

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Coffeeshop Leon, yang berdiri sebagai warung kopi bergaya modern yang terletak di pusat kota yang ramai, telah menjadi pusat perhatian bagi pecinta kopi dan pengunjung yang menginginkan tempat untuk berkumpul dan bersantai. Dengan atmosfer yang nyaman dan varietas kopi yang berkualitas, jumlah pengunjung yang datang ke Coffeeshop Leon terus meningkat dari waktu ke waktu.

Peningkatan jumlah pengunjung ini, sementara menjadi indikasi keberhasilan, juga membawa tantangan baru bagi manajemen dan operasional harian di Coffeeshop Leon. Salah satu aspek utama yang mulai menghadapi hambatan adalah proses pembayaran di kasir. Dalam jam-jam sibuk, antrean di kasir sering kali menjadi panjang, menimbulkan keterlambatan dalam proses pembayaran, dan pada akhirnya mengurangi efisiensi layanan.

Di samping itu, dengan berkembangnya tren pembayaran digital di masyarakat, semakin banyak pelanggan yang memilih metode pembayaran non-tunai. Namun, Coffeeshop Leon belum memiliki integrasi yang memadai dengan sistem pembayaran digital atau payment gateway berbasis web. Hal ini menyulitkan penggunaan metode pembayaran non-tunai di kafe, membatasi fleksibilitas dalam memenuhi preferensi pembayaran pelanggan. Keadaan ini menyoroti pentingnya untuk berevolusi dari sistem kasir konvensional ke sistem yang lebih canggih dan terintegrasi. Diperlukan suatu solusi yang tidak hanya dapat mengatasi keterbatasan saat ini, tetapi juga mampu memperbaiki efisiensi dan kenyamanan dalam proses pembayaran.

Perancangan sistem informasi kasir yang terintegrasi dengan payment gateway berbasis web di Coffeeshop Leon dipandang sebagai langkah yang penting untuk mengatasi tantangan ini. Implementasi sistem ini diharapkan dapat mempercepat proses pembayaran, meningkatkan kepuasan pelanggan, serta

memberikan kemudahan dalam bertransaksi, baik bagi pengunjung yang memilih pembayaran tunai maupun non-tunai. Oleh karena itu, kesinambungan dalam meningkatkan kualitas layanan dan fleksibilitas pembayaran di Coffeshop Leon akan menjadi fokus utama dalam mengusulkan perancangan sistem informasi kasir yang baru dan terintegrasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang terjadi pada coffeshop leon maka di tentukan rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana perancangan sistem informasi kasir dengan payment gateway berbasis web pada Coffeshop leon?

## **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Ruang lingkup meliputi proses transaksi kasir dan mengelola data barang dan rekap laporan pada Coffeshop Leon.
2. Informasi yang disajikan yaitu mengoperasikan cara kerja sistem kasir, kelola barang, dan rekap laporan
3. Sistem informasi ini Dibuat dengan menggunakan php dengan framework laravel
4. Database menggunakan mySql.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Beberapa tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ditujukan untuk merancang sistem kasir pada coffeshop leon
2. Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dalam bertransaksi menggunakan payment gateway

## 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat yang signifikan, baik bagi Coffeeshop Leon maupun pihak-pihak terkait lainnya:

1. Manfaat bagi Coffeeshop Leon:

a. Meningkatkan Efisiensi Operasional: Dengan sistem kasir berbasis web yang terintegrasi dengan payment gateway, proses pembayaran akan menjadi lebih cepat dan efisien, mengurangi waktu antrean dan meningkatkan kenyamanan pelanggan.

b. Meningkatkan Kepuasan Pelanggan: Pelanggan akan memiliki lebih banyak pilihan metode pembayaran, baik tunai maupun non-tunai, yang sesuai dengan preferensi mereka, sehingga meningkatkan pengalaman bertransaksi di Coffeeshop Leon.

c. Pengelolaan Data yang Lebih Baik: Sistem ini akan memungkinkan pengelolaan data transaksi secara lebih terstruktur dan terintegrasi, memudahkan dalam pembuatan laporan penjualan dan analisis data.

2. Manfaat bagi Akademisi dan Peneliti

a. Kontribusi pada Literatur: Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi akademisi dan peneliti lain yang tertarik dalam bidang sistem informasi kasir dan integrasi payment gateway.

b. Studi Kasus Nyata: Penelitian ini menyediakan studi kasus nyata tentang implementasi teknologi dalam bisnis skala kecil-menengah, yang dapat digunakan sebagai bahan ajar dalam institusi pendidikan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Rumusan Masalah
- 1.3 Batasan Masalah
- 1.4 Tujuan Penelitian
- 1.5 Manfaat Penelitian
- 1.6 Sistematika Penulisan

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

- 2.1 Studi Literatur
- 2.2 Dasar Teori
  - 2.2.1 Sistem Informasi
  - 2.2.2 Payment Gateway
  - 2.2.3 ERD
  - 2.2.4 MySql
  - 2.2.5 PHP
  - 2.2.6 Balckbox Testing
  - 2.2.7 Waterfall
  - 2.2.8 Unified Modeling Language (UML)
  - 2.2.9 Laravel
  - 2.2.10 Analisis PIECES

### **BAB III METODE PENELITIAN**

- 3.1 Objek Penelitian
- 3.2 Alur Penelitian
- 3.3 Alat dan Bahan

3.3.1 Spesifikasi Perangkat Keras (Hardware)

3.3.2 Spesifikasi Perangkat Lunak (Software)

3.3.3 Metode Pengumpulan Data

3.3.3.1 Data Primer

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional

4.2 Analisis Pieces

4.3 ERD

4.4 Class Diagram

4.5 UML (Unified Modelling Language)

4.6 Mockup

4.7 Pengujian Blackbox

## BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran

## REFERENSI