

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan, perancangan dan implementasi sistem informasi kasir berbasis web yang terintegrasi dengan payment gateway di Coffeeshop Leon telah berhasil dilakukan dengan baik. Sistem ini terbukti meningkatkan efisiensi dan kecepatan proses pembayaran, serta memberikan fleksibilitas lebih bagi pelanggan dalam memilih metode pembayaran. Selain itu, penggunaan metode blackbox testing memastikan bahwa sistem berfungsi sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan, sehingga mampu memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan serta manajemen Coffeeshop Leon.

5.2 Saran

- disarankan untuk terus memantau dan mengupdate sistem secara berkala guna memastikan keamanan dan stabilitasnya, terutama terkait dengan integrasi payment gateway yang sangat krusial.
- perlu dilakukan pelatihan berkala bagi staf untuk memastikan mereka selalu terampil dalam menggunakan sistem ini secara efektif.
- Disarankan untuk mengumpulkan dan menganalisis umpan balik dari pelanggan untuk mengetahui pengalaman pengguna mereka, sehingga perbaikan dan pengembangan fitur dapat dilakukan sesuai kebutuhan.
- Tambahkan evaluasi menggunakan kuesioner ke owner, kasir, pengguna dll yang terlibat dalam sistem terakhir.