

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi telah menjadi kebutuhan dasar dalam berbagai sektor bisnis. Teknologi informasi tidak hanya mempermudah proses operasional, tetapi juga meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan bisnis. Salah satu aplikasi teknologi informasi yang sangat berpengaruh dalam dunia bisnis adalah sistem kasir berbasis komputer.

Penjualan merupakan salah satu aspek terpenting dalam bisnis, karena langsung berhubungan dengan pendapatan dan kepuasan pelanggan. Menurut [1], penjualan adalah bagian integral dari promosi dan merupakan salah satu komponen utama dalam sistem pemasaran. Dalam definisi yang lebih luas, penjualan mencakup berbagai aktivitas yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan guna menghasilkan laba bagi perusahaan.

Toko Cahaya Anugrah, yang terletak di Wonomulyo, Polewali Mandar, Sulawesi Barat, menghadapi tantangan dalam mengelola transaksi dan data penjualan secara manual. Karyawan kasir harus mencatat transaksi di kertas nota, menghitung total harga dengan kalkulator, dan membuka buku daftar harga untuk mengetahui harga setiap barang. Proses manual ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga rentan terhadap kesalahan, yang dapat berdampak pada kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional toko.

Dalam menghadapi tantangan tersebut, penerapan teknologi informasi melalui pengembangan aplikasi kasir berbasis komputer menjadi solusi yang sangat relevan. Aplikasi kasir berbasis komputer dapat membantu Toko Cahaya Anugrah dalam meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pencatatan, dan meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan. Penggunaan bahasa pemrograman C# pada Microsoft Visual Studio dan basis data SQLite memungkinkan pengembangan aplikasi yang stabil, user-friendly, dan mudah diintegrasikan dengan sistem lain di masa depan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat database yang digunakan oleh aplikasi kasir di Toko Cahaya Anugrah?
2. Sistem seperti apa yang harus digunakan oleh aplikasi kasir tersebut untuk memastikan kemudahan dan efektivitas penggunaannya?
3. Bagaimana proses-proses yang terjadi dalam aplikasi kasir tersebut, mulai dari input data produk hingga transaksi penjualan dan pembuatan laporan penjualan?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus dan sesuai dengan tujuan, batasan masalah yang diterapkan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi kasir dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman C# pada Microsoft Visual Studio Community 2019.
2. Database yang digunakan untuk aplikasi ini adalah SQLite, dipilih karena kemudahan integrasinya dengan aplikasi berbasis desktop.
3. Sistem akan diimplementasikan dan diuji hanya pada satu cabang Toko Cahaya Anugrah di Wonomulyo, Polewali Mandar, Sulawesi Barat.
4. Sistem akan berjalan secara offline dan tidak memiliki fitur sinkronisasi atau integrasi dengan sistem online lainnya.
5. Aplikasi hanya mencakup fitur-fitur dasar, yaitu manajemen produk, transaksi penjualan, manajemen pengguna, dan pembuatan laporan penjualan harian dan bulanan.
6. Aplikasi tidak mencakup fitur-fitur lanjutan seperti integrasi dengan sistem pembayaran digital, versi mobile, atau integrasi dengan platform e-commerce.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang aplikasi kasir berbasis desktop yang dapat digunakan oleh Toko Cahaya Anugrah untuk mengelola data produk dan transaksi penjualan.
2. Mengembangkan aplikasi kasir menggunakan bahasa pemrograman C# pada Microsoft Visual Studio dengan basis data SQLite.
3. Memastikan aplikasi kasir yang dikembangkan mudah digunakan (user-friendly) dan meningkatkan efisiensi operasional toko.
4. Meningkatkan akurasi dan kecepatan dalam pencatatan transaksi penjualan serta pengelolaan data produk dan pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Toko Cahaya Anugrah:
 - 1) Meningkatkan efisiensi operasional toko melalui penggunaan aplikasi kasir berbasis komputer.
 - 2) Mengurangi kesalahan dalam pencatatan transaksi dan pengelolaan data produk.
 - 3) Mempercepat proses transaksi penjualan sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan.
 - 4) Mempermudah pembuatan laporan penjualan yang akurat dan cepat untuk mendukung pengambilan keputusan manajerial.
- b. Bagi Mahasiswa:
 - 1) Menambah wawasan tentang teknologi informasi dan pengembangan aplikasi kasir berbasis desktop.
 - 2) Memahami struktur dan isi tabel database yang diperlukan untuk aplikasi kasir.

- 3) Memperoleh pengalaman praktis dalam merancang dan mengembangkan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman C# dan basis data SQLite.

c. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta:

- 1) Menjadi tolak ukur kemampuan mahasiswa dalam menyusun tugas akhir dan menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan.
- 2) Memberikan kontribusi pada pengembangan pengetahuan dan teknologi di bidang sistem informasi dan aplikasi kasir.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pembuatan dan pengembangan aplikasi kasir di Toko Cahaya Anugrah adalah sebagai berikut:

1.6.1 Observasi

Observasi dilakukan secara langsung di Toko Cahaya Anugrah untuk memahami proses operasional yang berjalan, termasuk cara pencatatan transaksi penjualan, manajemen stok, dan interaksi antara kasir dan pelanggan. Observasi ini membantu dalam mengidentifikasi kebutuhan dan masalah yang ada di lapangan.

1.6.2 Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pemilik toko, karyawan kasir, dan beberapa pelanggan. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan informasi mendalam mengenai kebutuhan sistem, kesulitan yang dihadapi dalam sistem manual, serta harapan dan saran untuk pengembangan aplikasi kasir yang baru.

1.6.3 Metode Analisis Sistem

Metode analisis sistem yang digunakan meliputi analisis kebutuhan untuk mengidentifikasi kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari sistem yang akan

dikembangkan. Kebutuhan ini diidentifikasi melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Selain itu, dilakukan analisis SWOT untuk memahami kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam pengembangan sistem.

1.6.4 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan mencakup desain basis data, yang melibatkan pembuatan model data yang mencakup struktur tabel dan hubungan antar tabel menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD). Desain antarmuka pengguna merancang tampilan dan interaksi antarmuka pengguna (UI) yang intuitif dan mudah digunakan. Desain arsitektur sistem menentukan arsitektur sistem yang mencakup komponen-komponen utama dan alur kerja sistem.

1.6.5 Implementasi

Implementasi dilakukan dengan mengembangkan aplikasi kasir menggunakan bahasa pemrograman C# pada Microsoft Visual Studio. Basis data yang digunakan adalah SQLite. Tahap ini juga mencakup integrasi komponen-komponen yang telah dikembangkan untuk membentuk sebuah sistem yang utuh.

1.6.6 Testing

Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa aplikasi berfungsi sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan pengguna. Metode pengujian yang digunakan meliputi pengujian fungsional untuk menguji setiap fitur dalam aplikasi agar berfungsi dengan baik, pengujian kinerja untuk menguji kinerja aplikasi dalam kondisi beban kerja yang tinggi, serta pengujian pengguna yang melibatkan pengguna akhir untuk mendapatkan umpan balik mengenai kegunaan dan efektivitas aplikasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan digunakan dalam pembahasan ini adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini mencakup latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat berbagai teori yang relevan untuk mendukung penelitian ini. Termasuk di dalamnya adalah metode atau teknik yang digunakan, teori-teori terkait masalah yang diteliti, serta deskripsi singkat mengenai perangkat yang digunakan dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan sejarah dan profil Toko Cahaya Anugrah, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab setiap bagian di toko, sistem penjualan yang berjalan saat ini, serta analisis dan definisi kebutuhan sistem. Selain itu, bab ini juga memaparkan model dan penjelasan dari hasil perancangan sistem yang baru.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil dari penelitian yang dilakukan, termasuk analisis data, perancangan sistem, implementasi aplikasi kasir, serta pengujian dan evaluasi sistem. Pembahasan dilakukan untuk menafsirkan hasil penelitian dan mengaitkannya dengan tujuan penelitian serta tinjauan pustaka.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran yang diberikan berdasarkan hasil penelitian. Kesimpulan akan menjawab rumusan masalah dan tujuan penelitian, sementara saran

diberikan untuk pengembangan lebih lanjut dan penerapan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini mencantumkan semua referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi, termasuk buku, jurnal, artikel, dan sumber-sumber lain yang relevan.

