutuhan dari awal dengan spesifikasi umum yang sesuai untuk sebuah proyek yang membangun sistem dari awal hingga tahap pengujian. [19].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang dapat disusun adalah bagaimana penerapan metode pengembangan Waterfall pada pembuatan website Sistem Informasi Pemesanan untuk restoran-restoran di bawah naungan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini mencakup:

1. Penelitian ini fokus pada 2 restoran yang berada dibawah naungan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko yaitu Rama Shinta Garden Resto dan Andrawina Resto.
2. Penelitian ini akan berkonsentrasi pada perancangan Sistem Informasi Pemesanan Restoran berbasis website sebagai solusi guna mengatasi masalah yang ada.
3. Sistem informasi pemesanan restoran yang dirancang akan dibatasi pada fitur reservasi resto dan menu.

4. Sistem informasi pemesanan restoran ini dianggap selesai ketika telah berhasil mengimplementasikan fungsi pemesanan restoran secara online, termasuk proses reservasi resto, dan proses pemesanan menu.
5. Pengembangan Sistem Informasi menggunakan metode Waterfall.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk merancang website bagi restoran – restoran dibawah naungan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko yang bisa digunakan oleh pelanggan dalam memesan tempat dan menu guna meningkatkan pengalaman pelanggan serta efisiensi operasional restoran- restoran dibawah naungan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Manfaat bagi Peneliti

Untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) di Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta, penelitian ini akan memberikan peneliti baik pengalaman maupun pengetahuan tentang merancang dan menerapkan Sistem Informasi Pemesanan Restoran.

b. Manfaat bagi Universitas Amikom Yogyakarta

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian lanjutan maupun bagi mahasiswa lain di masa mendatang. Selain itu, penelitian ini dapat membuka jalan bagi kerjasama antara Universitas Amikom Yogyakarta dan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko.

c. Manfaat bagi Objek Penelitian

Diharapkan penelitian ini akan memberikan situs website yang berguna bagi perusahaan untuk membantu reservasi restoran serta pemesanan menu restoran yang ada di bawah ruang lingkup PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I berisi pendahuluan yang membahas latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB II ini membahas tinjauan literatur dan berbagai dasar teori tentang berbagai teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi pemesanan pada penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada BAB III ini membahas metode penelitian, termasuk objek penelitian, alur penelitian, alat, dan bahan yang digunakan, serta penjelasan metode waterfall yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada BAB IV Hasil dan Pembahasan akan membahas hasil penelitian yang mencakup desain sistem informasi, implementasi, serta hasil dari pengujian dan evaluasi sistem. Pada bab pembahasan akan membahas hasil dari penelitian yang memberikan dampak pada pengelolaan reservasi yang lebih efisien, dan pengalaman pelanggan di objek penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada BAB V terakhir yaitu penutup, pada bab ini akan menjawab rumusan masalah dan memberikan rekomendasi untuk pengembangan sistem informasi lebih lanjut yang dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat, termasuk peneliti, universitas (Universitas Amikom Yogyakarta), dan objek penelitian (PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko).