

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA
LAUNDRY SEPATU BERBASIS WEBSITE DI BANTU NYUCI
SHOES CARE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

YODHY FIRANDA

20.12.1818

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
SEPATU BERBASIS WEBSITE DI BANTU NYUCI SHOESCARE**

yang disusun dan diajukan oleh

YODHY FIRANDA

20.12.1818

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 25 juli 2024

Dosen Pembimbing,



Ika Nur Fajri. M.KOM

NIK. 190302268

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
SEPATU BERBASIS WEBSITE DI BANTU NYUCI SHOESCARE**

yang disusun dan diajukan oleh

YODHY FIRANDA 20.12.1818

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 25 juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

Melany Mustika Dewi, M.Kom
NIK. 190302455

Ika Nur Fajri, M.Kom
NIK. 190302268



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 juli 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **YODHY FIRANDA**
NIM : **20.12.1818**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY SEPATU BERBASIS WEBSITE DI BANTU NYUCI SHOESCARE

Dosen Pembimbing : Ika Nur Fajri , M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 25 juli 2024

Yang Menyatakan,



Yodhy Firanda

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya ini kupersembahkan kepada:

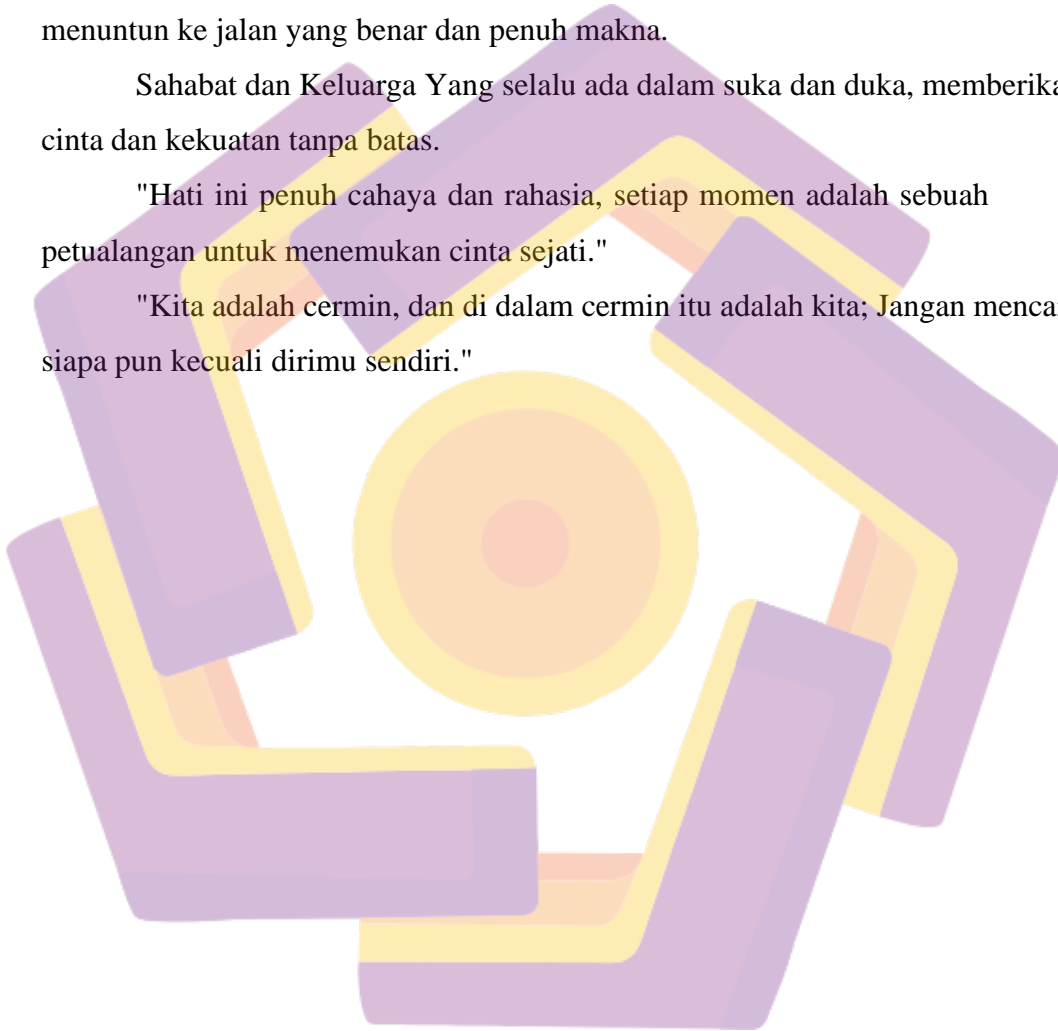
Orang Tercinta Yang selalu mendukung dan memberikan inspirasi dalam setiap langkah perjalanan hidup ini.

Guru dan Pembimbing Yang memberikan bimbingan dan pengetahuan, menuntun ke jalan yang benar dan penuh makna.

Sahabat dan Keluarga Yang selalu ada dalam suka dan duka, memberikan cinta dan kekuatan tanpa batas.

"Hati ini penuh cahaya dan rahasia, setiap momen adalah sebuah petualangan untuk menemukan cinta sejati."

"Kita adalah cermin, dan di dalam cermin itu adalah kita; Jangan mencari siapa pun kecuali dirimu sendiri."



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Sistem Informasi pada Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ika Nur Fajri M.kom, selaku dosen pembimbing, yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti.
3. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan inspirasi selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yodhy Firanda

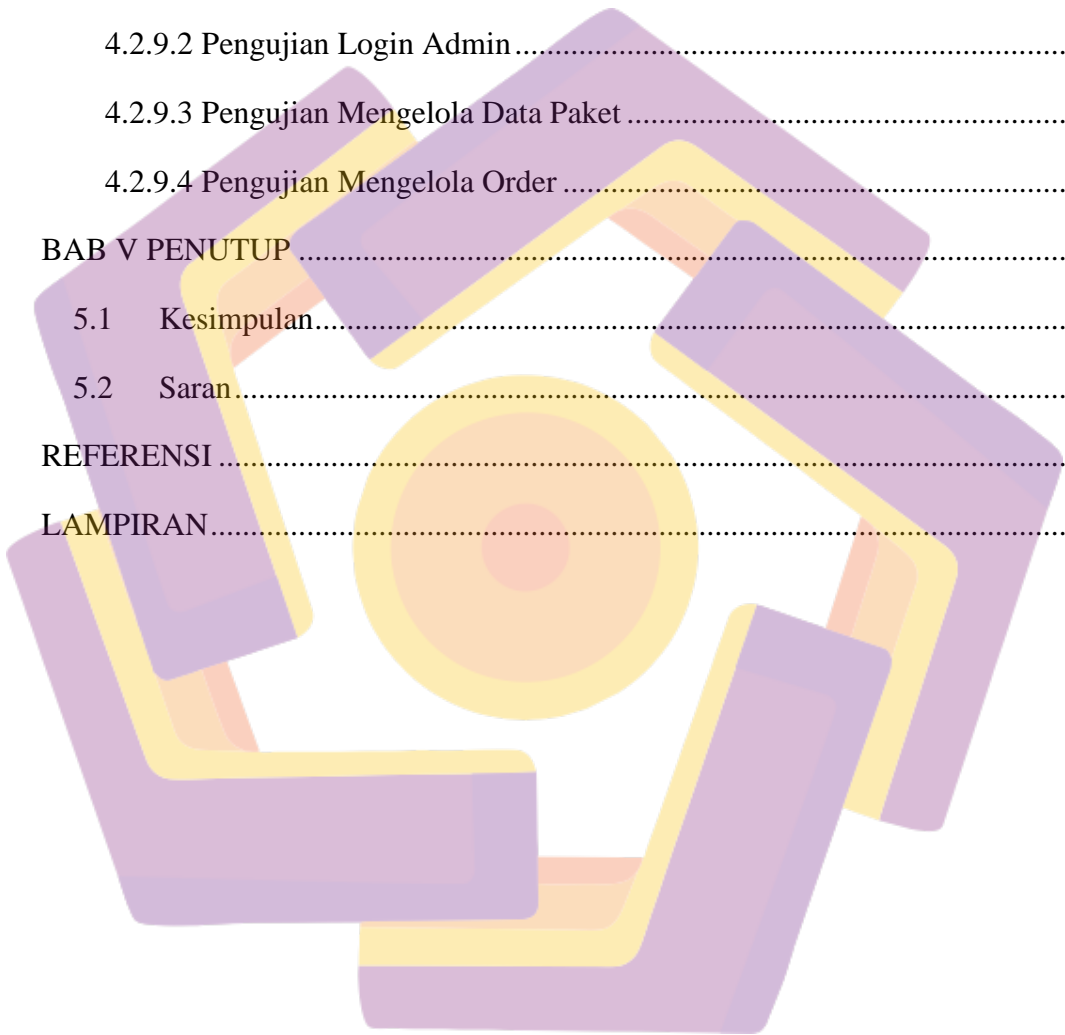
Yogyakarta, 25-07-2024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Dasar Teori	13
2.2.1 sistem	13
2.2.2 informasi adalah.....	13

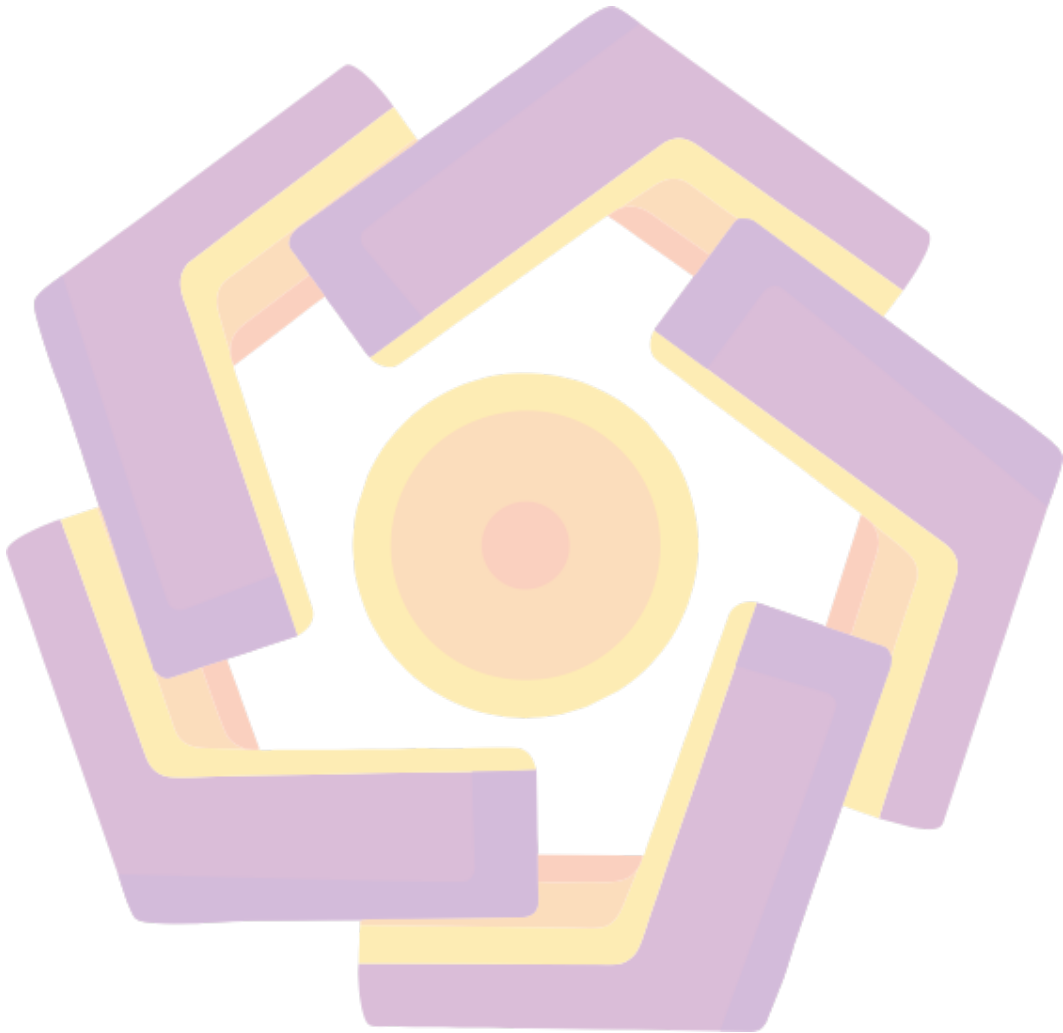
2.2.3	sistem informasi	14
2.2.4	Metode waterfall	14
2.2.5	Framework Laravel	14
2.2.6	Bootstrap	15
2.2.7	HTML	15
2.2.8	Laundry	16
2.2.9	Xampp	17
2.2.10	Website	17
2.2.11	PHPMysqlAdmin	18
2.2.12	MySQL	18
2.2.13	DFD	18
2.2.14	ERD	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Objek Penelitian	20
3.2	Alur Penelitian	21
3.3	Alat dan Bahan	23
3.3.1	Spesifikasi Perangkat Keras (Hardware)	23
3.3.2	Spesifikasi Perangkat Lunak (Software)	23
3.3.3	Metode Waterfall	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Metode Pengumpulan Data	26
4.1.1	Data Sekunder	27
4.2	Kebutuhan Fungsional Aplikasi	27
4.2.1	Penggunaan Dan Fitur Aplikasi	28
4.2.3	DFD Level 0	29
4.2.4	DFD Level 1	30

4.2.5 DFD Level 2.....	33
4.2.6 ERD (Entity-Relationship Diagram	43
4.2.7 Perancangan Interface	45
4.2.8 Implementasi Coding	62
4.2.9 Testing.....	67
4.2.9.1 Pengujian Pemesanan.....	69
4.2.9.2 Pengujian Login Admin.....	74
4.2.9.3 Pengujian Mengelola Data Paket	75
4.2.9.4 Pengujian Mengelola Order	77
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
REFERENSI	83
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

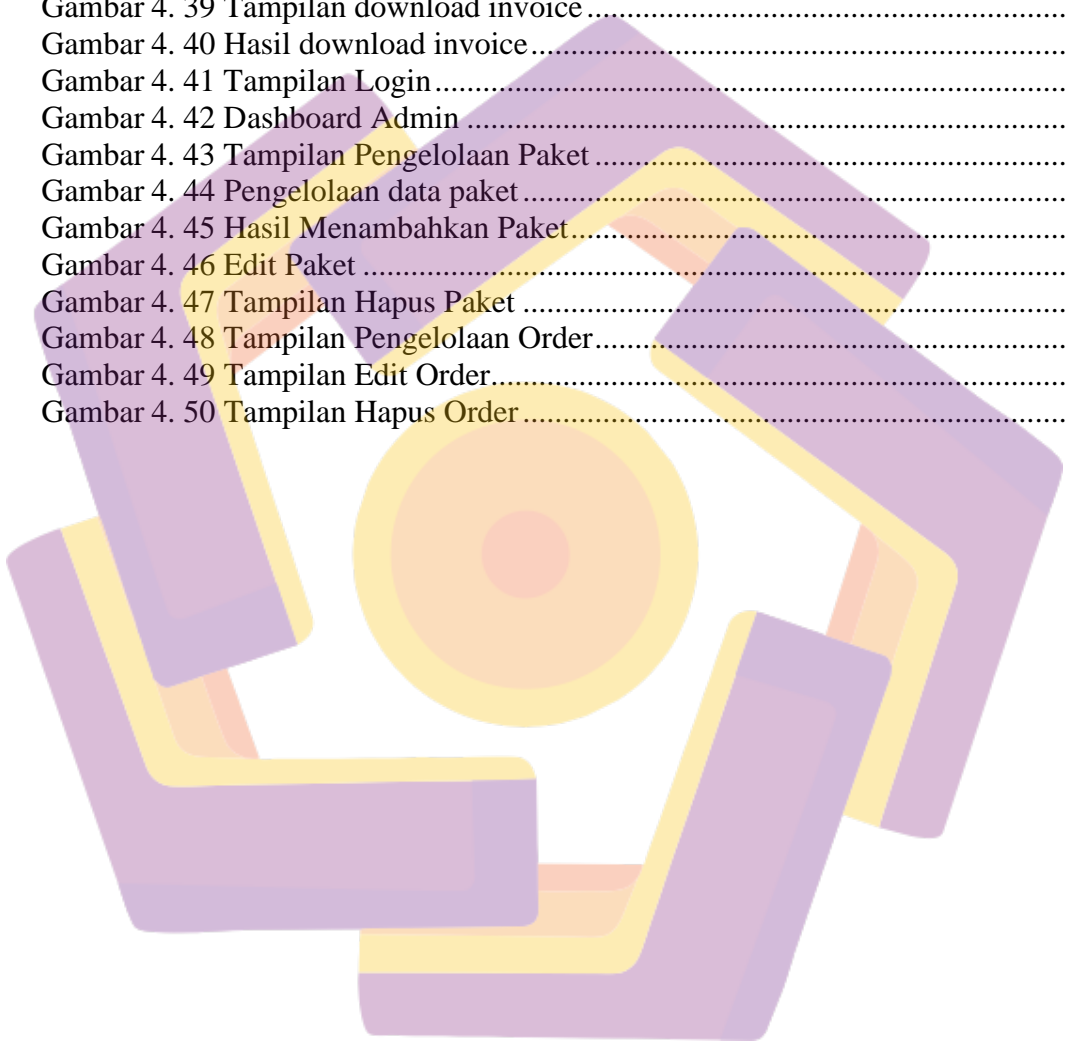
Tabel 2. 1 keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3. 1 Analisis Pieces	24
Tabel 4. 1 Wawancara.....	26



DAFTAR GAMBAR

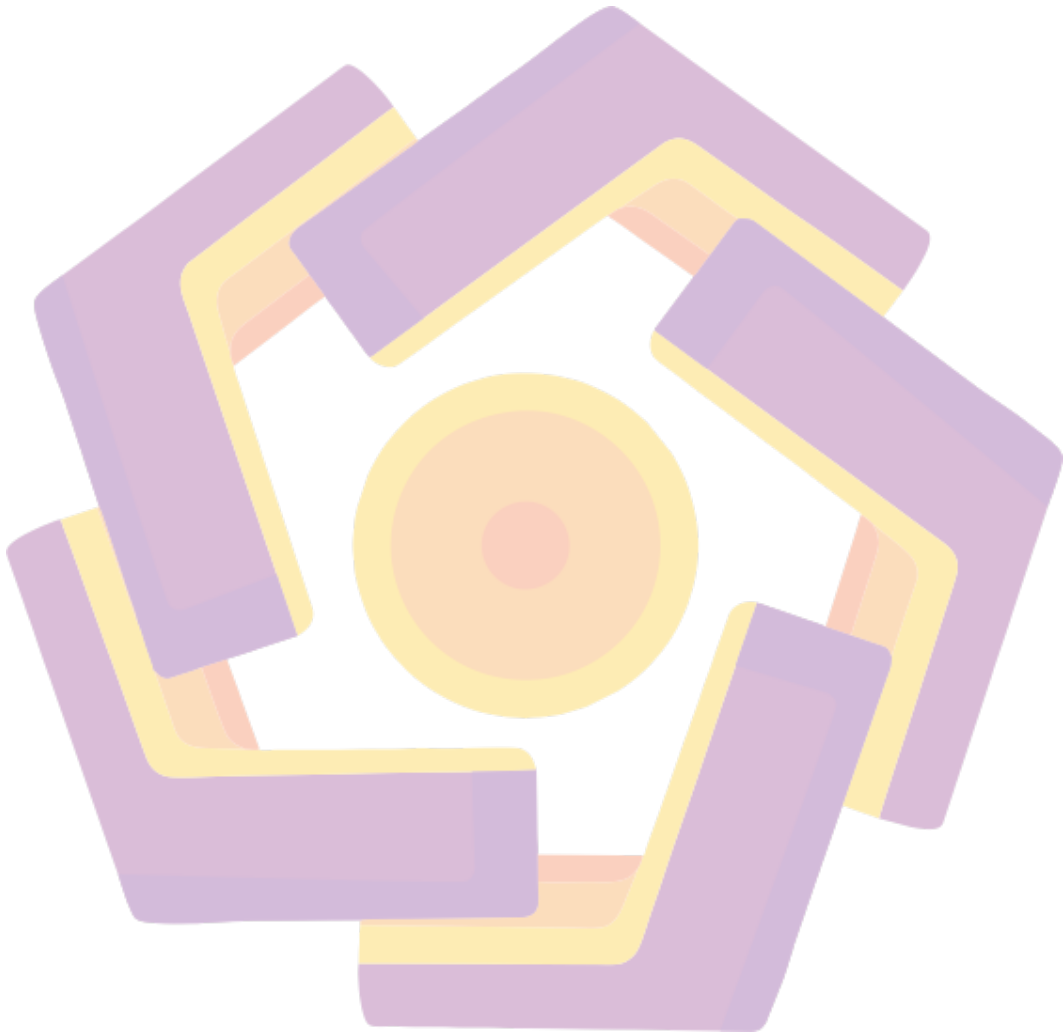
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	21
Gambar 4. 1 DFD Level 0.....	29
Gambar 4. 2DFD Level 1 Alur Sistem Informasi Laundry sepatu	30
Gambar 4. 3 DFD Level Register	33
Gambar 4. 4DFD Level 2 Data User.....	35
Gambar 4. 5 DFD Level 2 Olah data Paket Layanan.....	37
Gambar 4. 6DFD Level 2 Pemesanan.....	39
Gambar 4. 7DFD Level 2 Laporan	41
Gambar 4. 8 ERD	43
Gambar 4. 9 Interface Halaman Register.....	45
Gambar 4. 10 Interface Halaman Login.....	46
Gambar 4. 11 Profile User	47
Gambar 4. 12 Tampilan Dashboard	48
Gambar 4. 13 Tentang Kami.....	49
Gambar 4. 14 Layanan	50
Gambar 4. 15 Tampilan Kontak.....	51
Gambar 4. 16Tampilan Order Pemesanan User.....	52
Gambar 4. 17 Tampilan Invoice Pembayaran.....	53
Gambar 4. 18 Tampilan Daftar Order User	54
Gambar 4. 19 Tampilan Dashboard Admin	55
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Paket	56
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Tambah Paket	57
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Daftar Order.....	58
Gambar 4. 23 Tabel Database bantunyuci	59
Gambar 4. 24 Tabel Pakets	60
Gambar 4. 25 Tabel orders.....	60
Gambar 4. 26 Tabel Users.....	61
Gambar 4. 27 Controller Register	62
Gambar 4. 28 Controller Login.....	63

Gambar 4. 29 Controller Layanan.....	64
Gambar 4. 30 Controller Paket Layanan.....	65
Gambar 4. 31 Edit data paket layanan	66
Gambar 4. 32 Tampilan Register User.....	67
Gambar 4. 33 Tampilan profil user	68
Gambar 4. 34 Tampilan Pemesanan	69
Gambar 4. 35 Tampilan Form Pemesanan	70
Gambar 4. 36 Tampilan Form Pemesanan jumlah sepatu.....	71
Gambar 4. 37 Tampilan Halaman invoice pembayaran	72
Gambar 4. 38 Tampilan Kirim Bukti Pembayaran	72
Gambar 4. 39 Tampilan download invoice	73
Gambar 4. 40 Hasil download invoice.....	73
Gambar 4. 41 Tampilan Login.....	74
Gambar 4. 42 Dashboard Admin	75
Gambar 4. 43 Tampilan Pengelolaan Paket	75
Gambar 4. 44 Pengelolaan data paket.....	76
Gambar 4. 45 Hasil Menambahkan Paket.....	76
Gambar 4. 46 Edit Paket	77
Gambar 4. 47 Tampilan Hapus Paket	77
Gambar 4. 48 Tampilan Pengelolaan Order.....	78
Gambar 4. 49 Tampilan Edit Order.....	79
Gambar 4. 50 Tampilan Hapus Order.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Foto Objek Penelitian	86
Lampiran 2 Dokumentasi Foto Objek Penelitian	87
Lampiran 3 Dokumentasi Surat Balasan SIP Objek Penelitian.....	88



INTISARI

Sistem Informasi penjualan adalah salah satu cara mutu untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam kegiatan jual beli melalui internet terutama kualitas informasi yang lebih detail mengenai sebuah produk. Bantu Nyuci Shoescare adalah bisnis yang berjalan dibidang pelayanan jasa cuci sepatu. Bantu Nyuci Shoescare terletak di jalan Sungai raya dalam Kota Pontianak. Terdapat masalah masalah yang terdapat pada Bantu Nyuci Shoescare adalah pengolahan data jasa cuci sepatu masih dilakukan secara manual sehingga masih kurangnya kualitas layanan yang diberikan kepada customer. Perancangan ini bertujuan untuk memudahkan Bantu Nyuci Shoes care dalam memanajemen proses transaksi, melakukan pendataan mengenai produk dan meningkatkan pendapatan penjualan. Perancangan dan penelitian ini menggunakan Bahasa pemrograman HTML dan PHP serta menggunakan MySql sebagai database. untuk pengembangan aplikasi website menggunakan Framework Laravel. Dengan adanya perancangan sistem informasi penjualan diharapkan akan memudahkan Bantu Nyuci Shoescare dalam melakukan proses penjualan.

Kata kunci: sistem informasi, website, Penjualan, PHP, MySQL, Framework, Laravel.

ABSTRACT

Sales Information System is one of the quality ways to improve the quality of service in buying and selling activities through the internet, especially the quality of more detailed information about a product. Bantu Nyuci Shoescare is a business that runs in the field of shoe washing services. There is a problem that exists in Bantu Nyuci Shoescare is the data processing of shoe washing services is still done manually so that there is still a lack of quality of service provided to customers. This design aims to make it easier for Bantu Nyuci Shoescare in managing the transaction process, collecting data about products and increasing sales revenue. This design and research uses HTML and PHP programming languages and uses MySQL as a database for the development of web applications using the Laravel Framework. With the design of the sales information system is expected to make it easier for Bantu Nyuci Shoescare in the sales process.

Keyword: Information System, website, sales, PHP, MySQL, Framework, Laravel.