

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Dengan menetapkan prosedur pengolahan data yang tepat, sistematis, serta sederhana mampu menyajikan informasi yang cepat dan akurat. Di era globalisasi pelayanan dan informasi yang cepat dan akurat serta sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bersaing dalam dunia Bisnis.

Perusahaan seperti CV. SUMBER JADI TANJUNG PANDAN harus memiliki sistem informasi penjualan berbasis web di era globalisasi dan kemajuan teknologi informasi yang pesat. CV. SUMBER JADI TANJUNG PANDAN bergerak di bidang otomotif khususnya sepeda motor merek yamaha. Seiring dengan pasar yang semakin kompleks dan persaingan yang ketat, perusahaan membutuhkan solusi penjualan yang efektif dan terpadu dengan berbasis teknologi digital khususnya web.

CV. SUMBER JADI TANJUNG PANDAN saat ini mungkin menghadapi sejumlah masalah dalam mengelola dan mengawasi proses penjualan secara keseluruhan. Beberapa masalah yang mungkin dihadapi termasuk masalah melacak inventaris, tidak dapat memberikan informasi penjualan secara real-time kepada pelanggan.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan, maupun kehilangan data, maka perlu dibuat suatu program atau sistem yang dapat menjaga keamanan data dan dapat merekap penyimpanan barang maupun pembelian serta dapat menghasilkan laporan yang diinginkan oleh toko tersebut sehingga jika data-data tersebut digunakan sewaktu-waktu maka sangatlah mudah untuk mendapatkannya dan tidak memakan waktu lama.

1.2 Rumusan Masalah

"Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem pemesanan barang yang dapat membantu mengelola data transaksi pemesanan dan memantau status pesanan untuk meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan?"

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan agar penulisan skripsi dapat memberikan pemahaman yang terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi masalah pada:

1. Sistem informasi ini dirancang hanya untuk mengolah data transaksi pemesanan, dan memantau status pesanan.
2. Perancangan sistem informasi pemesanan pada CV. SUMBER JADI TANJUNG PANDAN hanya menghasilkan laporan yang berhubungan dengan data transaksi pemesanan, dan memantau status pesanan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan dan menerapkan sistem informasi pemesanan berbasis web pada CV. SUMBER JADI TANJUNG PANDAN. Diharapkan bahwa penerapan sistem ini akan meningkatkan efisiensi operasional, ketepatan data, dan daya saing perusahaan di pasar yang semakin dinamis.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian skripsi tentang sistem informasi penjualan berbasis web pada CV Sumber Jadi Tanjung Pandan memiliki potensi memberikan sejumlah manfaat yang signifikan. Berikut adalah beberapa manfaat yang mungkin dihasilkan dari penelitian tersebut:

1. Peningkatan Efisiensi Operasional

Implementasi sistem informasi pemesanan berbasis web dapat membantu

meningkatkan efisiensi dalam proses operasional, mulai dari pemesanan, pemenuhan pesanan. Ini dapat mengurangi kegiatan manual yang memakan waktu dan meningkatkan produktivitas karyawan.

2. Optimalisasi Rantai Pasok

Dengan adanya sistem informasi pemesanan yang terintegrasi, CV Sumber Jadi Tanjung Pandan dapat mengoptimalkan rantai pasok.

3. Peningkatan Layanan Pelanggan

Sistem informasi pemesanan berbasis web dapat meningkatkan kualitas layanan pelanggan dengan memberikan akses cepat dan akurat terhadap informasi produk, status pesanan, dan pembaruan terkait transaksi. Ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan membangun hubungan yang lebih baik.

4. Peningkatan Ketepatan Informasi

Sistem informasi pemesanan mengurangi kesalahan manusia dalam pencatatan dan pemrosesan data, yang memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih baik.

5. Penyesuaian Terhadap Perubahan Pasar

Sistem informasi pemesanan yang responsif memungkinkan CV Sumber Jadi Tanjung Pandan lebih cepat beradaptasi terhadap perubahan kondisi pasar, seperti fluktuasi permintaan atau tren baru dalam industri.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Skripsi ini disusun secara sistematis kedalam beberapa bab, uraian masing-masing antara lain:

1) BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

2) BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang pengenalan perangkat lunak dan teori-teori yang digunakan dalam pembuatan laporan skripsi.

3) BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem pengolahan data dengan mengintegrasikan proses manajemen dan komputer.

4) BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil-hasil tahapan penelitian, tahapan analisis dan desain, tahapan pemrograman dan pengetesan program, pemilihan dan pelatihan personil, instalasi *hardware* dan *software*.

5) BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran dari pelaksanaan seluruh kegiatan yang telah kita kerjakan serta pengembangan sistem ini.

