

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dengan menggunakan algoritma naïve bayes serta pembobotan TFIDF, terbukti dapat melakukan klasifikasi data pengguna aplikasi BRImo pada Google Play Store. Data yang dilakukan uji coba berjumlah 10000 data.

Telah dilakukan proses preprocessing diantaranya adalah data cleansing, case folding, stopword removal, tokenizing, stemming dapat di implementasikan pada analisis sentiment menggunakan metode Naïve Bayes. Pada hyperparameter tersebut model selanjutnya dilakukan pengujian model dapat memprediksi komentar sentiment terhadap aplikasi BRImo dengan akurasi sebesar 77%, presisi 84%, F1-Score 79% dan nilai recall sebesar 76% yang merupakan hasil dari analisis sentiment menggunakan metode Naïve Bayes.

Opini yang didapatkan pada setiap kelas menghasilkan diantaranya kelas negatif yaitu lemot dan seringnya error pada aplikasi BRImo. Pada kelas positif menghasilkan komentar yang berpendapat positif tentang Aplikasi BRImo.

## 5.2 Saran

Pada penelitian ini terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya yaitu dengan menambahkan jumlah dataset atau meningkatkan nilai akurasi dengan menambahkan proses preprocessing lainnya. Dapat menggunakan algoritma lainnya sebagai perbandingan dan menggunakan data yang seimbang antara kelas positif, negative, netral. Selain itu saran dari hasil penelitian ini untuk kebutuhan Admin BRImo agar dapat membuat keputusan yang nantinya akan berguna untuk membuat keputusan tindakan yang perlu dilakukan untuk menanggulangi sentimen pengguna tentang kekurangan aplikasi BRImo.

