

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK PENENTUAN KINERJA  
KARYAWAN DENGAN METODE PROFILE MATCHING DI  
PT.TERRYHAM PROPLAS INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**SIGA PETRA RASTONI**

**20.12.1512**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK PENENTUAN KINERJA  
KARYAWAN DENGAN METODE PROFILE MATCHING DI  
PT.TERRYHAM PROPLAS INDONESIA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**SIGA PETRA RASTONI**

**20.12.1512**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

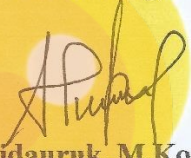
**SKRIPSI**

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK PENENTUAN KINERJA  
KARYAWAN DENGAN METODE PROFILE MATCHING DI  
PT.TERRYHAM PROPLAS INDONESIA**

yang disusun dan diajukan oleh  
**SIGA PETRA RASTONI**  
20.12.1512

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 17 Juli 2024

Dosen Pembimbing,

  
Acihmah Sidauruk, M.Kom  
NIK. 190302238

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK PENENTUAN KINERJA**  
**KARYAWAN DENGAN METODE PROFILE MATCHING DI**  
**PT.TERRYHAM PROPLAS INDONESIA**

yang disusun dan diajukan oleh

**SIGA PETRA RASTONI**

**20.12.1512**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 17 juli 2024

**Susunan Dewan Penguji**

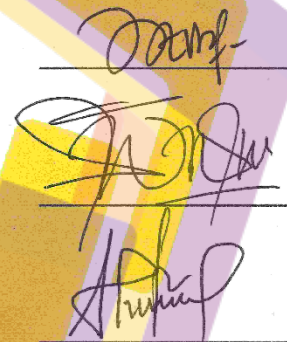
**Nama Penguji**

**Yuli Astuti, M.Kom**  
**NIK. 190302146**

**Wiwi Widayani, M.Kom**  
**NIK. 190302272**

**Acihmah Sidauruk, M.Kom**  
**NIK. 190302238**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 17 Juli 2024

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : SIGA PETRA RASTONI  
NIM : 20.12.1512

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

### **SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE PROFILE MATCHING DI PT.TERRYHAM PROPLAS INDONESIA**

Dosen Pembimbing : Acihmah Sidauruk M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 17 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Siga Petra Rastoni

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada Tuhan atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Kepada orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tiada henti. Kepada Dosen Pembimbing, Ibu Acihmah Sidauruk, M.Kom, atas bimbingan, nasihat, dan ilmu yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini. Kepada Universitas Amikom Yogyakarta, sebagai wujud kontribusi dan bakti kepada institusi. Akhir kata, saya mohon maaf jika terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat namun tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri dan kalian semua. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat di masa yang akan datang.





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Sistem Penunjang Keputusan untuk Penentuan Kinerja Karyawan dengan Metode Profile Matching di PT. Terryham Proplas Indonesia*” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Amikom Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Acihmah Sidauruk, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu Tim Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berharga dalam proses ujian skripsi ini.
3. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan moral, doa, dan kasih sayang yang tidak ternilai harganya.
4. Pihak PT. Terryham Proplas Indonesia, yang telah memberikan izin dan dukungan untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada rekan-rekan, sahabat, dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi sumbangan pengetahuan dalam bidang ini. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, 17 Juli 2024

Siga Petra Rastoni

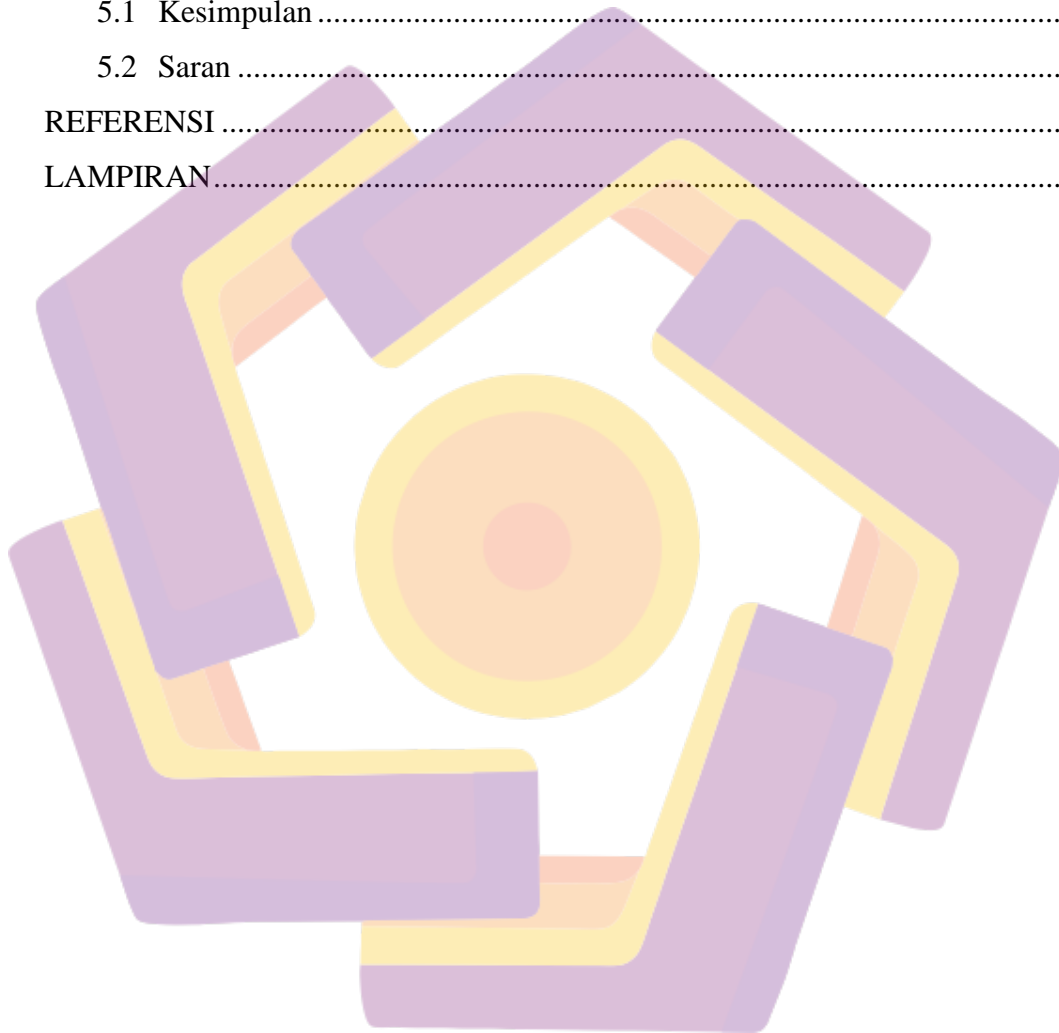
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Studi Literatur .....	6
2.2 Dasar Teori.....	17
2.2.1 Sistem Penunjang Keputusan .....	17
2.2.1.1 Komponen-komponen SPK.....	17



2.2.1.2 Tahapan dari Sistem Pendukung Keputusan.....	18
2.2.1.3 Keuntungan Sistem pendukung keputusan.....	18
2.2.1.4 Karakteristik SPK.....	18
2.2.2 Pencocokan Profil/ Profile matching.....	19
2.2.2.1 Langkah-langkah perhitungan metode profile matching.....	19
2.2.3 Metode Pengembangan Sistem .....	21
2.2.3.1 UML.....	21
2.2.3.2 ERD.....	23
2.2.3.3 Waterfall.....	25
2.2.3.4 Black Box Testing.....	26
2.2.4 PHP.....	26
2.2.5 Database .....	27
2.2.6 XAMPP .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Alur Penelitian .....	29
3.3 Alat Dan Bahan.....	31
3.3.1 Data Penelitian.....	31
3.3.2 Alat / Instrumen Penelitian.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 ERD .....	33
4.2 UML .....	35
4.2.1 Use Case Diagram.....	35
4.2.2 Activity Diagram.....	36
4.2.3 Sequence Diagram.....	40
4.3 Mockup.....	44
4.4 Perhitungan Manual .....	48
4.5 Web Implementasi.....	55

4.6 Design Database .....	60
4.7 Source Code .....	63
4.8 Testing .....	66
4.8.1 Blacbox Testing.....	66
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	71
<b>REFERENSI .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian .....	8
Tabel 2. 2 Bobot Nilai Gap .....	19
Tabel 3. 1 Data Penelitian.....	31
Tabel 3. 2 Alat Peniltian .....	31
Tabel 4. 1 Tabel Histori .....	33
Tabel 4. 2 Tabel Pengguna.....	34
Tabel 4. 3 Tabel Alternatif.....	34
Tabel 4. 4 Tabel Kriteria.....	34
Tabel 4. 5 Tabel Aspek .....	34
Tabel 4. 6 Aspek, Kriteria, dan Bobot Aspek .....	48
Tabel 4. 7 Aspek Sikap dan Perilaku .....	49
Tabel 4. 8 Aspek Kemampuan Diri .....	49
Tabel 4. 9 Kemampuan Interpersonal .....	50
Tabel 4. 10 Pembalik Nilai Aspek Sikap dan Perilaku .....	50
Tabel 4. 11 Pembalik Nilai Aspek Kemampuan Diri .....	52
Tabel 4. 12 Kemampuan Interpersonal .....	53
Tabel 4. 13 Blacbox Testing .....	66
Tabel 4. 14 Hasil Akhir.....	70

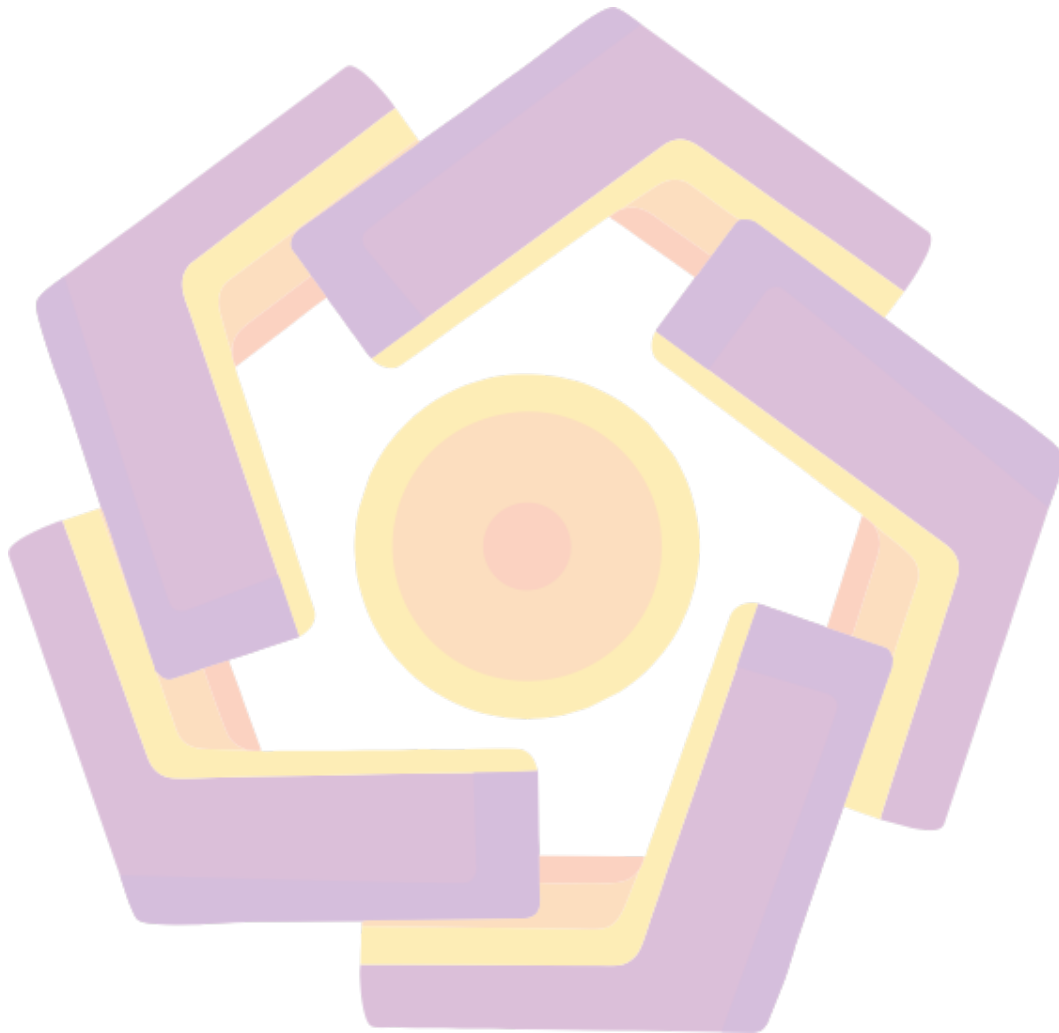
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen-Komponen ERD.....	24
Gambar 2. 2 Metode Waterfall .....	26
Gambar 3. 1 Alur Penelitian .....	29
Gambar 4. 1 ERD.....	33
Gambar 4. 2 UML.....	35
Gambar 4. 3 Activity Diagram Kriteria .....	36
Gambar 4. 4 Activity Diagram Aspek .....	37
Gambar 4. 5 Activity Diagram Alternatif.....	38
Gambar 4. 6 Activity Diagram Perhitungan .....	39
Gambar 4. 7 Sequence Diagram Kriteria.....	40
Gambar 4. 8 Sequence Diagram Aspek .....	41
Gambar 4. 9 Sequence Diagram Alternatif.....	42
Gambar 4. 10 Sequence Diagram Perhitungan Nilai .....	43
Gambar 4. 11 Tampilan Paling Awal Website .....	44
Gambar 4. 12 Tampilan Login Website.....	45
Gambar 4. 13 Tampilan Register Pengguna Website .....	45
Gambar 4. 14 Tampilan Dashboard Website.....	45
Gambar 4. 15 Tampilan Data Karyawan .....	46
Gambar 4. 16 Tampilan Pengguna.....	46
Gambar 4. 17 Tampilan Data Kriteria .....	47
Gambar 4. 18 Tampilan Data Aspek.....	47
Gambar 4. 19 Tampilan Untuk Input Nilai Kriteria.....	48
Gambar 4. 20 Tampilan Hasil Perhitungan Nilai.....	48
Gambar 4. 21 Hasil Implementasi Tampilan Paling Awal Website .....	55
Gambar 4. 22 Hasil Implementasi Tampilan Login Website .....	56
Gambar 4. 23 Hasil Implementasi Tampilan Register.....	56
Gambar 4. 24 Hasil Implementasi Tampilan Dashboard.....	57
Gambar 4. 25 Hasil Implementasi Tampilan Aspek .....	57
Gambar 4. 26 Hasil Implementasi Tampilan Kriteria.....	58

Gambar 4. 27 Hasil Implementasi Tampilan Alternatif.....	58
Gambar 4. 28 Hasil Implementasi Tampilan Pengguna .....	59
Gambar 4. 29 Hasil Implementasi Tampilan Input Nilai.....	59
Gambar 4. 30 Hasil Implementasi Tampilan Hasil Perhitungan.....	60
Gambar 4. 31 Tampilan Relasi Antar Tabel .....	60
Gambar 4. 32 Tabel Alternatif .....	61
Gambar 4. 33 Tabel Aspek .....	61
Gambar 4. 34 Tabel Histori.....	62
Gambar 4. 35 Tabel Kriteria .....	62
Gambar 4. 36 Tabel Pengguna.....	62
Gambar 4. 37 Coding Switch Case Pergantian Nilai .....	63
Gambar 4. 38 Coding Pengkelompokan CF dan SF .....	64
Gambar 4. 39 Coding Penjumlahan CF dan SF.....	65
Gambar 4. 40 Coding Pembagian CF .....	65
Gambar 4. 41 Coding Pembagian SF.....	65
Gambar 4. 42 Coding Penjumlahan Dengan Bobot Aspek.....	66

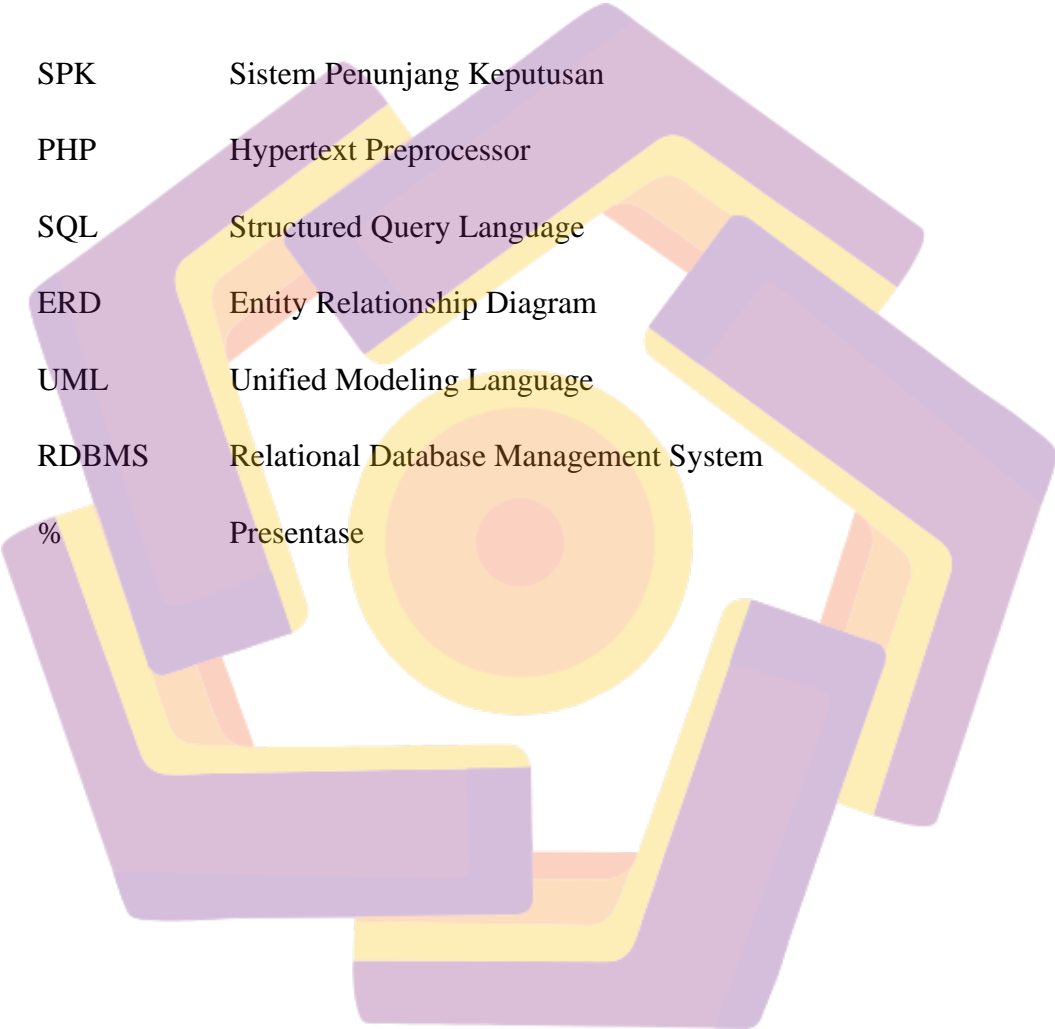
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar Pada Saat Wawancara.....	74
Lampiran 2 Gambar Formulir Input Penilaian Manual .....	75



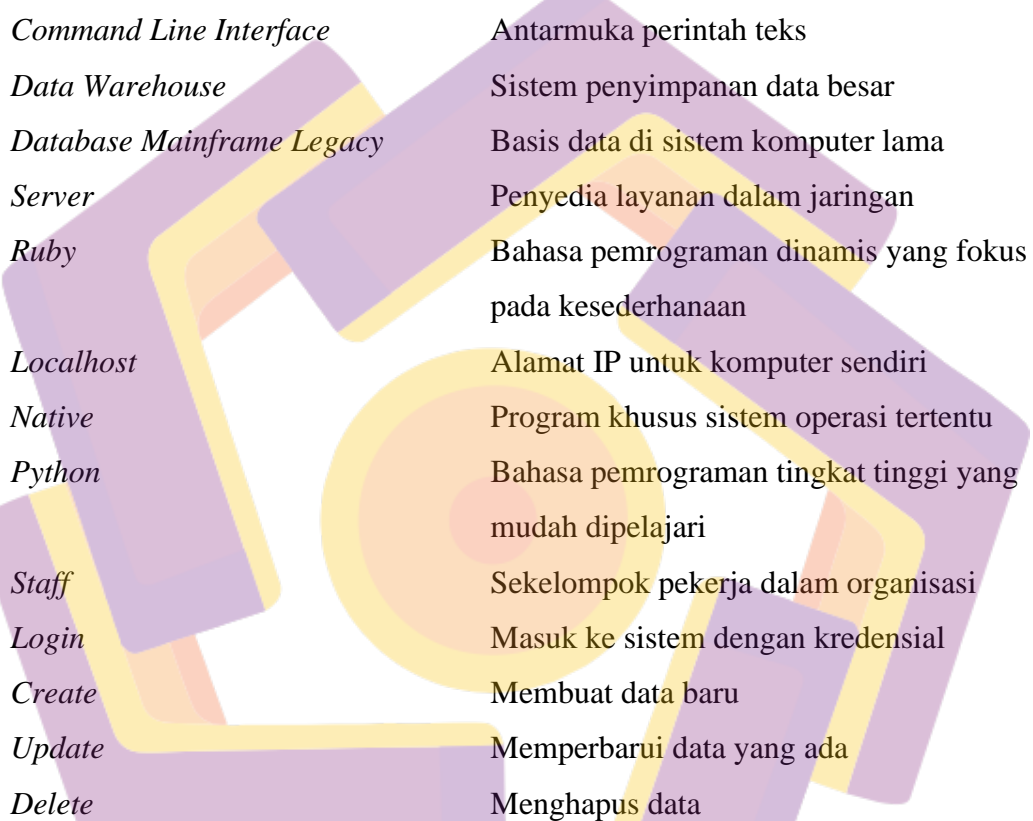


## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



UPVC	Unplasticized Poly Vinyl Cloride
HRD	Human Resource Department
$\Sigma$	Jumlah dari semua angka yang ada
SPK	Sistem Penunjang Keputusan
PHP	Hypertext Preprocessor
SQL	Structured Query Language
ERD	Entity Relationship Diagram
UML	Unified Modeling Language
RDBMS	Relational Database Management System
%	Presentase

## DAFTAR ISTILAH



<i>Flowchart</i>	Diagram alur kerja
<i>Message</i>	Pesan dalam sistem
<i>Actor</i>	Entitas yang melakukan tindakan
<i>Record</i>	Kumpulan data terstruktur
<i>Command Line Interface</i>	Antarmuka perintah teks
<i>Data Warehouse</i>	Sistem penyimpanan data besar
<i>Database Mainframe Legacy</i>	Basis data di sistem komputer lama
<i>Server</i>	Penyedia layanan dalam jaringan
<i>Ruby</i>	Bahasa pemrograman dinamis yang fokus pada kesederhanaan
<i>Localhost</i>	Alamat IP untuk komputer sendiri
<i>Native</i>	Program khusus sistem operasi tertentu
<i>Python</i>	Bahasa pemrograman tingkat tinggi yang mudah dipelajari
<i>Staff</i>	Sekelompok pekerja dalam organisasi
<i>Login</i>	Masuk ke sistem dengan kredensial
<i>Create</i>	Membuat data baru
<i>Update</i>	Memperbarui data yang ada
<i>Delete</i>	Menghapus data

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan dalam penentuan kinerja karyawan di PT.Terryham Proplas Indonesia dengan menerapkan Sistem Penunjang Keputusan menggunakan metode Profile Matching. Proses pendataan kinerja yang masih dilakukan secara manual menimbulkan berbagai kendala, termasuk kurangnya objektivitas dalam pengukuran kinerja dan biaya penyimpanan. Penelitian ini mengusulkan solusi berupa implementasi Sistem Penunjang Keputusan berbasis Profile Matching untuk meningkatkan efisiensi waktu, objektivitas, dan akurasi dalam penilaian kinerja karyawan. Metode penelitian melibatkan tahap analisis kebutuhan, perancangan system, pengembangan aplikasi, dan uji coba. Sistem ini dirancang untuk memberikan nilai kinerja karyawan berdasarkan kesesuaian profil individu dengan kriteria yang telah ditetapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Sistem Penunjang Keputusan dengan metode Profile Matching dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam pendataan kinerja, mengurangi kesalahan manusia, dan memberikan penilaian yang lebih objektif. Penelitian ini memberikan kontribusi positif terhadap pengelolaan sumber daya manusia di PT.Terryham Proplas Indonesia, khususnya dalam pengambilan keputusan terkait kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Sistem Penunjang Keputusan, Profile Matching, Kinerja, Karyawan, Efisiensi.

## ABSTRACT

This research aims to address the issues in determining employee performance at PT Terryham Proplas Indonesia by implementing a Decision Support System using Profile Matching method. The manual performance data collection process has various challenges, including a lack of objectivity in performance measurement and storage cost issues. This study proposes a solution through the implementation of a Decision Support System based on Profile Matching to enhance efficiency, objectivity, and accuracy in assessing employee performance. The research methodology involves stages of needs analysis, system design, application development, and testing. The system is designed to provide performance ratings based on the alignment of individual profiles with predefined criteria. The results show that the implementation of Decision Support System with the Profile Matching method can improve the efficiency of performance data collection, reduce human errors, and deliver more objective performance assessments. This research contributes positively to human resource management at PT. Terryham Proplas Indonesia, particularly in decision making related to employee performance.

**Keyword:** Decision Support System, Profile Matching, Performance, Employee, Efficiency