

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan didapatkan penerapan design thinking dalam perancangan ulang desain website SMA N 1 Gamping telah terbukti efektif dalam meningkatkan kepuasan pengguna. Melalui pendekatan iteratif yang melibatkan empati, define, ideate, prototipe, dan pengujian, desain prototipe website menunjukkan peningkatan signifikan dalam aspek kegunaan (usability) dibandingkan dengan desain website saat ini. Berdasarkan hasil perhitungan System Usability Scale (SUS), rata-rata skor kepuasan pengguna untuk website asli adalah 41, sementara prototipe website mencapai rata-rata skor 74. Peningkatan sebesar 33 poin ini menunjukkan bahwa metode design thinking berhasil dalam memahami kebutuhan pengguna dan menghasilkan solusi yang lebih user-friendly dan memuaskan. Hasil ini mengindikasikan bahwa pendekatan design thinking dapat diterapkan secara efektif dalam pengembangan web untuk mencapai peningkatan signifikan dalam kepuasan dan pengalaman pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan penelitian sejenis di masa mendatang:

1. Memperluas sampel penelitian dengan melibatkan lebih banyak responden dari berbagai latar belakang, termasuk siswa, guru, orang tua, staf administrasi, dan calon siswa baru. Hal ini akan memberikan gambaran yang lebih akurat mengenai kebutuhan dan preferensi pengguna.
2. Melakukan pengujian dan validasi secara berkelanjutan dengan melibatkan lebih banyak objek seperti siswa, guru, orang tua, calon siswa baru untuk memastikan bahwa desain website telah sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi mereka.