

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sangatlah cepat dan massif banyak yang sudah mendapat keuntungan dari perkembangan teknologi yang sangat cepat ini. Dalam konteks dunia pekerjaan dan industri, peran teknologi khususnya teknologi informasi telah menjadi krusial dan tidak terelakkan. Pemanfaatan teknologi informasi telah membawa dampak revolusioner dalam meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing perusahaan. Kehadiran sistem informasi, platform digital, dan solusi teknologi lainnya telah membentuk lanskap pekerjaan modern, menciptakan peluang baru, dan mengubah cara interaksi serta pengelolaan sumber daya manusia di dalam organisasi.

Oleh karena itu pemahaman dan pemanfaatan teknologi informasi dengan optimal telah menjadi keharusan bagi perusahaan yang ingin tetap relevan dan bersaing dalam era industri yang terus berubah dan berkembang pesat. Dalam era bisnis yang diwarnai oleh inovasi dan perubahan konstan, perusahaan-perusahaan harus dapat beradaptasi dan berkembang secara cepat. Oleh karena itu, peran karyawan sebagai agen perubahan dan kontributor aktif dalam proses pengembangan produk dan pelayanan perusahaan menjadi semakin penting. Keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya ditentukan oleh produk atau layanan yang ditawarkan, tetapi juga oleh keunggulan atau kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya.

Peran karyawan sangatlah penting didalam sebuah perusahaan, kelebihan dan kekurangan karyawan merupakan kunci keberhasilan suatu perusahaan, tanpa adanya sumber daya manusia yang professional dan berkualitas tanpa itu semua tidak akan ada peningkatan dalam Perusahaan tersebut. Dan kinerja karyawan dalam perusahaan menjadi bagian terpenting dalam mendukung terciptanya proses pembuatan produk yang berkualitas

PT. Terryham Proplas Indonesia adalah perusahaan di Kendal, tepatnya di Kabupaten Kendal dan merupakan salah satu pabrik UPVC dan itu adalah salah satu bahan baku pengganti kayu untuk pembuatan kusen pintu dan jendela dan Perusahaan ini memiliki visi menjadi perusahaan UPVC terbaik untuk melayani pasar nasional atau internasional dan salah satu upaya yang dilakukan untuk memajukan perusahaan sesuai dengan perkembangan teknologi yang massif dan bersaing di pasar nasional maupun internasional adalah dengan melakukan penilaian karyawan dan kinerja dilaksanakan dengan menggunakan platform digital. Karena sebelumnya proses penilaian karyawan dilakukan dengan beberapa kertas form yang telang dibuat oleh HRD yang di isi oleh para pimpinan divisi setiap tiga bulan sekali dan dilaporkan kepada HRD setelah dilaporkan kepada HRD akan menghitung menggunakan *Microsoft Excel* dengan cara dijumlahkan semua nilai yang ada karena masih menggunakan sistem pengolahan penilaian tersebut prosesnya menjadi lambat dalam pengambilan Keputusan dan kurang akurat karena tidak menggunakan metode yang cukup detail.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka PT. Terryham Proplas Indonesia memerlukan sebuah system yang nantinya dapat membantu penilaian kinerja karyawan. Sistem yang ditawarkan adalah sistem penunjang keputusan kinerja karyawan dengan metode profile matching yang mana akan membantu mempermudah pihak perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang sebelumnya rumusan masalah pada penelitian ini bagaimana menerapkan metode profile matching untuk menyelesaikan perhitungan dengan lebih akurat dan objektif diukur dengan tingkat kesesuaian antara nilai hasil penilaian dengan nilai kinerja aktual karyawan dan tingkat konsistensi penilaian?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem hanya untuk penunjang keputusan penilaian kinerja karyawan di PT. Terryham Proplas Indonesia dan metode yang digunakan adalah metode Profile Matcing
2. Pengguna yaitu Admin dan HRD PT. Terryham Proplas Indonesia
3. Pengambilan data didapatkan dari pengumpulan data-data penilaian kinerja karyawan sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh PT. Terryham Proplas Indonesia.
4. Kriteria Penelitian Kriteria-kriteria akan disesuaikan sesuai dengan penelitian (Kedisiplinan, Inisiatif, Kualitas Kerja, Motivasi, Tanggung Jawab, Penyesuaian Diri, Kepemimpinan, Pemecahan Masalah, Pengambilan Keputusan, Kerja Sama).
5. Bahasa Pemrograman PHP.
6. Database yang digunakan MySQL dan Tools yang digunakan XAMPP, Visual Studio Code, Google Chrome.
7. Penelitian ini menggunakan metode Waterfall untuk mengembangkan sistem tanpa tahap pemeliharaan karena keterbatasan waktu.

1.4 Tujuan Penelitian

Mengacu pada rumusan masalah sebelumnya maka tujuan penelitian saya adalah sebuah aplikasi sistem penunjang Keputusan berbasis website karena lebih multi platform dan dengan metode profile matching terhadap penentuan kinerja karyawan di PT.Terryham Proplas Indonesia.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan sebuah acuan literatur mengenai sistem penunjang keputusan penentu kinerja karyawan di PT. Terryham Proplas Indonesia dengan metode profile matching dan penelitian ini berorientasi pada refrensi perkembangan teknologi informasi yang ada sekarang.

1.5.2 Manfaat Praktis

a) Bagi PT. Terryham Proplas Indonesia

Diharapkan aplikasi ini bisa mempermudah dalam pengambilan keputusan mengenai penilaian kinerja karyawan dan juga dengan menggunakan sistem ini diharapkan manajemen bisa mengambil keputusan dengan lebih objektif dan tepat.

b) Bagi Penulis

Penulis mampu mengembangkan ilmu yang telah didapatkan didalam perkuliahan serta sebuah pengalaman baru mengenai inivasi teknologi ilmu computer yang di implementasikan di sebuah Perusahaan

1.6 Sistematika Penulisan

Dasar untuk mengetahui uraian secara garis besar tia isi skripsi maupun tiap tiap bab, maka diperlukannya sistemikan penulisan dengan tujuan kerangka dan pedoman penulisan skripsi, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistemika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan untuk penelitian adalah dasar-dasar teori sistem penunjang keputusan, factor penentuan nilai untuk kinerja karyawan di PT.TERRYHAM PROPLAS INDONESIA, analisis system, basis data, perancangan system, testing.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan berisi data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini berisi analisis system, desain

system implementasi system dan pengujian system.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran.

