

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN (QoS) VIDEO  
STREAMING PADA JARINGAN FTTH DENGAN TEKNIK  
TRAFFIC SHAPING**

**TUGAS AKHIR**



diajukan oleh:

**Febri Widaryanto : 21.01.4596**  
**Farid Farhan Hanif S : 21.01.4603**  
**Muhammad Rivan Al Lukman : 21.01.4661**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2024**

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN (QoS) VIDEO  
STREAMING PADA JARINGAN FTTH DENGAN TEKNIK  
TRAFFIC SHAPING**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya  
Komputer Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



diajukan oleh

**Febri Widaryanto : 21.01.4596**  
**Farid Farhan Hanif S : 21.01.4603**  
**Muhammad Rivan Al Lukman : 21.01.4661**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**Peningkatan Kualitas Layanan (QoS) Video Streaming pada Jaringan FTTH  
dengan Teknik Traffic Shaping**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

<b>Febri Widaryanto</b>	<b>21.01.4596</b>
<b>Farid Farhan Hanif S</b>	<b>21.01.4603</b>
<b>Muhammad Rivan Al Lukman</b>	<b>21.01.4661</b>

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 3 Juli 2024

**Dosen Pembimbing,**



**Surya Tri Atmaja Ramadhani, S. Kom., M. Eng.**

**NIK. 190302481**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### Peningkatan Kualitas Layanan (QoS) Video streaming pada Jaringan FTTH dengan Teknik Traffic Shaping

yang disusun dan diajukan oleh

**Febri Widaryanto**

**21.01.4596**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 26 Juli 2024

**Nama Pengaji**

**Bayu Setiaji, M.Kom**  
**NIK. 190302216**

**Susunan Dewan Pengaji**

**Tanda Tangan**

**Haryoko, S. Kom. M. Cs.**  
**NIK. 190302286**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya komputer  
Jumat, 26 Juli 2024



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama Mahasiswa : Febri Widaryanto**  
**NIM : 21.01.4596**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**Peningkatan Kualitas Layanan (QoS) Video Streaming pada Jaringan FTTH dengan Teknik Traffic Shaping**

Dosen Pembimbing : Surya Tri Atmaja Ramadhani, S. Kom., M. Eng.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 26 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Febri Widaryanto

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Tugas Akhir yang sederhana ini dapat terselasaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

### **Ibunda dan Ayahanda Tercinta**

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Ngatini) dan Ayah (Marjono) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik, Terima kasih Ibu...

Terima kasih Ayah...

### **Dosen Pembimbing Tugas Akhir**

Bapak Surya Tri Atmaja Ramadhani, S. Kom., M. Eng. atas segala bimbingan, ilmu, dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini sampai selesai.

### **Teman – teman**

Buat Teman - temanku yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, (Yusup, Hendi, Fathin, Apin, Farid, Ripan), dan kawan-kawan kelas D3 Teknik Informatika tahun 2021 lainnya.

### **Staff dan teman-teman PT Tidar Lintas Nusa**

Staff dan teman-teman PT Tidar Lintas Nusa yang telah memfasilitasi dan kami repotkan selama proses pengerjaan dan selalu mendukung dan juga menyemangati kami. Terima kasih yang sebesar-besarnya.

*Tanpa mereka, karya ini tidak akan pernah tercipta*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari program studi Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta. Selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Barka Satya S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi D3 Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Surya Tri Atmaja R, S. Kom.,M. Eng selaku Dosen Pembimbing Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Pimpinan dan staf PT. Tidar Lintas Nusa yang mengizinkan melakukan penelitian dan membantu dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Kedua orang tua, keluarga dan teman – teman penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan juga dukungan semangat untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan dari semua pihak demi perbaikan ke depannya. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberi manfaat untuk pembaca.

Yogyakarta, 29 Juli 2024

Penulis

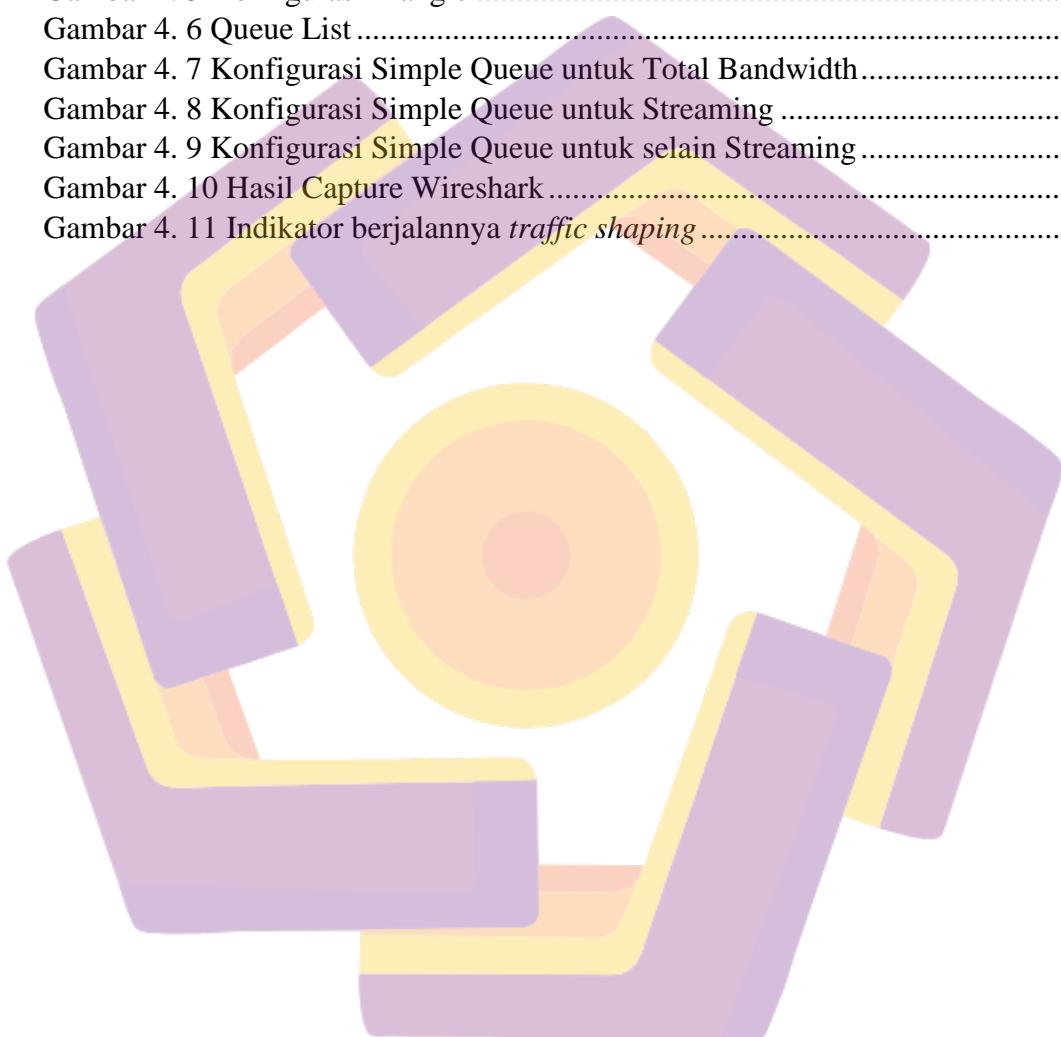
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
2.1 Rumusan masalah.....	2
3.1 Tujuan Penelitian.....	2
4.1 Batasan Masalah.....	2
5.1 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Literature Review .....	5
2.2 Landasan Teori .....	7
a. Fiber to the Home (FTTH).....	7
b. Bandwidth.....	7
c. Traffic Shaping .....	8
d. Quality of Service (QoS) .....	9
e. Throughput.....	9
f. Jitter .....	10
g. Packet Loss .....	11
h. Delay.....	12
i. Video Streaming .....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16
A. Metode Kuantitatif.....	16

B.	Pengumpulan Data.....	16
C.	Lokasi Penelitian.....	18
3.2	Alat dan Bahan .....	18
3.3	Skenario Pengujian.....	18
3.4	Langkah Penelitian.....	20
3.4.1	Observasi Kondisi Awal Jaringan.....	22
3.4.2	Pengukuran Parameter <i>Quality of Service (QoS)</i> Sebelum Penerapan <i>Traffic Shaping</i> .....	22
3.4.3	Penerapan Metode <i>Traffic Shaping</i> .....	22
3.4.4	Pengukuran Parameter <i>Quality of Service (QoS)</i> Sesudah Penerapan <i>Traffic Shaping</i> .....	23
3.4.5	Pembuatan Hasil Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		24
4.1	Analisis .....	24
4.1.1	Observasi Kondisi awal Jaringan .....	24
4.1.2	Pengukuran Parameter <i>Quality of Service (QoS)</i> Sebelum Penerapan <i>Traffic Shaping</i> .....	25
4.1.3	Penerapan Metode <i>Traffic Shaping</i> .....	25
4.1.4	Pengukuran Parameter <i>Quality of Service (QoS)</i> Sesudah Penerapan <i>Traffic Shaping</i> .....	29
4.1.5	Pembuatan Hasil Penelitian.....	29
4.2	Pengujian.....	31
4.2.1	Sebelum Penerapan <i>Traffic Shaping</i> .....	31
4.2.2	Sesudah Penerapan <i>Traffic Shaping</i> .....	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		33
5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA.....		34
LAMPIRAN.....		36

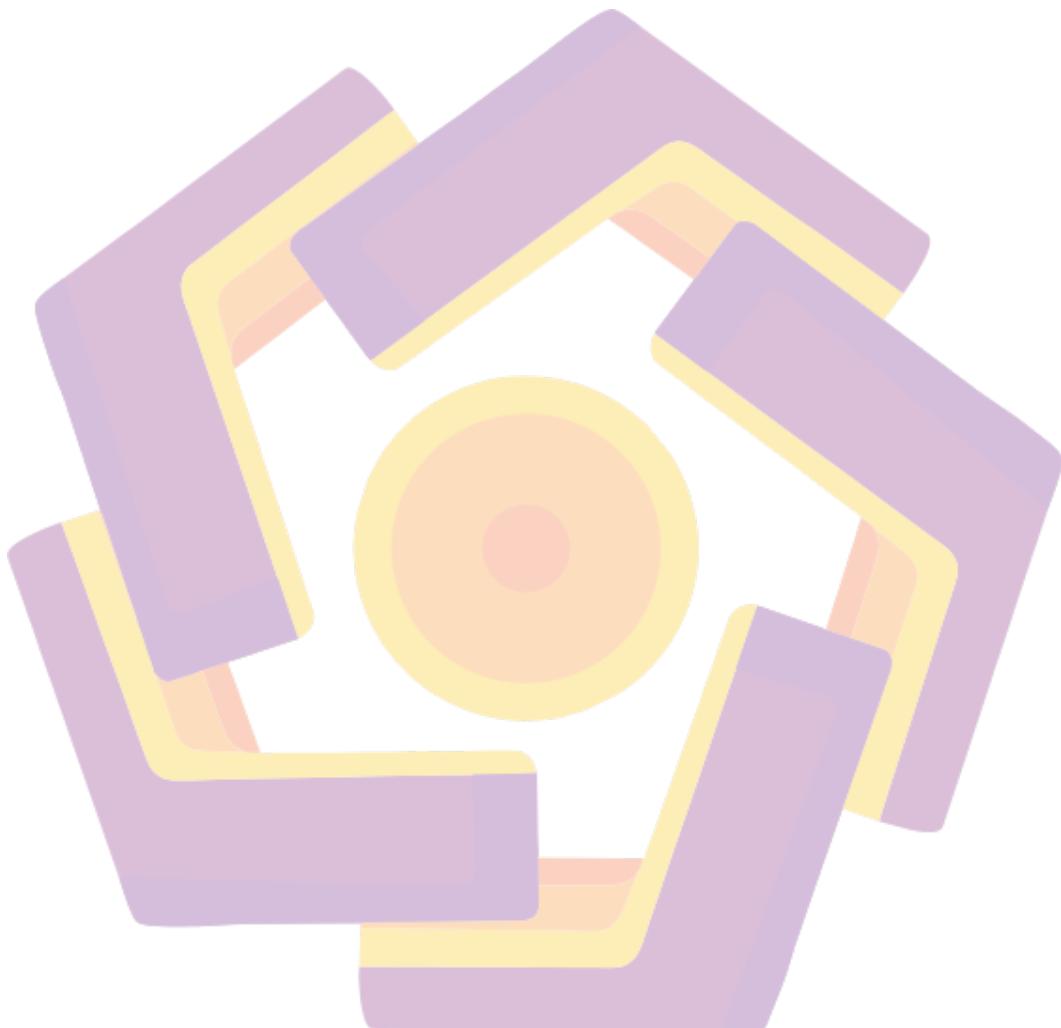
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Pengumpulan Data.....	17
Gambar 3. 2 Alur Langkah Penelitian .....	21
Gambar 4. 1 Topologi untuk implementasi Traffic Shaping .....	24
Gambar 4. 2 Hasil capture Wireshark.....	25
Gambar 4. 3 Konfigurasi Address List .....	25
Gambar 4. 4 Penambahan domain untuk streaming di layer 7 .....	26
Gambar 4. 5 Konfigurasi Mangle .....	26
Gambar 4. 6 Queue List .....	27
Gambar 4. 7 Konfigurasi Simple Queue untuk Total Bandwidth.....	27
Gambar 4. 8 Konfigurasi Simple Queue untuk Streaming .....	28
Gambar 4. 9 Konfigurasi Simple Queue untuk selain Streaming .....	28
Gambar 4. 10 Hasil Capture Wireshark .....	29
Gambar 4. 11 Indikator berjalannya <i>traffic shaping</i> .....	29



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 standarisasi throughput versi TIPHON .....	10
Tabel 2 standarisasi jitter versi TIPHON .....	11
Tabel 3 standarisasi packet loss versi TIPHON .....	12
Tabel 4 standarisasi delay versi TIPHON .....	13
Tabel 5 Tabel Perbandingan TIPHON .....	30
Tabel 6 Tabel hasil pengukuran sebelum penerapan traffic shaping .....	31
Tabel 7 Tabel hasil pengukuran sesudah penerapan traffic shaping .....	32



## DAFTAR SINGKATAN

*bps : bit per second*

*DSL : Digital Subscriber Line*

*ETSI : European Telecommunications Standards Institute*

*FTTH : Fiber to the Home*

*GPON : Gigabit Capable Passive Optical Network*

*IP : Internet Protocol*

*ISP : Internet Service Provider*

*Kbps : Kilo bit per second*

*Mbps : Mega bit per second*

*ms : Mili second*

*ODC : Optical Distribution Cabinet*

*ODP : Optical Distribution Point*

*OLT : Optical Line Termination*

*ONT : Optical Network Termination*

*p : Pixel*

*QoS : Quality of Service*

*TCP/IP : Transmission Control Protocol/Internet Protocol*

*VoD : Video on Demand*

*VoIP : Voice over Internet Protocol*

*WLAN : Wireless Local Area Network*

*TIPHON : Telecommunications and Internet Protocol Harmonization Over Networks*

## **DAFTAR ISTILAH**

- Bandwidth : Kapasitas atau lebar jalur komunikasi yang tersedia untuk proses transfer data atau informasi dalam suatu periode waktu tertentu.
- Buffering : Hambatan yang terjadi ketika seseorang akan mengakses video maupun konten yang serupa.
- Data Collision : Kondisi dimana terdapat dua atau lebih paket data yang dikirim pada jaringan komputer secara bersamaan namun terjadi bentrokannya.
- Digital Subscriber Line : Yaitu teknologi pengiriman data dan sinyal internet menggunakan kabel telepon.
- Fiber Optik : Sebuah teknologi yang digunakan untuk mengirimkan informasi dalam bentuk sinyal cahaya melalui serat optik.
- Suttering : Adalah gangguan komunikasi yang ditandai dengan seringnya pengulangan atau perpanjangan suara atau suku kata, kata-kata yang terputus seperti ada jeda.
- TIPHON : Standar penilaian parameter QoS yang dikeluarkan oleh badan standar ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

## INTISARI

Penelitian ini membahas strategi untuk meningkatkan kualitas layanan *Quality of Service* (QoS) pada *video streaming* di jaringan Fiber to the Home (FTTH) menggunakan teknik *Traffic Shaping*. *Traffic Shaping* adalah metode pengaturan pengiriman data pada jaringan untuk menciptakan kinerja yang lebih baik dan mengurangi konflik. Penurunan kualitas *video streaming* di jaringan *Fiber to the Home* (FTTH) terjadi akibat beberapa faktor. Semakin banyak penggunaan bandwidth menyebabkan *data collision*. Aplikasi lain yang membutuhkan banyak *bandwidth* seperti *game online* juga memperlambat lalu lintas data, memicu *buffering* dan putusnya *streaming*. Ditambah lagi, prioritas rendah pada *video streaming* dibandingkan dengan transfer file yang lain. Dengan menggunakan teknik ini, lalu lintas data *video streaming* dapat diberikan prioritas yang lebih tinggi, sehingga pengguna dapat menikmati *video streaming* dengan kualitas yang lebih baik. Jaringan FTTH menggunakan teknologi fiber optik untuk mengirimkan data ke pengguna dengan arsitektur *Gigabit Capable Passive Optical Network* (GPON) yang memungkinkan *Internet Service Provider* (ISP) mengatur pengiriman data. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengoptimalkan alokasi *bandwidth* agar lalu lintas *video streaming* mendapatkan prioritas yang lebih tinggi, sehingga dapat mengurangi gangguan seperti *buffering* dan penurunan resolusi video. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknik *traffic shaping* pada jaringan FTTH terbukti efektif dalam meningkatkan kualitas layanan (QoS) *video streaming*. Setelah penerapan teknik *traffic shaping*, terdapat peningkatan signifikan pada *throughput* untuk semua resolusi video, dengan *throughput* rata-rata meningkat menjadi 3,25 Mbps, *packet loss* tetap di 0%, dan nilai *delay* serta *jitter* menurun drastis menjadi 4,71 ms. Penurunan ini menunjukkan peningkatan stabilitas jaringan, sehingga pengalaman *streaming video* menjadi lebih baik.

Kata kunci: *Quality of Service*, *Fiber to The Home*, Jaringan, *Video Streaming*

## ABSTRACT

*This research discusses strategies for improving the quality of Quality of Service (QoS) services in video streaming on Fiber to the Home (FTTH) networks using Traffic Shaping techniques. Traffic Shaping is a method of managing data transmission on a network to create better performance and reduce conflicts. The decline in video streaming quality on the Fiber to the Home (FTTH) network occurs due to several factors. More bandwidth usage causes data collisions. Another application that requires a lot bandwidth such as online gaming also slows down data traffic, triggering buffering and streaming dropouts. Plus, video streaming has a low priority compared to other file transfers. By using this technique, streaming video data traffic can be given higher priority, so that users can enjoy streaming video with better quality. The FTTH network uses fiber optic technology to transmit data to users with a Gigabit Capable Passive Optical Network (GPON) architecture which allows Internet Service Providers (ISPs) to manage data transmission. The main objective of this research is to optimize bandwidth allocation so that video streaming traffic gets higher priority, thereby reducing interference such as buffering and decreasing video resolution. The research results show that the application of traffic shaping techniques on FTTH networks has proven effective in improving the quality of service (QoS) of video streaming. After implementing traffic shaping techniques, there was a significant increase in throughput for all video resolutions, with average throughput increasing to 3.25 Mbps, packet loss remaining at 0%, and delay and jitter values decreasing drastically to 4.71 ms. This decrease indicates increased network stability, resulting in a better video streaming experience.*

*Keywords:* Quality of Service, Fiber to The Home, Networking, Video Streaming