

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Data yang didapatkan setelah melalui proses pelabelan adalah 2404 data yang terbagi menjadi 1646 kelas negatif dan 758 kelas positif yang berarti selama bulan Januari-Mei 2024 pengguna cenderung memberikan opini yang negatif.
2. Hasil akurasi yang didapatkan dari algoritma *Naïve Bayes* sebelum SMOTE adalah sebesar 83%, nilai *precision* sebesar 96%, nilai *recall* sebesar 47% dan *f1-score* sebesar 63%.
3. Setelah dilakukan teknik SMOTE, didapatkan hasil akurasi yang turun menjadi 81%, *precision* turun menjadi 71%, *recall* naik menjadi 68%, dan *f1-score* naik menjadi 70%. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan SMOTE dapat meningkatkan nilai *f1-score* yang menyeimbangkan antara presisi dan *recall*, serta membantu model menangkap lebih banyak ulasan positif dengan akurat dengan meningkatnya nilai *recall*.
4. Algoritma *Naïve Bayes* mampu melakukan klasifikasi sentimen ulasan pengguna aplikasi WeTV di Google Play Store dengan baik dengan nilai akurasi tertinggi sebesar 83% tanpa SMOTE.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adalah:

1. Menggunakan algoritma klasifikasi lainnya seperti *Support Vector Machine* (SVM), *K-Nearest Neighbor* (KNN), atau lainnya sebagai perbandingan.
2. Menambahkan proses *text preprocessing* lainnya agar lebih bersih dan teratur terutama untuk memperbaiki teks bahasa gaul dan singkatan-singkatan.
3. Dapat mengambil data ulasan yang lebih banyak dan ditambahkan bahasa selain bahasa Indonesia.
4. Menggunakan dataset yang seimbang.
5. Melakukan penyesuaian *threshold* klasifikasi *Naïve Bayes* untuk menemukan keseimbangan yang lebih baik antara *precision* dan *recall*.