

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN RESTORAN PADA PT  
TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR, PRAMBANAN, DAN  
RATU BOKO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**SHALSABILLA NANDA SWASTIKA**

**20.12.1791**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN RESTORAN PADA PT  
TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR, PRAMBANAN, DAN  
RATU BOKO**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**SHALSABILLA NANDA SWASTIKA**

**20.12.1791**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN RESTORAN PADA PT TAMAN  
WISATA CANDI BOROBUDUR, PRAMBANAN, DAN RATU BOKO**


yang disusun dan diajukan oleh

**Shalsabilla Nanda Swastika**

**20.12.1791**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 10 Juli 2024

Dosen Pembimbing,

  
**Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom**

**NIK. 190302354**

## HALAMAN PENGESAHAN

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN KERAJINAN**  
**TANGAN BERBASIS WEBSITE PADA DAYANI INDONESIA DENGAN**  
**METODE WATERFALL**

yang disusun dan diajukan oleh  
**SHALSABILLA NANDA SWASTIKA**  
20.12.1758

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Juli 2024

Nama Penguji	Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
<u>Donni Prabowo, M.Kom</u> NIK. 190302253		 _____  _____  _____
<u>Ade Pujiyanto, M.Kom</u> NIK. 190302494		
<u>Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom</u> NIK. 190302354		

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 Juli 2024

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Shalsabilla Nanda Swastika  
NIM : 20.12.1791

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Sistem Informasi Pemesanan Restoran pada PT.Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko.**

Dosen Pembimbing : Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 25 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Shalsabilla Nanda Swastika

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak yang dengan tulus telah memberikan semangat dan inspirasi.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada:

1. Mama dan papa saya tercinta, yang dengan penuh kasih dan tanpa henti memberikan dukungan baik moral maupun material, serta doa yang senantiasa mengalir dalam perjalanan kehidupan saya sedari kecil hingga detik ini. Kebaikan dan kasih sayang yang kalian berikan tidak mungkin bisa kubalas hanya dengan selembar kertas ini yang berisi kata-kata cinta. Semoga karya ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan mama dan papa, karena saya menyadari bahwa selama ini aku belum mampu berbuat lebih banyak.
2. Adik saya tercinta Arakha Ransi Saputra yang senantiasa menjadi inspirasi saya untuk selalu menjadi pribadi yang lebih baik dan semoga kita selalu menjadi anak yang membanggakan bagi mama dan papa.
3. Ibu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta mempersiapkan penulis dan penelitian ini dengan sangat baik.
4. Terimakasih kepada keluarga besar saya yang selalu sabar menjadi tempat keluh kesah dan banyak membantu saya hingga terwujudnya skripsi ini.
5. Dhio Alif F yang selalu mendampingi dan sabar mendengar keluh kesal saya selama pengerjaan skripsi ini, serta memantau progres skripsi saya lebih bawel dibandingkan dosen pembimbing saya.
6. Zahra dan Birly yang selalu meluangkan waktunya untuk sharing, memberikan arahan, serta mendampingi saya dalam segala proses penulisan skripsi ini.
7. Sepupu saya Dini Khairunnisa Putri, yang selalu siap sedia selama 24/7 kecuali saat tidur, senantiasa mendampingi saya dalam penulisan skripsi ini.
8. Dan yang terakhir terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah bertahan sampai detik ini, dengan segala jatuh bangunnya dan mau berproses sedikit demi sedikit menjadi lebih baik dari hari sebelumnya hingga berhasil sampai ke titik ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Sistem Informasi Pemesanan Restoran pada PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko" ini dengan baik.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 di Universitas Amikom Yogyakarta pada Fakultas Ilmu komputer. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi yang memudahkan proses pemesanan restoran di kawasan wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, operasional pemesanan dapat dilakukan dengan lebih efisien dan efektif, sehingga meningkatkan kepuasan pengunjung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, terdapat banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, berkat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusinya, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan sistem informasi di industri pariwisata, khususnya dalam hal pemesanan restoran. Selain itu, penulis juga berharap penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 25 Juli 2024

Penulis

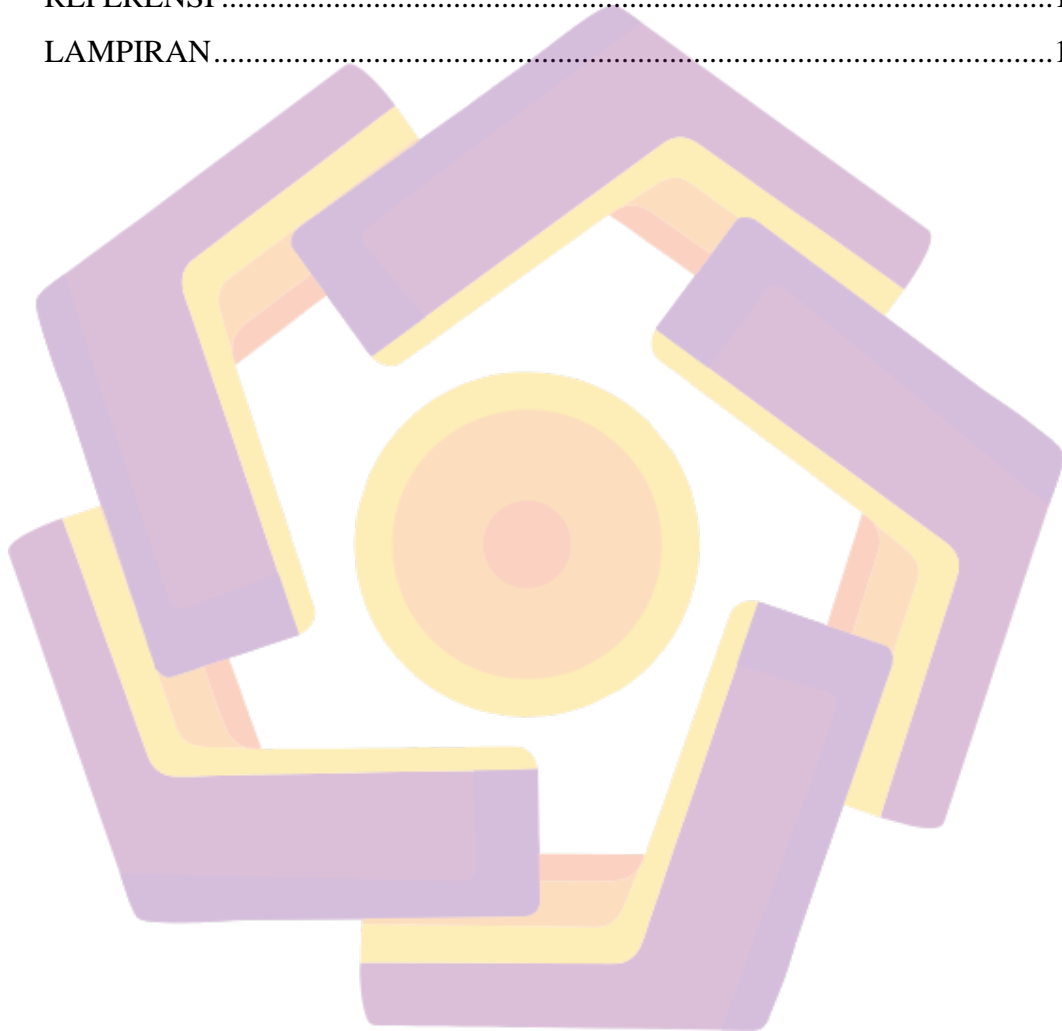
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Studi Literatur .....	5
2.2 Dasar Teori .....	14
2.2.1 Sistem Informasi .....	14
2.2.2 Reservasi .....	14
2.2.3 Analisis PIECES .....	14
2.2.4 Metode Waterfall .....	15
2.2.5 UML.....	16
2.2.4.1 Use Case Diagram .....	17
2.2.4.2 Activity Diagram .....	19
2.2.6 ERD.....	20
2.2.7 Website .....	22
2.2.8 HTML .....	23



2.2.9	PHP .....	23
2.2.10	CSS .....	24
2.2.11	Tailwind .....	24
2.2.12	MySql.....	24
2.2.13	Bootstrap .....	25
2.2.14	Laravel .....	25
2.2.15	Pengujian Blackbox .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Objek Penelitian.....	27
3.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	27
3.1.2	Visi dan misi PT. Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko .....	28
3.1.3	Sistem Reservasi pada Resto Andrawina.....	28
3.1.4	Sistem Reservasi pada Rama Shinta Garden Resto .....	29
3.2	Alur Penelitian .....	30
3.3	Alat dan Bahan.....	32
3.3.1	Data Penelitian .....	32
3.3.2	Alat/instrumen.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	Analisis .....	35
4.1.1	Observasi.....	35
4.1.2	Wawancara.....	38
4.1.3	Analisis PIECES .....	46
4.1.4	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	50
4.1.5	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....	51
4.2	Desain .....	52
4.2.1	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	52
4.2.2	UML.....	53
4.2.2.1	Use Case Diagram .....	53
4.2.2.2	Use Case Deskripsi .....	53
4.2.2.3	Activity Diagram .....	74
4.3	Implementasi.....	99

4.4 Pengujian .....	114
4.4.1 Pengujian oleh penulis .....	114
4.4.2 Pengujian oleh objek penelitian .....	123
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>128</b>
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran .....	129
<b>REFERENSI .....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>132</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Literatur .....	8
Tabel 2. 2 Use Case Diagram.....	17
Tabel 2. 3 Activity Diagram .....	19
Tabel 2. 4 Entity Relationship Diagram .....	21
Tabel 3. 1 Data Penelitian .....	32
Tabel 3. 2 Alat / Instrumen .....	33
Tabel 4. 1 Wawancara Rama Shinta Garden Resto .....	38
Tabel 4. 2 Wawancara Andrawina Resto.....	42
Tabel 4. 3 Analisis PIECES .....	46
Tabel 4. 4 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	50
Tabel 4. 5 Kebutuhan Perangkat Keras.....	51
Tabel 4. 6 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	51
Tabel 4. 7 Kebutuhan Hosting .....	51
Tabel 4. 8 Use Case Deskripsi Customer - Melihat Daftar Restoran .....	54
Tabel 4. 9 Use Case Deskripsi Customer – Melihat Detail Restoran .....	55
Tabel 4. 10 Use Case Deskripsi Customer - Reservasi Restoran .....	56
Tabel 4. 11 Use Case Deskripsi Customer – Reservasi Menu.....	57
Tabel 4. 12 Use Case Deskripsi Customer – Mendapatkan email konfirmasi.....	58
Tabel 4. 13 Use Case Deskripsi Customer - Cek detail dengan kode unik.....	59
Tabel 4. 14 Use Case Deskripsi Admin - Sign Up.....	60
Tabel 4. 15 Use Case Deskripsi Admin - Login .....	61
Tabel 4. 16 Use Case Deskripsi Admin - CRUD Restoran .....	62
Tabel 4. 17 Use Case Deskripsi Admin - CRUD Kategori Menu .....	64
Tabel 4. 18 Use Case Deskripsi Admin - CRUD Menu .....	66
Tabel 4. 19 Use Case Deskripsi Admin - CRUD Restoran Menu .....	68
Tabel 4. 20 Use Case Deskripsi Admin - CRUD Reservasi .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall	15
Gambar 3. 1 Alur Reservasi Andrawina Resto	29
Gambar 3. 2 Alur Reservasi Rama Shinta Garden Resto	29
Gambar 3. 3 Alur Penelitian	30
Gambar 4. 1 Gambar Alur Reservasi Berjalan	35
Gambar 4. 2 Pencatatan Reservasi pada Rama Shinta Garden Resto	37
Gambar 4. 3 Observasi Alur Reservasi pada Rama Shinta Garden Resto	38
Gambar 4. 4 Wawancara dengan Pihak Rama Shinta Garden Resto	41
Gambar 4. 5 Wawancara tambahan dengan pihak Andrawina Resto	44
Gambar 4. 6 ERD	52
Gambar 4. 7 UML – Use Case Diagram	53
Gambar 4. 8 UML - Activity Diagram User (Melihat Daftar Restoran)	74
Gambar 4. 9 UML - Activity Diagram User (Melihat Detail Restoran)	74
Gambar 4. 10 UML - Activity Diagram User (Reservasi Restoran)	75
Gambar 4. 11 UML - Activity Diagram User (Reservasi Menu)	76
Gambar 4. 12 UML - Activity Diagram User (Mendapatkan Email Konfirmasi)	77
Gambar 4. 13 UML - Activity Diagram User (Cek Detail dengan Kode Unik)	78
Gambar 4. 14 UML - Activity Diagram Admin (SignIn)	79
Gambar 4. 15 UML - Activity Diagram Admin (Login)	80
Gambar 4. 16 UML - Activity Diagram Admin (Create Restoran)	81
Gambar 4. 17 UML - Activity Diagram Admin (Update Restoran)	82
Gambar 4. 18 UML - Activity Diagram Admin (Delete Restoran)	83
Gambar 4. 19 UML - Activity Diagram Admin (Create Kategori Menu)	84
Gambar 4. 20 UML - Activity Diagram Admin (Update Kategori Menu)	85
Gambar 4. 21 UML - Activity Diagram Admin (Delete Kategori Menu)	86
Gambar 4. 22 UML - Activity Diagram Admin (Create Menu)	87
Gambar 4. 23 UML - Activity Diagram Admin (Update Menu)	88
Gambar 4. 24 UML - Activity Diagram Admin (Delete Menu)	89
Gambar 4. 25 UML - Activity Diagram Admin (Create Restoran Menu)	90
Gambar 4. 26 UML - Activity Diagram Admin (Update Restoran Menu)	91
Gambar 4. 27 UML - Activity Diagram Admin (Delete Restoran Menu)	92
Gambar 4. 28 UML - Activity Diagram Admin (Create Data Reservasi)	93
Gambar 4. 29 UML - Activity Diagram Admin (Update Data Reservasi)	94
Gambar 4. 30 UML - Activity Diagram Admin (Delete Data Reservasi)	95
Gambar 4. 31 UML - Activity Diagram Admin (Create Reservasi Menu)	96
Gambar 4. 32 UML - Activity Diagram Admin (Update Reservasi Menu)	97
Gambar 4. 33 UML - Activity Diagram Admin (Delete Reservasi Menu)	98
Gambar 4. 34 Implementasi User - Home	99
Gambar 4. 35 Implementasi User - Restoran	99
Gambar 4. 36 Implementasi User – Detail Restoran	100
Gambar 4. 37 Implementasi User – Booking Restoran	100
Gambar 4. 38 Implementasi User – Booking Menu	101
Gambar 4. 39 Implementasi User – Detail Reservasi	102

Gambar 4. 40 Implementasi User – Pencarian dengan Kode Unik .....	103
Gambar 4. 41 Implementasi Admin – Sign Up.....	103
Gambar 4. 42 Implementasi Admin - Login.....	104
Gambar 4. 43 Implementasi Admin - Dashboard .....	104
Gambar 4. 44 Implementasi Admin – CRUD Detail Reservasi Menu .....	105
Gambar 4. 45 Implementasi Admin – CRUD Reservation.....	105
Gambar 4. 46 Implementasi Admin – Galleries Restaurant .....	106
Gambar 4. 47 Implementasi Admin – CRUD Restaurant.....	106
Gambar 4. 48 Implementasi Admin – CRUD Menu .....	107
Gambar 4. 49 Implementasi Admin – CRUD Restaurant.....	107
Gambar 4. 50 Implementasi Admin – CRUD Kategori Menu .....	108
Gambar 5. 1 Lembar pengujian oleh objek penelitian (1) .....	123
Gambar 5. 2 Lembar pengujian oleh objek penelitian (2) .....	124
Gambar 5. 3 Lembar pengujian oleh objek penelitian (3) .....	125
Gambar 5. 4 Lembar pengujian oleh objek penelitian (4) .....	126
Gambar 5. 5 Bukti validasi pihak objek penelitian.....	127



## INTISARI

Pariwisata adalah sektor penting bagi pertumbuhan ekonomi Indonesia, bersama PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko memberikan kontribusi signifikan melalui pariwisata budaya dan kuliner. Namun, manajemen reservasi di beberapa restoran yang berada di bawah naungan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko masih menghadapi masalah karena proses pemesanan dilakukan melalui admin via Whatsapp tanpa sistem informasi yang terintegrasi, mengakibatkan penumpukan pesanan dan kesulitan dalam pengelolaan data reservasi dan tempat duduk. Penelitian ini bertujuan untuk merancang Sistem Informasi Pemesanan Restoran yang memungkinkan pelanggan untuk memesan dengan lebih mudah dan efisien melalui platform yang ramah pengguna. Fitur-fitur yang akan dikembangkan meliputi katalog restoran dan menu yang terperinci serta sistem pemesanan yang dioptimalkan. Metode waterfall dipilih untuk pengembangan sistem karena pendekatan sekuensialnya memberikan kontrol yang baik terhadap proyek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan berhasil memenuhi semua fungsi yang direncanakan dengan baik. Fitur-fitur untuk admin dan pengguna, seperti pendaftaran, login, CRUD (Create, Read, Update, Delete) untuk detail reservasi menu, galeri restoran, menu restoran, dan kategori menu, semuanya berfungsi sesuai spesifikasi. Demikian juga dengan fitur untuk pengguna, seperti melihat daftar restoran, melakukan booking, dan mencari detail reservasi dengan kode unik, semuanya berfungsi dengan baik. Sistem informasi ini diharapkan memberikan kemudahan dan efisiensi dalam proses pemesanan dan pengelolaan restoran di PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko.

**Kata kunci:** Pariwisata, Sistem Informasi, Reservasi Restoran, Manajemen Reservasi, Metode waterfall.

## ABSTRACT

*Tourism is a vital sector for Indonesia's economic growth, with PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, and Ratu Boko making a significant contribution through cultural and culinary tourism. However, reservation management at several restaurants under the auspices of PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, and Ratu Boko still faces problems because the booking process is conducted via admin through WhatsApp without an integrated information system, causing order pile-ups and difficulties in managing reservation data and seating arrangements. This research aims to design a Restaurant Reservation Information System that allows customers to make reservations more easily and efficiently through a user-friendly platform. The features to be developed include detailed restaurant and menu catalogs and an optimized reservation system. The waterfall method was chosen for system development because its sequential approach provides good control over the project. The research results show that the developed information system successfully fulfills all planned functions. Features for admin and users, such as registration, login, CRUD (Create, Read, Update, Delete) for menu reservation details, restaurant galleries, restaurant menus, and menu categories, all function as expected. Likewise, features for users, such as viewing the list of restaurants, making bookings, and searching reservation details with a unique code, all work well. This information system is expected to provide ease and efficiency in the reservation and management process of restaurants at PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, and Ratu Boko.*

**Keyword:** *Tourism, Information System, Restaurant Reservation, Reservation Management, Waterfall Method.*