

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, pemanfaatan teknologi informasi dalam berbagai aspek kehidupan semakin tak terhindarkan. Salah satu bidang yang merasakan dampak positif dari perkembangan teknologi adalah industri jasa, termasuk layanan laundry sepatu. Di tengah mobilitas dan gaya hidup masyarakat yang semakin tinggi, kebutuhan akan layanan yang efisien dan mudah diakses menjadi sangat penting. Bantu Nyuci Shoes Care, sebagai salah satu penyedia jasa laundry sepatu, menyadari pentingnya inovasi ini dan berupaya untuk menghadirkan solusi yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik.

Bantu nyuci shoescare merupakan salah satu Perusahaan yang bergerak di bidang jasa khususnya dalam jasa *laundry* sepatu. Pelayanan yang dilakukan perusahaan ini mencakup pencucian sepatu, repaint sepatu, unyellowing sepatu. Proses manajemen dalam kegiatan jasa laundry ini masih bersifat manual Dalam kegiatan pendataan cuci sepatu masih sangat tidak efisien dikarenakan pendataan masih menggunakan kertas dan tulisan tangan.

Pada saat pelanggan datang untuk menyerahkan barangnya pencatatan data barang dan pembuatan nota masih menggunakan kertas sehingga pada saat data disimpan atau diarsipkan data tersebut rentan hilang atau rusak. Selain itu laporan keuangan bisa menjadi salah satu dalam perhitungan. Sistem transaksi yang masih manual dan masih belum optimal ditemukan masalah seperti penumpukan arsip dan laporan, aliran informasi yang lambat, lambatnya proses pencarian data dan rekap laporan transaksi yang sulit.

Berdasarkan masalah yang ada inilah peneliti berkeinginan untuk membangun sebuah sistem informasi yang dapat mencatat maupun

membantu kegiatan proses usahanya, sehingga dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi usaha Bantu Nyuci Shoes care. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode waterfall Metode ini dipercaya dapat mengembangkan jasa laundry sepatu. maka peneliti bermaksud membangun suatu sistem informasi dengan membuat software untuk meningkatkan efisiensi dalam pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. oleh karena itu, peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website di Bantu Nyuci Shoescare”**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian skripsi ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi berbasis website yang dapat mencatat dan mengelola data pencucian sepatu di Bantu Nyuci Shoes Care secara efisien?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka batasan masalah yang ada pada sistem adalah :

1. Perancangan Sistem yang dibangun berfokus pada informasi data Admin dan member di Bantu Nyuci Shoescare.
2. Sistem yang dibangun berbasis website.
3. Perancangan sistem menggunakan framework laravel dan MySQL.
4. Metode pengembangan yang dilakukan menggunakan metode waterfall

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website di Bantu Nyuci Shoescare" adalah untuk mengatasi permasalahan efisiensi dan akurasi dalam manajemen pendataan serta proses transaksi yang masih bersifat manual di perusahaan tersebut. Dengan membangun sistem informasi berbasis website, Mempercepat proses pencatatan data barang, pembuatan nota, dan penyimpanan informasi pelanggan serta transaksi secara elektronik untuk mengurangi ketergantungan pada pendataan manual yang rentan terhadap kesalahan dan kehilangan data. Mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan data dan pembuatan laporan keuangan dengan penggunaan sistem yang otomatis dan terstruktur. Memudahkan akses terhadap informasi pelanggan, riwayat transaksi, dan laporan keuangan secara cepat dan tepat waktu bagi manajemen perusahaan. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melacak status cucian mereka dan mengakses informasi terkait layanan melalui platform website yang intuitif dan responsif. Menghadirkan inovasi dalam layanan jasa laundry sepatu dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Semua informasi yang dikumpulkan melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan membantu bagi pihak yang membutuhkan. Berikut merupakan uraian dari kegunaan penelitian baik bagi praktis maupun akademis:

1.5.1 Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

- a. Bagi Bantu Nyuci Shoescare
Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu Bantu Nyuci Shoescare dalam melayani konsumen sehingga lebih efektif dan optimal.

1.5.2 Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

- A. Bagi Peneliti
Hasil Penelitian ini diharapkan akan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya ilmu pengetahuan secara teori maupun praktek.
- B. Bagi Peneliti lain dan Pengembangan Ilmu Pengetahuan
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai bermanfaat dan tambahan ilmu untuk peneliti lain.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok – pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan pemahaman mengenai studi literatur dan dasar teori yang digunakan untuk mendukung penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini terdapat gambaran yang jelas mengenai apa yang akan diteliti, bagaimana proses penelitian akan dilakukan, serta alat dan bahan yang akan digunakan untuk mendukung pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil-hasil penelitian, analisis dan desain sistem, implementasi, serta hasil testing.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penelitian yang dilakukan.