

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada jaman sekarang sangatlah pesat. Hampir semua bidang usaha memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut untuk menunjang kegiatan bisnis perusahaan., namun yang terjadi pada Keke Collection yaitu perusahaan kecil yang bergerak di bidang pakaian yang terletak di kota Timika Papua sekarang masih menggunakan cara lama atau dapat dikatakan sistem yang berjalan untuk memproses semua aktivitas usaha masih manual .

Kondisi seperti sekarang tentunya memperlambat proses usaha, sebagaimana bisa di jabarkan misal dari segi pemesanan pelanggan harus mendatangi toko untuk dapat memesan barang yang di inginkan, pencatatan pembukuan juga masih dilakukan secara manual dan rentan terjadi kesalahan atau sering kita sebut *human error* ditambah jika pelanggan merasa kecewa karena barang yang akan di pesan sudah habis karena minimnya informasi dari pihak Keke Collection. Proses yang masih terbilang kuno serta promosi hanya dari mulut ke mulut menyebabkan pelanggan merasa malas terlebih dahulu untuk memesan ,dan berfikir apakah ada cara memesan dan melakukan transaksi yang lebih ringkas untuk melakukan proses pemesanan maupun pembayaran serta menyediakan informasi yang akurat tentang barang apa yang tersedia.

Ada berbagai macam solusi untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada Keke Collection. Website merupakan alternatif terbaik sehingga semua proses usaha dapat di rekap dalam satu wadah. Mulai dari segi pemasaran ,tentunya website merupakan sarana terbaik untuk memasarkan barang maupun memberikan informasi kepada pelanggan tentang Keke Collection ,kemudian di lengkapi dengan fitur pemesanan secara online sehingga pelanggan tidak harus mendatangi ke toko untuk melakukan transaksi pembayaran . Kemudian di dalam website juga dapat melakukan proses pendataan kegiatan usaha Keke Collection sehingga pemilik maupun pengelola toko merasa terbantu dengan adanya pencatatan secara otomatis.

Dari masalah dan solusi yang telah di uraikan di beberapa paragraf diatas maka dibuatkanlah sebuah alat bantu agar dapat memperlancar semua proses usaha baik dari segi pemasaran , pemesanan , pembayaran dan pendataan maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Berbasis Web Di Toko Keke Collection Timika Papua“**

Dalam penelitian ini akan di buat sistem informasi penjualan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan databasenya menggunakan *MySQL*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, yang menjadi permasalahan dalam penelitian adalah :

1. Bagaimana merancang dan membuat sebuah sistem media promosi dan pemasaran yang dapat membantu Keke Collection Timika Papua untuk mempermudah pelanggan untuk memesan produk

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah di gunakan oleh peneliti untuk menentukan batas-batas penelitian, agar peneliti tidak keluar atau menyimpang dari objek yang di teliti, sehingga peneliti lebih terarah dalam melakukan sebuah penelitian. maka penulis meberikan batasan masalah sebagai sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang di buat hanya meliputi system pemesanan dan penjualan produk pada Keke Collection.
2. Pembayaran transaksi di lakukan secara *offline*, dimana pembeli melakukan transfer uang secara manual ke rekening yang telah di tentukan dan dapat di konfirmasi atau di cek melalui *E-Banking*.
3. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pembelian yang berada di Indonesia.
4. Pada perancangan sistem pemesanan dan penjualan ini, tidak di bahas tentang laporan keuangan per periode apapun.
5. Pengiriman menggunakan jasa JNE, JNT dan POS.

6. Aplikasi ini tidak membahas tentang berapa lama waktu yang di butuhkan untuk proses pengiriman produk ke konsumen karena pengiriman tergantung pada jasa pengiriman JNE, JNT dan POS

1.3 Manfaat dan Tujuan Penelitian

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan setara S1 informatika di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Dibuatnya website Keke Collection di Timika Papua sebagai sarana media promosi yang menarik dan memudahkan pelanggan dalam mencari informasi ketika akan memesan di Keke Collection
3. Membuat sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan mengelola data transaksi penjualan yang di dapat secara jelas maka pemilik Keke Collection dapat membuat rencana ke depan untuk pengembangan Keke Collection lebih terarah.
4. Memperluas area pemasaran sehingga menambah jumlah konsumen
5. Menjadikan Keke Collection sebagai toko online pertama yang menjual berbagai baju muslim di Timika Papua.

1.5 Metodologi Penelitian

Sesuai dengan masalah yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat supaya dapat memperoleh data yang benar dan relevan untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Pada penyusunan Skripsi ini penulis mengumpulkan data-data dari beberapa metode :

1. Pengumpulan data, terdiri dari :

- a. Observasi

Pengamatan secara langsung dalam proses penjualan pada Keke Collection.

- b. Wawancara

Peneliti menanyakan kepada pemilik toko Keke Collection tersebut secara langsung.

2. Analisis

Mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan yang ada dan merumuskan usulan pemecahan masalah sebagai dasar untuk memperbaiki sistem.

3. Perancangan Sistem

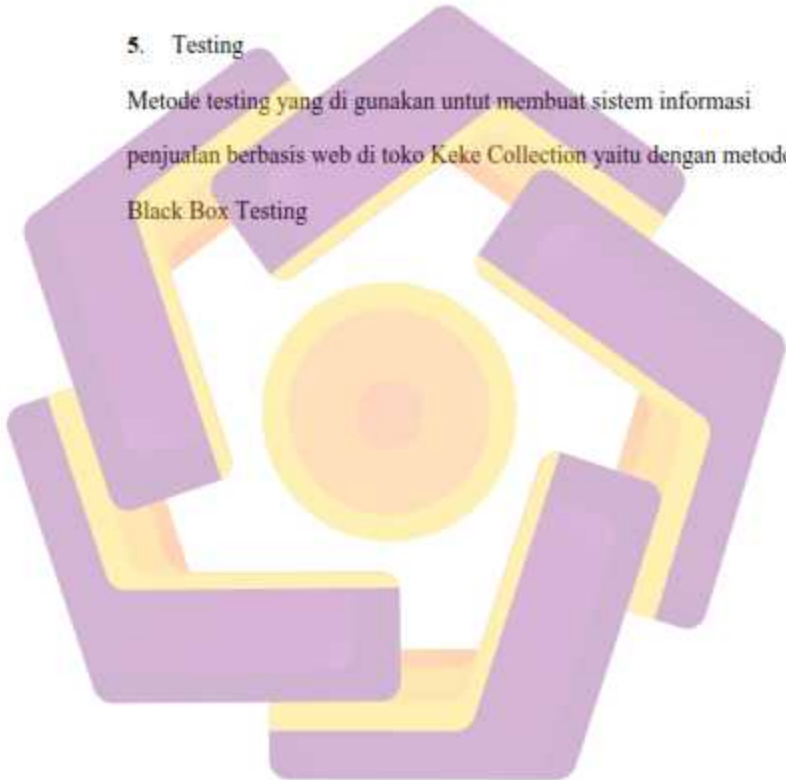
Mendesain sistem baru yang dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi yang diperoleh dari pemilihan alternative sistem yang terbaik.

4. Implementasi Sistem

Proses merancang, mempersiapkan, menguji dan menerapkan sistem untuk melakukan verifikasi bahwa sistem telah berjalan dengan benar

5. Testing

Metode testing yang di gunakan untuk membuat sistem informasi penjualan berbasis web di toko Keke Collection yaitu dengan metode Black Box Testing



1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan di buat untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini maka perlu di tentukan sistematika penulisan yang baik, sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang dekskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II DASAR TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang di ambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini penulis menguraikan perancangan aplikasi secara umum dan menguraikan dengan menggunakan analisis SWOT

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan di jelaskan tiap langkahnya serta contoh tampilan dari setiap program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang di bangun.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber atau referensi yang di gunakan penulis untuk keperluan penelitian

