

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan analisis yang dilakukan dan hasil yang didapatkan, maka diperoleh beberapa kesimpulan berikut:

1. Hasil klasifikasi menunjukkan bahwa pembagian data *training* dan test 80-20 menghasilkan akurasi sebesar 82.25%, presisi 85.19%, recall 78.92%, dan f1-score 81.94%. Sementara itu, pembagian data *training* dan test 70-30 menghasilkan akurasi sebesar 81.67%, presisi 85.10%, recall 78.92%, dan f1-score 81.35%. Meskipun kedua pembagian data tersebut memiliki nilai recall yang sama, pembagian data 80-20 memberikan hasil yang sedikit lebih baik dalam hal akurasi, presisi, dan f1-score dibandingkan dengan pembagian data 70-30.
2. Akurasi algoritma Naïve Bayes dalam mengklasifikasi analisis sentimen Google Play Store pada aplikasi Zalora cukup tinggi, dengan nilai akurasi sebesar 82.25% untuk pembagian data *training* dan test 80-20, serta 81.67% untuk pembagian data *training* dan test 70-30. Dengan demikian, akurasi algoritma ini cukup tinggi dan konsisten di atas 80%, menunjukkan bahwa Naïve Bayes mampu melakukan klasifikasi analisis sentimen dengan cukup baik dalam konteks ini.
3. Tidak terlalu ada perbedaan yang signifikan ketika menggunakan feature selection dan tidak menggunakan feature selection.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang telah dicapai dalam penelitian ini. Peneliti memberikan saran untuk meningkatkan kualitas penelitian sebagai berikut:

1. Peningkatan Pre-processing data dengan memasukkan teknik-teknik yang lebih canggih seperti normalisasi data teks yang lebih kompleks dan

meningkatkan kualitas data yang digunakan dalam analisis sentimen. Teknik-teknik ini mencakup penghapusan noise, penanganan ejaan yang tidak konsisten, leksikalisasi kata kata slang, serta normalisasi kata-kata yang berbeda tetapi memiliki arti yang sama.

2. Menggunakan lebih banyak dataset dalam analisis sentimen agar dapat meningkatkan nilai akurasi, presisi, dan f1-score secara signifikan. Dengan dataset yang lebih banyak dan beragam, model memiliki lebih banyak contoh untuk belajar, sehingga mampu mengenali pola yang lebih kompleks dan variatif.

