

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada zaman perkembangan teknologi saat ini mengalami peningkatan pesat sudah hampir semuanya masuk pada era digital dimana salah satu perkembangan teknologi tersebut adalah internet. Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses oleh semua orang melalui berbagai jenis media komunikasi yang ada, mulai dari komputer dan *smartphone*. Sehingga menuntut banyak pekerjaan dan bisnis yang masih menggunakan sistem konvensional yang kurang efisien.

Sebelum menggunakan sistem Digital, pelanggan atau penumpang bus harus datang ke loket atau agen untuk memesan tiket dan banyak diantaranya yang dibuat kecewa karena tiket yang ingin dipesan habis selain itu loket atau agen yang dituju bisa saja sedang tutup karena alasan tertentu. Agen Bus Bumi Kencana merupakan salah satu penyedia jasa layanan transportasi umum yang semua kegiatan masih dilakukan secara konvensional. Hal tersebut sering terjadi pada Agen Bus Bumi Kencana yang tidak dapat menginformasi secara langsung kepada calon pelanggan atau penumpang.

Berdasarkan masalah di atas penulis mencoba membuat sistem informasi pemesanan tiket bus online menggunakan website untuk mengatasi masalah yang terjadi sebelumnya. Dalam melakukan pelayanan ke dalam sistem digital agar penumpang tidak perlu lagi datang ke loket jika ingin memesan tiket pada Agen Bus Bumi Kencana, maka dari itu penulis ingin membuat sebuah "SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS BERBASIS WEB".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan seperti diatas maka perlu dibuat rumusan masalah yaitu Bagaimana cara merancang dan membangun sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis website pada Agen Bumi Kencana?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar Batasan masalah tidak semakin melebar maka penulis memberikan batasan Batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada agen bus Bumi Kencana
2. Sistem Informasi ini dibangun menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan *Database Mysql*

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti adalah menghasilkan suatu sistem informasi untuk mengubah dari metode konvensional ke dalam metode modern. Sistem baru diharapkan dapat memberikan solusi yang lebih modern dan efisien untuk proses pemesanan tiket.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat membantu atau memberikan kemudahan dikemudian hari pada agen BUMI KENACA. Serta hasil penelitian dapat dijadikan bahan untuk penelitian selanjutnya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun untuk membantu mempermudah penyusunan skripsi maka disusunlah sistematika penulisan skripsi yang terdiri atas bab I hingga bab V sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab Pendahuluan menjelaskan terkait latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar yang mendukung dalam penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang membahas tahapan – tahapan yang dilakukan dalam penelitian diantaranya adalah objek penelitian, alur penelitian, serta alat, dan bahan yang digunakan dalam penelitian

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan setiap proses perancangan serta implepentasi sistem yang telah di jelaskan pada bab III.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab penutup berisi kesimpulan yang membahas berisi ringkasan dari keseleuruhan hasil.