

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dalam teknologi dan komunikasi telah secara signifikan mendukung perkembangan internet. Dengan internet, pelaku bisnis tidak lagi mengalami kesulitan dalam mengakses informasi yang diperlukan untuk mendukung aktivitas bisnis mereka. Bahkan sekarang, berbagai macam informasi tersedia dengan mudah, sehingga penting untuk melakukan penyaringan agar informasi yang diperoleh tepat dan relevan. Pemanfaatan teknologi ini mempermudah pengolahan data yang lebih cepat, pengambilan keputusan yang lebih akurat, serta membantu menghemat waktu dan biaya [1].

Pinands Photography merupakan sebuah usaha di bidang jasa fotografi yang menyediakan layanan pemotretan untuk berbagai acara seperti pernikahan, wisuda, foto studio, foto keluarga dan foto *outdoor*. Meskipun telah berhasil dalam operasionalnya, Pinands Photography masih menggunakan metode konvensional dalam pengelolaan bisnisnya. Proses pemesanan layanan masih dilakukan melalui chat pribadi atau berkunjung langsung ke studio, sedangkan pembuatan laporan keuangan masih dilakukan secara manual di kertas. Maka dampak yang ditimbulkan kunjungan langsung dapat memakan waktu, baik itu pelanggan maupun tim fotografi dan Pengelolaan laporan keuangan secara manual meningkatkan risiko kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan. Pinands Photography juga perlu meningkatkan efisiensi dengan mengimplementasikan sistem penjadwalan tim potret untuk mengatur jadwal pemotretan dengan lebih terstruktur dan efektif.

Dengan adanya sistem ini, konsumen dapat dengan mudah menelusuri layanan yang tersedia, memilih opsi yang diinginkan, dan melakukan pemesanan dengan cepat dan efisien melalui platform website yang disediakan. Selain kemudahan dalam melakukan pemesanan, sistem ini juga akan menyajikan laporan keuangan secara *real-time* dan akurat. Tidak hanya itu, sistem ini juga dilengkapi dengan fitur penjadwalan otomatis untuk tim potret. Sistem ini dirancang untuk

mengakomodasi kebutuhan pelanggan tidak hanya dari sekitarnya, tetapi juga dari daerah yang lebih luas. Dengan demikian, para pelanggan dari berbagai lokasi dapat dengan mudah mengakses pemesanan jasa fotografi dan menikmati kemudahan yang ditawarkan.

Perancangan jasa Pinands Photography menggunakan metode *Agile*, metode *Agile* memiliki alur yang fleksibel, meliputi requirement (persyaratan), design (desain), development (pengembangan), dan testing (pengujian). Menggunakan perancangan metode *Agile* karena ada proses pengulangan pada metode ini sehingga sistem yang dibuat akan lebih baik hasilnya dan metode *Agile* digunakan karena fleksibilitasnya dalam beradaptasi dengan perubahan kebutuhan pelanggan, jika dibandingkan dengan metode *Waterfall* yang cenderung lebih kaku dan sulit menyesuaikan dengan perubahan[2]. Dengan *Agile*, tim dapat merespons cepat terhadap perubahan, memastikan kepuasan pelanggan, dan meningkatkan kualitas layanan dengan efektif.

Berdasarkan hasil pengamatan tersebut, penulis bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis *website* guna memudahkan transaksi pemesanan jasa fotografi. Sebagai langkah untuk mencapai tujuan ini, penulis telah memilih untuk meneliti dan mengembangkan skripsi dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Menggunakan Metode *Agile* pada Pinands Photography".

1.2 Rumusan Masalah

Dengan merujuk pada latar belakang masalah di atas, dirumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pemesanan jasa fotografi menggunakan Metode *Agile* pada Pinands Photography berbasis *website* ?
2. Bagaimana menerapkan laporan keuangan secara efektif menggunakan metode *Agile* pada Pinands Photography ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pengerjaan tugas akhir ini, penelitian difokuskan pada pembahasan aspek-aspek berikut:

1. Objek penelitian adalah Pinands Photography
2. Melakukan pemesanan jasa Pinands Photography secara online.
3. Pembuatan laporan keuangan secara online untuk memperoleh informasi yang lebih akurat dan *real-time*.
4. Peningkatan penyediaan informasi kepada pengguna secara lebih efektif dan terarah.
5. Pembuatan fitur penjadwalan pada Pinands Fotografi.
6. Pemilihan bahasa pemrograman PHP sebagai basis pengembangan sistem.
7. Perancangan struktur basis data menggunakan pemodelan ERD (*Entity Relationship Diagram*).
8. Pembuatan database menggunakan Mysql agar lebih mudah ketikan terjadinya kesalahan.
9. Pembuatan Template *website* menggunakan bootstrap dengan *Style CSS*
10. Pengembangan metode penelitiannya menggunakan metode *Agile*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Menerapkan metode *Agile* sebagai metode perancang sebuah sistem informasi pemesanan Jasa Fotografi pada Pinands Photography berbasis *website*

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah, serta sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada jenjang Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer Amikom Yogyakarta.
2. Menyelesaikan masalah, baik bagi peneliti maupun lembaga yang menerapkan hasil penelitian ini.

3. Untuk mengelkan sistem informasi
4. penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan bisa dikembangkan menjadi lebih sempurna.
5. Memahami bagaimana merancang penelitian yang baik, termasuk metode pengumpulan data yang tepat.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi hasil peneliatian, sistematis penulisan terdiri dari lima bab, rincian penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hingga sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, Bab kedua menjelaskan tentang studi literatur dan menjelaskan Dasaran teori yang berkaikan dengan "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Menggunakan Metode *Agile* pada Pinands Photography".

BAB III METODE PENELITIAN, Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum, objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan, data penelitian, dan alat penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, Pada bab ini memaparkan hasil dari penelitian seperti analisis, perancangan, implementasi dan pengujian jasa fotografi pada Pinands Photografi.

BAB V PENUTUP, Pada bab ini memaparkan kesimpulan merangkum keseluruhan penelitian yang telah dilakukan, sementara saran berisi pendapat penulis untuk memperbaiki kekurangan dan melakukan hal-hal yang belum dilakukan dalam penelitian ini.