

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis User Interface (UI) pada website Taman Pintar menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan tujuan meningkatkan kepuasan pengguna. Pada pengujian awal didapatkan skor rata-rata SUS website Taman Pintar sebesar 64,83, yang termasuk kedalam grade C, masih dibawah rata-rata dengan skor minimal 68, adjective rating OK, Acceptable Marginal cukup memuaskan pengguna, dan NPS kategori "Passive". Setelah melakukan redesain dan pengujian redesain, skor rata-rata SUS meningkat menjadi 75,42 yang menunjukkan website masuk dalam Grade B dengan adjective rating "Good", percentile range berada di atas rata-rata dengan minimal skor 68, masuk dalam kategori "Acceptable," dan Net Promoter Score (NPS) ke dalam kategori "Passives".

Pada hasil pengujian awal menunjukkan bahwa website Taman Pintar memerlukan perbaikan, terutama dalam tata letak, tampilan, dan isi konten. Peneliti juga melakukan wawancara kepada 5 narasumber agar mendapatkan saran yang lebih spesifik. Setelah melakukan redesain berdasarkan hasil pengujian awal dan wawancara terhadap 5 narasumber, pengujian kedua menunjukkan peningkatan dalam skor SUS. Hasil ini juga didukung oleh tanggapan pertanyaan terbuka yang diberikan oleh responden dengan rata-rata skor di atas 4 atau total rata-rata keseluruhan sebesar 4,41, hal ini menunjukkan bahwa pengguna puas dengan perubahan yang meskipun masih terdapat beberapa saran mengenai layout halaman reservasi serta pada background website yang masih terkesan polos. Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa terjadi perbaikan tidak signifikan namun memberikan dampak positif pada peningkatan kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengelola website Taman Pintar dan penelitian selanjutnya :

1. Bagi pihak pengelola website Taman Pintar, diharapkan dapat mempertimbangkan untuk melakukan perbaikan UI Website agar semakin meningkatkan kualitas website.
2. Untuk penelitian selanjutnya, dapat menggunakan metode pengukuran usability lainnya seperti metode Cognitive Walkthrough, Heuristic Evaluation, dan sebagainya agar mendapatkan saran yang lebih mendalam.
3. Untuk penelitian selanjutnya, pengujian usability dapat dilakukan dengan melibatkan pengguna yang lebih beragam, termasuk pengguna dengan latar belakang yang berbeda-beda agar memperoleh perspektif yang lebih luas.
4. Untuk penelitian selanjutnya, dapat melakukan pengembangan pada tampilan mobile karena meningkatnya penggunaan internet melalui perangkat seluler. Dengan tampilan mobile yang responsif dan user-friendly, website Taman Pintar akan dapat menjangkau lebih banyak pengguna.