

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya mengenai klasifikasi komentar Twitter terhadap layanan telekomunikasi menggunakan Algoritma Naive Bayes, maka terdapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Algoritma Naive Bayes dapat diterapkan untuk melakukan klasifikasi komentar Twitter terhadap layanan telekomunikasi di Indonesia.
2. Hasil akurasi yang diberikan pada penelitian ini sebesar 72.0%.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran untuk pengembangan agar dapat ditingkatkan terkait dengan penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Melakukan pengecekan berkali-kali menggunakan kamus untuk pengecekan sinonim kata, dan pengecekan berdasarkan kemiripan makna.
2. Melakukan filtering terhadap kata tidak baku agar dapat mengurangi kesalahan koreksi kata dan dapat meningkatkan akurasi.
3. Melakukan filtering ketika melakukan input kata pada saat menjalankan program, sehingga kata yang diluar topik tidak bisa dilakukan klasifikasi. Hal ini berfungsi agar klasifikasi menjadi lebih rinci.
4. Dalam penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan deteksi terhadap tweet yang akan diambil, sehingga dapat dipastikan tweet yang akan melalui proses klasifikasi bukanlah tweet yang tergolong spam.

5. Pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan evaluasi yang sudah tergabung dalam program utama, sehingga lebih mudah untuk melakukan evaluasi.
6. Pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan algoritma klasifikasi yang lain agar dapat dilakukan perbandingan untuk mendapatkan hasil yang terbaik.
7. Pada penelitian selanjutnya dapat ditambahkan jumlah dataset yang lebih besar.
8. Pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi kajian studi untuk meningkatkan layanan perusahaan penyedia jasa telekomunikasi, khususnya Indosat dan Telkomsel.

