

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN PENGADUAN
KERUSAKAN FASILITAS SEKOLAH SMP NEGERI 4
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN FRAMEWORK
LARAVEL**

TUGAS AKHIR



Diajukan oleh:

Ramadhani Saputra Indrayana	(21.01.4678)
Hasto Dwi Wibowo	(21.01.4662)
Bima Farandi Gustama	(21.01.4699)
Prissel Gladies Puspita Sari	(21.01.4732)

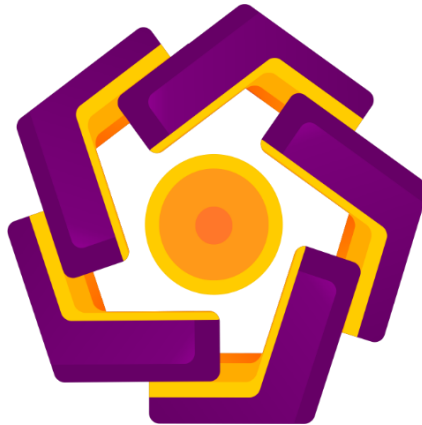
**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN PENGADUAN
KERUSAKAN FASILITAS SEKOLAH SMP NEGERI 4
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya
Komputer Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



diajukan oleh

Ramadhani Saputra Indrayana	(21.01.4678)
Hasto Dwi Wibowo	(21.01.4662)
Bima Farandi Gustama	(21.01.4699)
Prissel Gladies Puspita Sari	(21.01.4732)

Kepada

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

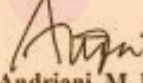
**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN PENGADUAN
KERUSAKAN FASILITAS SEKOLAH SMP NEGERI 4
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ramadhani Saputra Indrayana	21.01.4678
Hasto Dwi Wibowo	21.01.4662
Bima Farandi Gustama	21.01.4699
Prissel Gladies Puspita Sari	21.01.4732

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 7 Juli 2024

Dosen Pembimbing,


Ria Andriani, M. Kom

NIK. 190302458

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN PENGADUAN
KERUSAKAN FASILITAS SEKOLAH SMP NEGERI 4
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

yang disusun dan diajukan oleh

PRISSEL GLADIES PUSPITA SARI

21.01.4732

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

HASTARI UTAMA, M. CS
NIK. 190302230

FIRMAN ASHARUDIN, M. KOM
NIK. 190302315



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya komputer
Tanggal 26 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 19030206

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ramadhani Saputra Indrayana
NIM : 21.01.4678
Nama mahasiswa : Hasto Dwi Wibowo
NIM : 21.01.4662
Nama mahasiswa : Bima Farandi Gustama
NIM : 21.01.4699
Nama mahasiswa : Prissel Gladies Puspita Sari
NIM : 21.01.4732

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN PENGADUAN KERUSAKAN FASILITAS SEKOLAH SMP NEGERI 4 YOGYAKARTA MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

Dosen Pembimbing : Ria Andriani, M. Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini **sepenuhnya** menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 26 juli 2024

Yang Menyatakan



Prissel Gladies Puspita Sari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan puji syukur ata, hidayah dan juga karunia-Nya kepada penulis Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar. Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibu Tercinta, atas segala kasih sayang, dukungan, doa, dan pengrobanan yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi terbesar dalam hidup.
2. Pacar saya yang selalu memberikan dukungan moral, berbagi pengetahuan dan menjadi sumber inspirasi selama masa-masa sulit disaat pengerjaan Tugas akhir ini.
3. Ria Andriani, M. Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan masukan, pengarahan, waktu yang diberikan, dan juga bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Teman – teman yang selalu memberikan motivasi, saran, dan dukungan semangat yang membuat semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan program berserta Tugas Akhir di. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan bagi mahasiswa yang menempuh Program Studi D3 Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta. Selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bapak Barka Satya S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi D3 Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta
3. Ria Andriani, Amd. Kom selaku Dosen Pembimbing Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Segenap dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi yang bermanfaat selama penulis kuliah.
5. Kepada Kepala Sekolah dan Bapak/Ibu Guru SMP Negeri 4 Yogyakarta yang mengizinkan melakukan penelitian dan membantu dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua, keluarga dan teman – teman penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan juga dukungan semangat untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat menambah wawasan bagi kita semua.

Yogyakarta, 26 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Literature Review	4
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 <i>Website</i>	8
2.2.2 Pengertian Layanan sekolah	8
2.2.3 Pengertian <i>Basic data</i> /Database	8
2.2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	9
2.2.5 Flowchart	11
2.2.6 Metode Waterfall	11
2.2.7 HTML	12
2.2.8 Tailwind CSS.....	12
2.2.9 PHP	12

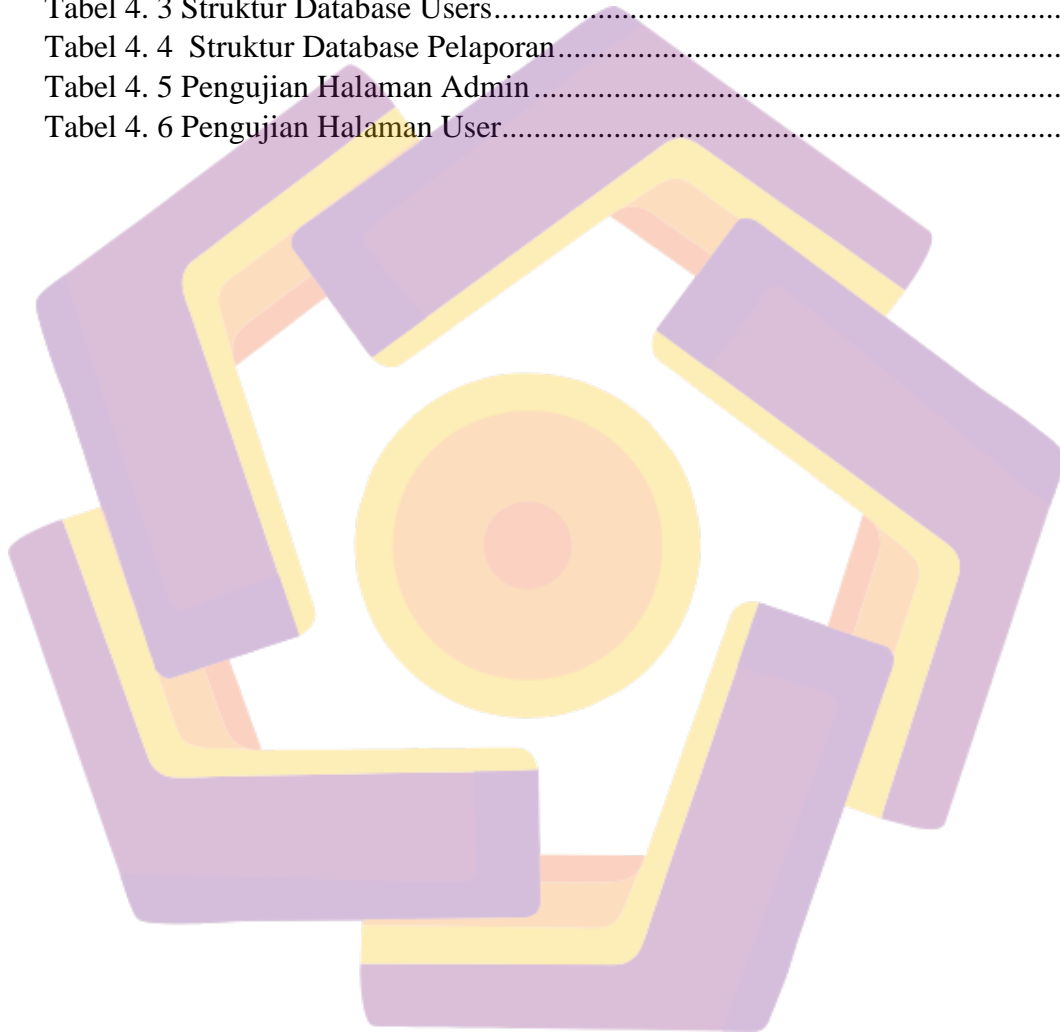
2.2.10 Javascript	13
2.2.11 <i>MySQL</i>	13
2.2.12 XAMPP	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Alur Penelitian.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 <i>Developmetn</i> (Implementasi).....	35
4.1.1 Wawancara.....	35
4.1.2 Struktur Database.....	36
4.1.3 Implementasi Halaman Website	41
4.2 <i>Testing</i> (Pengujian)	54
3.1.7 Pengujian Admin	54
3.1.8 Pengujian Untuk User	55
BAB V	57
KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian	15
Gambar 3. 2 Flowchart Alur Sistem	20
Gambar 3. 3 Usecase Diagram.....	21
Gambar 3. 4 Entity Relationship Diagram (ERD)	22
Gambar 3. 5 Wireframe Halaman Utama	24
Gambar 3. 6 Wireframe Halaman Registrasi	25
Gambar 3. 7 Wireframe Halaman Login.....	26
Gambar 3. 8 Wireframe Halaman Dashboard Setelah Login	27
Gambar 3. 9 Wireframe Halaman Pengaduan.....	28
Gambar 3. 10 Wireframe Halaman Riwayat.....	29
Gambar 3. 11 Wireframe Halaman Rekap.....	30
Gambar 4. 1 Code Struktur Database User	38
Gambar 4. 2 Code Struktur Database Laporan.....	40
Gambar 4. 3 Dashboard	41
Gambar 4. 4 Halaman Login.....	42
Gambar 4. 5 Controller Login.....	43
Gambar 4. 6 Halaman Registrasi	44
Gambar 4. 7 Controller Register	44
Gambar 4. 8 Halaman Dashboard User	45
Gambar 4. 9 Controller Dashboard User	46
Gambar 4. 10 Halaman Pelaporan	47
Gambar 4. 11 Controller Pelaporan	48
Gambar 4. 12 Riwayat Laporan	49
Gambar 4. 13 Controller Riwayat	50
Gambar 4. 14 Dashboard Admin	50
Gambar 4. 15 Halaman Pelaporan Admin	51
Gambar 4. 16 Controller Pelaporan Admin	52
Gambar 4. 17 Halaman Rekap Admin	53
Gambar 4. 18 Controller Rekap	53

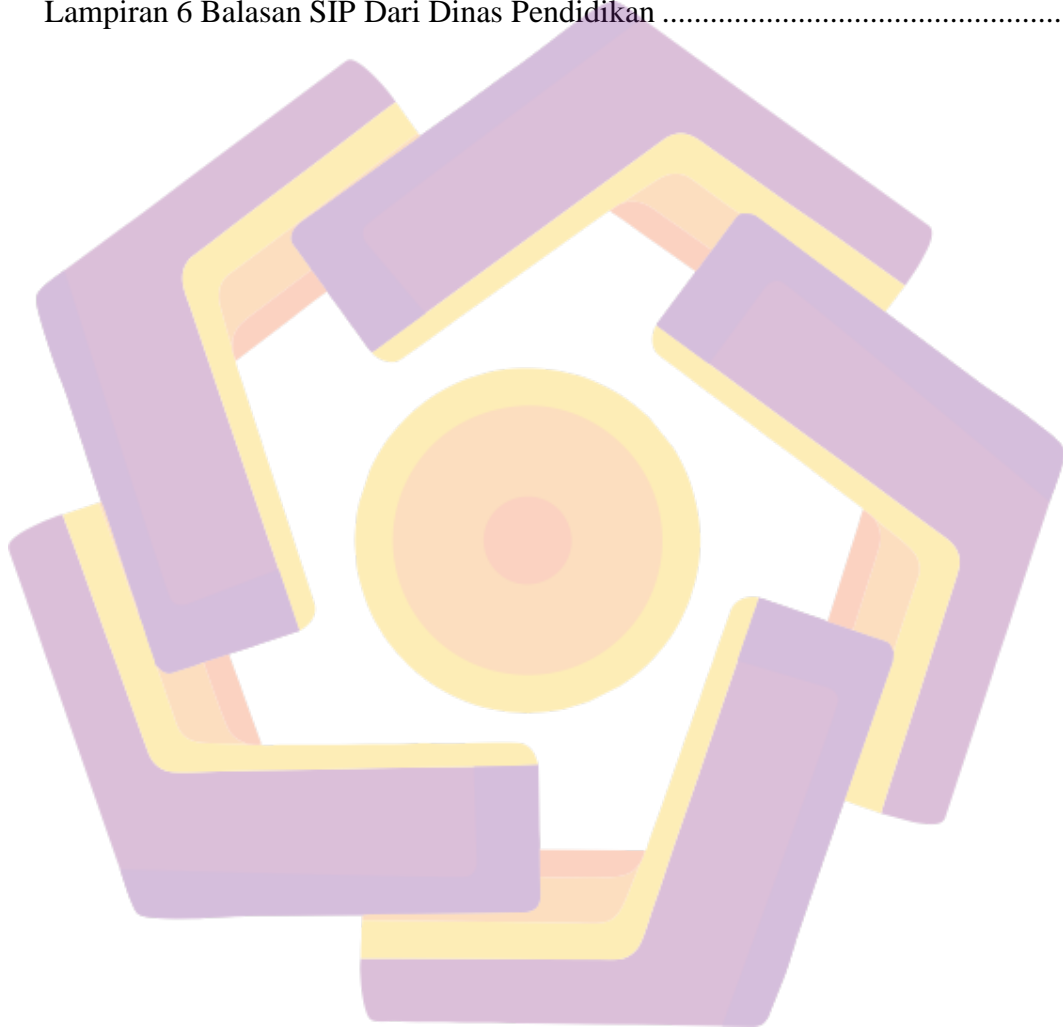
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literatur Riview	6
Tabel 3. 1 Daftar Wawancara	16
Tabel 3. 2 Pelaporan.....	23
Tabel 3. 3 Testing User	31
Tabel 3. 4 Testing Admin	33
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara	34
Tabel 4. 2 Struktur Database.....	35
Tabel 4. 3 Struktur Database Users.....	36
Tabel 4. 4 Struktur Database Pelaporan.....	39
Tabel 4. 5 Pengujian Halaman Admin.....	53
Tabel 4. 6 Pengujian Halaman User.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Bukti Peyerahan Projek.....	60
Lampiran 2 Peyerahan Projek	61
Lampiran 3 Observasi	61
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	62
Lampiran 5 Surat SPD	64
Lampiran 6 Balasan SIP Dari Dinas Pendidikan	65



INTISARI

Keterbukaan informasi publik merupakan perwujudan demokratisasi dalam pengelolaan suatu lembaga sekolah yang memungkinkan partisipasi masyarakat sekolah dalam mewujudkan tata kelola sekolah yang baik. Oleh sebab itu kami membuat wadah yang dapat menampung laporan permasalahan dari guru, staf, dan siswa/siswi berupa form online yang dapat diakses melalui website sekolah. Yang bertujuan agar setiap masyarakat sekolah dapat melaporkan kerusakan fasilitas atau infrastruktur yang ada. Sehingga dapat mempermudah untuk pembetulannya oleh petugas sekolah yang bertanggung jawab atas fasilitas di sekolah. Dari permasalahan tersebut maka kami merancang website pengaduan kerusakan fasilitas sekolah. Data yang dikelola adalah data dari pelaporan pelaporan dari masyarakat sekolah di sekolah tersebut. Sistem ini dibangun dengan metode waterfall yang terdiri dari tahapan analisis, perancangan, dan pengujian sistem. Pada tahap analisis, tools yang digunakan dalam pemodelan ini adalah flowchart, Tahap perancangan menggunakan dilakukan dengan membuat rancangan arsitektur aplikasi, ERD (Entity Relationship Diagram), dan User interface. Proses implementasi dilakukan dengan menggunakan database MySQL dan bahasa pemrograman PHP Laravel Pemrograman dilakukan secara prosedural. Website ini dibangun dengan menggunakan VScode dan XAMPP sebagai tools. Proses pengujian website ini dilakukan dengan menggunakan metode blackbox testing. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa system yang kami kembangkan berhasil meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pelaporan kerusakan fasilitas di SMP Negeri 4 Yogyakarta. System pelaporan ini mempermudah guru, staf, dan siswa dalam melaporkan kerusakan fasilitas, serta mempercepat respons dan tindakan perbaikan oleh petugas sekolah.

Keyword: Laravel, Framework, Sekolah, PHP, Website, Layanan, MySQL

Abstract

Openness of public information is an embodiment of democratization in the management of a school institution which allows the participation of the school community in realizing good school governance. Therefore, we created a forum that can accommodate problem reports from teachers, staff and students in the form of an online form that can be accessed via the school website. The aim is that every school community can report damage to existing facilities or infrastructure. So that it can make it easier for school officials who are responsible for school facilities to have it corrected. Based on these problems, we designed a website for complaints about damage to school facilities. The data managed is data from reports from the school community at the school. This system was built using the waterfall method which consists of analysis, design and system testing stages. At the analysis stage, the tools used in this modeling are flowcharts. The design stage is carried out by creating an application architecture design, ERD (Entity Relationship Diagram) and user interface. The implementation process is carried out using the MySQL database and the PHP Laravel programming language. Programming is carried out procedurally. This website was built using VScode and XAMPP as tools. The website testing process is carried out using the black box testing method. The results of this research show that the system we developed succeeded in increasing efficiency and accuracy in reporting damage to facilities at SMP Negeri 4 Yogyakarta. This reporting system makes it easier for teachers, staff and students to report damage to facilities, as well as speeding up response and corrective action by school officials.

Keyword: Laravel, Framework, School, PHP, Website, Service, MySQL