

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE TAMAN  
PINTAR MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY  
SCALE (SUS)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh

**ANISA NURHAYATI**

**20.11.3437**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE TAMAN  
PINTAR MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY  
SCALE (SUS)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh

**ANISA NURHAYATI**

**20.11.3437**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE TAMAN  
PINTAR MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY  
SCALE (SUS)**

yang disusun dan diajukan oleh

**Anisa Nurhayati**

**20.11.3437**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 29 Juli 2024

**Dosen Pembimbing,**

**Eli Pujastuti, M.kom.**

**NIK. 190302227**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE TAMAN  
PINTAR MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY  
SCALE (SUS)**

yang disusun dan diajukan oleh

**Anisa Nurhayati**

**20.11.3437**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 29 Juli 2024

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Nuri Cahyono, M.Kom.**  
**NIK. 190302278**

**Majid Rahardi, S.Kom, M.Eng.**  
**NIK. 190302393**

**Eli Pujastuti, M.Kom**  
**NIK. 190302227**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 29 Juli 2024

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Anisa Nurhayati**  
**NIM : 20.11.3437**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

### **ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE TAMAN PINTAR MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

**Dosen Pembimbing : Eli Pujastuti, M.kom.**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 29 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Anisa Nurhayati

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam kesempatan ini, dengan penuh syukur dan rasa terima kasih, penulis ingin mengucapkan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah turut serta dalam perjalanan penulisan skripsi ini.

1. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tidak pernah putus.
2. Ibu Eli Pujastuti, M.kom., atas bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Pihak Universitas Amikom Yogyakarta, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman “Tim Horee”, Oliv, Bulbul, rekan-rekan seperjuangan 20 IF 03, dan teman-teman lainnya, atas dukungan dan motivasi yang selalu diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada pasangan, atas dukungan, kesabaran, dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Pihak Taman Pintar Yogyakarta dan Kak Zuanita, atas bantuan dan kerjasama dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus atas dukungan dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE TAMAN PINTAR MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penelitian ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

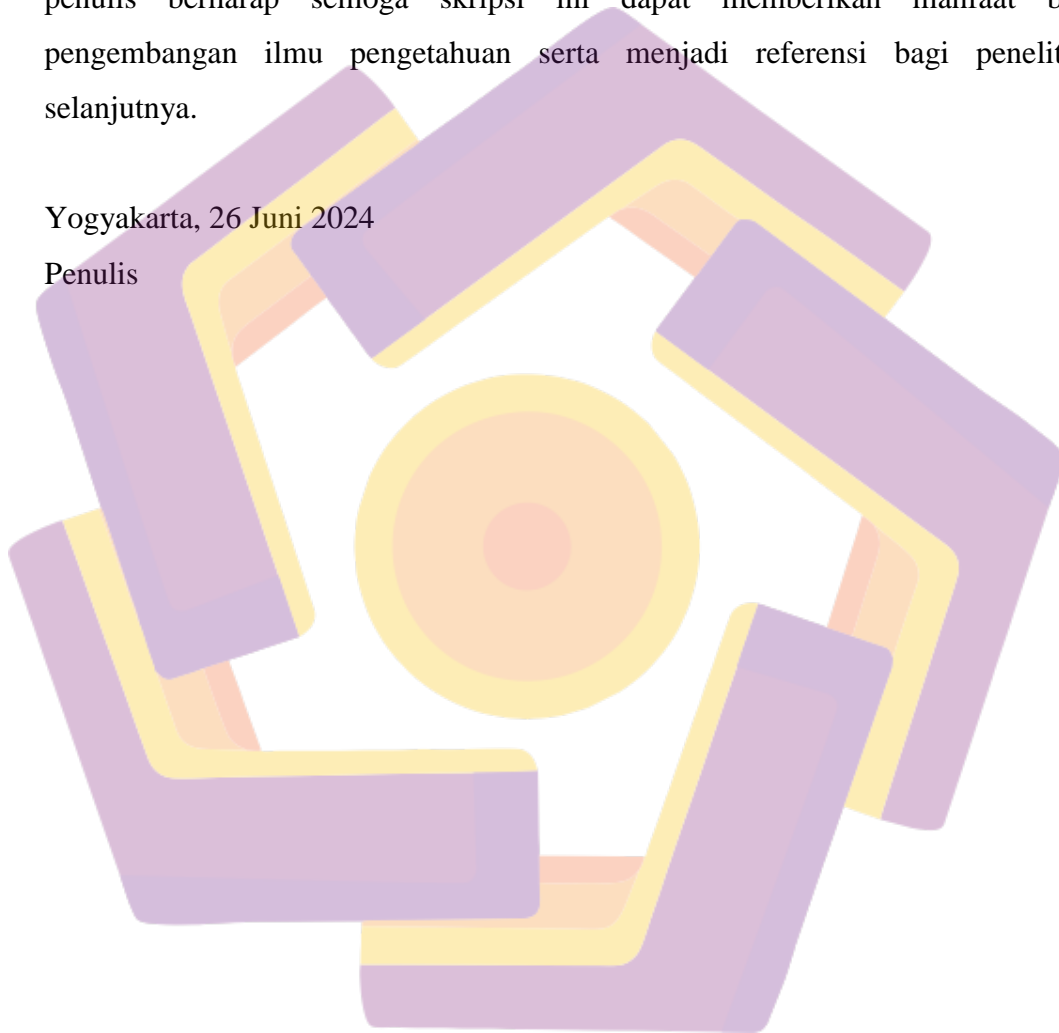
1. Orang tua dan keluarga, atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tidak pernah putus.
2. Ibu Eli Pujastuti, M.kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan yang tiada henti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Pihak Universitas Amikom Yogyakarta, atas dukungan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman "Tim Horee", Oliv, Bulbul, rekan-rekan seperjuangan 20 IF 03, dan teman – teman lainnya, atas dukungan dan motivasi yang selalu mengiringi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada pasangan atas dukungan, kesabaran, dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Pihak Taman Pintar Yogyakarta dan Kak Zuanita, atas dukungan dan kerjasama yang diberikan selama proses penelitian ini..
7. Para responden dan narasumber, yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan yang sangat berarti bagi penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyelesaian

skripsi ini. Terima kasih atas segala kesempatan dan support yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 26 Juni 2024

Penulis





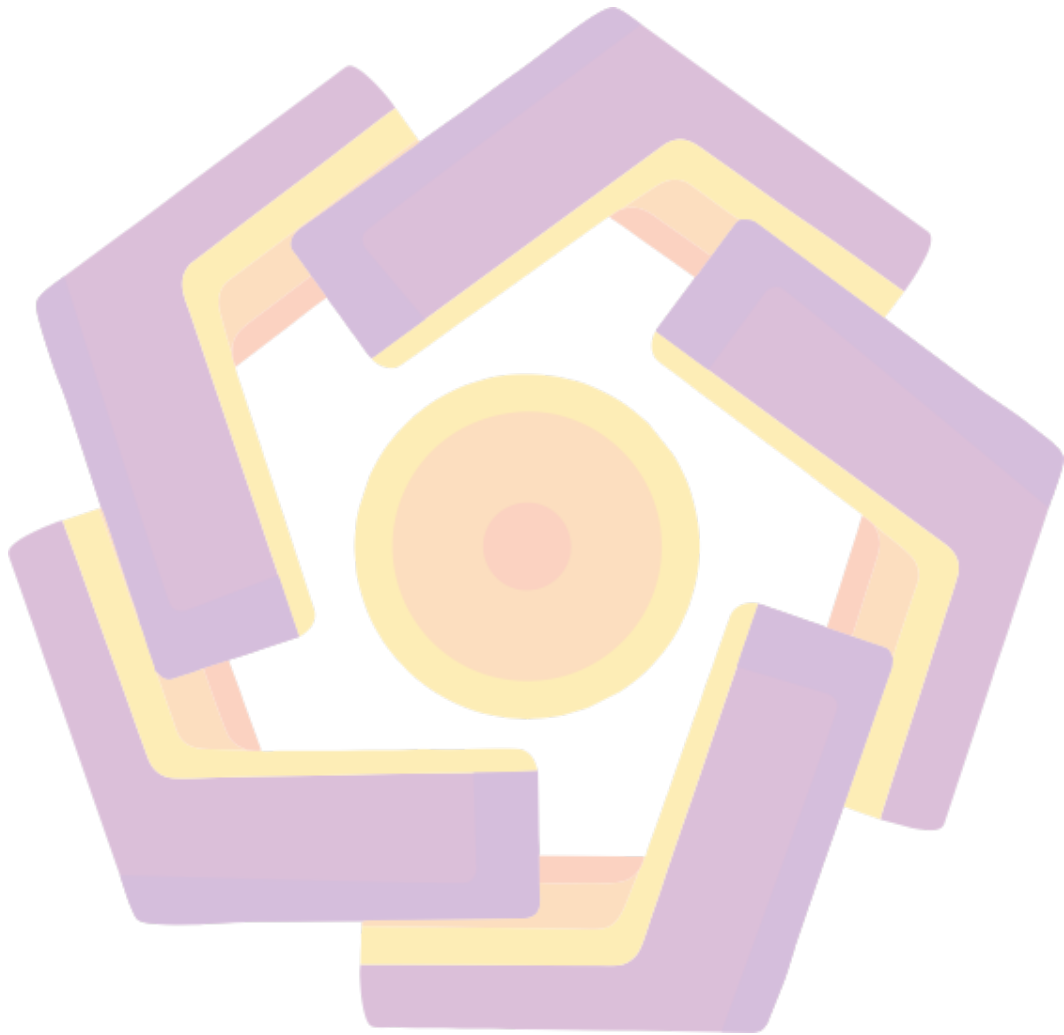
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Dasar Teori	14
2.2.1 Analisis	14

2.2.2	User Interface (UI)	14
2.2.3	User Experience (UX)	14
2.2.4	Perbedaan User Interface dan User Experience	15
2.2.5	Metode Analisis	16
2.2.5.1	Analisis Identifikasi Masalah	16
2.2.5.2	Teknik Pengumpulan Data	16
2.2.6	Aturan Desain yang Baik	17
2.2.7	Usability	20
2.2.8	Metode Evaluasi Usability	21
2.2.8.1	Usability Testing	21
2.2.8.2	Remote Usability Testing	21
2.2.8.3	A/B Testing	22
2.2.8.4	Heuristic Evaluation	22
2.2.8.5	Cognitive Walkthrough	23
2.2.8.6	System Usability Scale (SUS)	23
2.2.8.6.1	Skala Likert	24
2.2.8.6.2	Cara Menghitung SUS	25
2.2.8.6.3	Interpretasi Hasil Skor SUS	26
2.2.8.6.4	Perbandingan SUS dengan metode lain	28
2.2.9	Website	29
2.2.10	Website Taman Pintar	30
2.2.11	Kriteria Responden	30
2.2.12	Populasi Dan Sampel Penelitian	31
2.2.12.1	Populasi	31
2.2.12.2	Sampel Penelitian	31

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>33</b>
3.1    Objek Penelitian	33
3.1.1    Website Taman Pintar	33
3.2    Alur Penelitian	34
3.3    Tahap Persiapan Awal	36
3.3.1    Penentuan Judul	36
3.3.2    Studi Literatur	36
3.3.3    Identifikasi Masalah	36
3.4    Tahap Pengumpulan Data dan Analisis Awal	37
3.4.1    Pengumpulan Data	37
3.4.2    Analisis Data Awal	37
3.5    Tahap Redesain & Prototyping	38
3.5.1.    Perancangan Re-desain	38
3.5.2.    Pengembangan Prototype	38
3.6    Tahap Pengujian	38
3.6.1.    Persiapan Pengujian	38
3.6.2.    Pengujian Prototype	39
3.7    Analisis dan Rekomendasi	40
3.7.1    Analisis Data	40
3.7.2    Rekomendasi	40
3.8    Kesimpulan dan Saran	40
3.9    Alat dan Bahan	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>41</b>
4.1    Hasil Analisis Identifikasi Masalah	41
4.1.1    Data Demografis Responden	41

4.1.2	Hasil Analisis System Usability Scale (SUS) dan Temuan Saran	41
4.1.3	Kesimpulan	45
4.2	Hasil Wawancara	46
4.2.1	Profil Narasumber	46
4.2.2	Proses Wawancara	46
4.2.3	Hasil Temuan Saran Wawancara	48
4.2.4	Kesimpulan	51
4.3	Hasil Re-desain	52
4.3.1	Perubahan Umum	52
4.3.2	Halaman Beranda	54
4.3.3	Halaman Profil	55
4.3.4	Halaman Wahana	56
4.3.5	Halaman Berita	57
4.3.6	Halaman Galeri	58
4.3.7	Halaman Reservasi	59
4.3.8	Halaman Kontak	61
4.3.9	Pembelian Tiket	62
4.4	Hasil Pengujian Redesain	63
4.4.2	Hasil Analisis System Usability Scale (SUS)	64
4.4.3	Hasil Analisis Pertanyaan Terbuka dan Temuan Saran	67
4.4.4	Kesimpulan	70
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	72
REFERENSI		73



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Keaslian Penelitian	10
Tabel 2. 2. Jawaban dan Skor	25
Tabel 4. 1 Data Asli Kuesioner SUS Identifikasi Masalah	41
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Kuesioner SUS Identifikasi Masalah	43
Tabel 4. 3 Temuan Saran Kuesioner SUS Identifikasi Masalah	44
Tabel 4. 4 Hasil Temuan Saran Wawancara	48
Tabel 4. 5 Data Asli Kuesioner SUS Pengujian Redesain	64
Tabel 4. 6 Data Hasil Perhitungan Kuesioner SUS Pengujian Redesain	66
Tabel 4. 7 Data Hasil Pertanyaan Terbuka Pengujian Redesain	67
Tabel 4. 8 Temuan Saran Pengujian Redesain	69

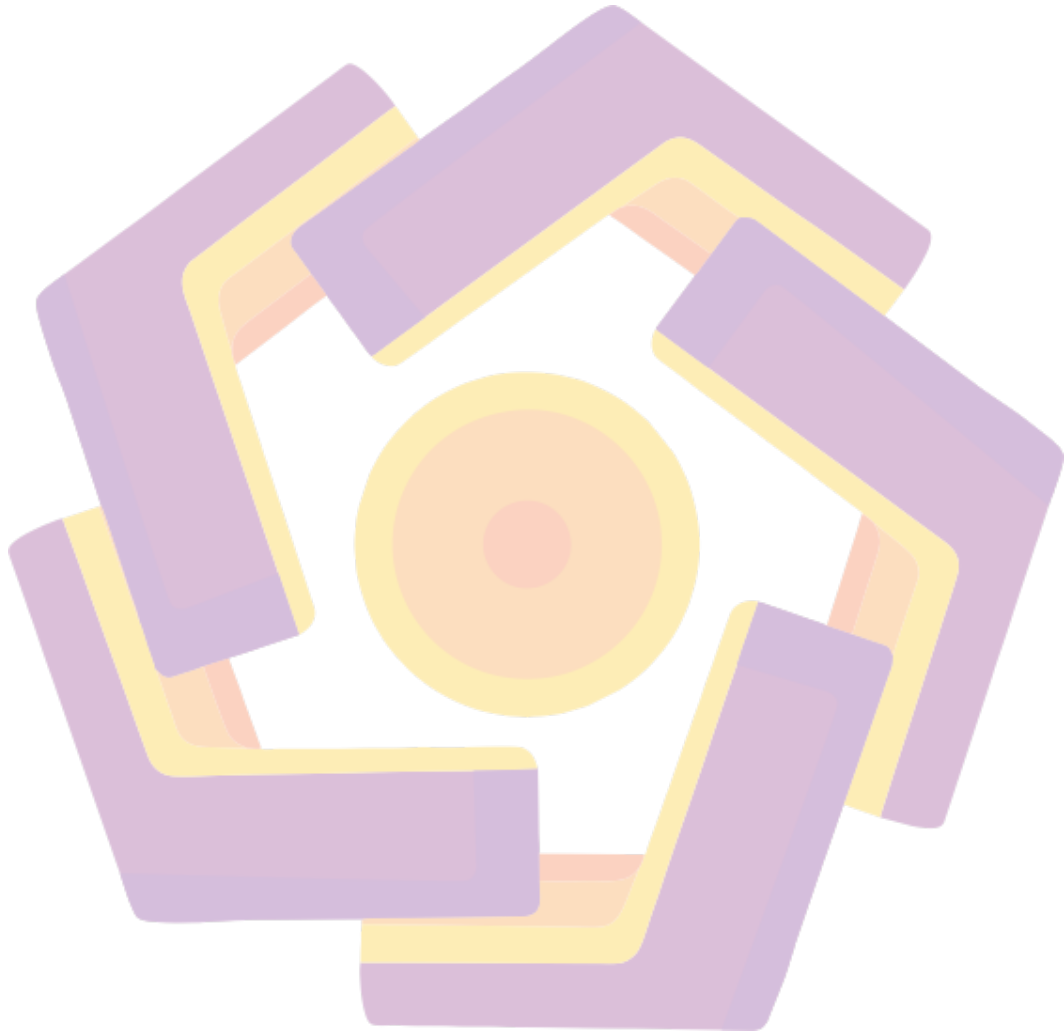


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Interpretasi Skor SUS	27
Gambar 2. 2. Website Taman Pintar	30
Gambar 3. 1. Website Taman Pintar	33
Gambar 3. 2. Alur Penelitian	34
Gambar 4. 1. Demografi Responden Identifikasi Masalah	41
Gambar 4. 2. Hasil Redesain Navbar	53
Gambar 4. 3. Hasil Redesain Footer	53
Gambar 4. 4. Hasil Redesain Fitur Bagikan	54
Gambar 4. 5. Hasil Redesain Halaman Beranda	55
Gambar 4. 6. Hasil Redesain Halaman Profil	56
Gambar 4. 7. Hasil Redesain Halaman Wahana	57
Gambar 4. 8. Hasil Redesain Halaman Berita	58
Gambar 4. 9. Hasil Redesain Halaman Galeri	59
Gambar 4. 10. Hasil Redesain Halaman Reservasi	60
Gambar 4. 11. Hasil Redesain Harga Tiket	61
Gambar 4. 12. Hasil Redesain Halaman Kontak	61
Gambar 4. 13. Hasil Redesain Halaman Pembelian Tiket	63
Gambar 4. 14. Hasil Redesain Halaman Masuk	63
Gambar 4. 15. Demografi Responden Pengujian Redesain	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	76
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara	88
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian	91





## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis User Interface (UI) pada website Taman Pintar menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan tujuan meningkatkan kualitas website taman Pintar. Peneliti telah melakukan survei awal untuk mengidentifikasi masalah dengan melibatkan 30 responden yang telah mengunjungi website Taman Pintar. Survei awal menunjukkan bahwa skor System Usability Scale (SUS) yang diperoleh adalah sebesar 64,83. Meskipun skor tersebut menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik, namun masih perlu dilakukan analisis yang lebih lanjut terhadap elemen User Interface (UI) dikarenakan sebanyak 20% responden mengeluhkan jika desain User Interface (UI) pada website Taman Pintar belum menarik. Oleh karena itu, analisis mendalam terhadap User Interface (UI) website Taman Pintar menggunakan metode System Usability Scale (SUS) menjadi langkah selanjutnya dalam rangka meningkatkan kepuasan website Taman Pintar.

Pada hasil pengujian awal menunjukkan bahwa website Taman Pintar memerlukan perbaikan, terutama dalam tata letak, tampilan, dan isi konten. Peneliti juga melakukan wawancara tambahan kepada 5 narasumber agar mendapatkan saran yang lebih spesifik. Setelah melakukan redesain dan protoyping menggunakan Figma berdasarkan hasil pengujian awal dan wawancara terhadap 5 narasumber, peneliti melakukan pengujian kembali kepada 30 responden. Hasil pengujian kedua menunjukkan bahwa terjadi peningkatan dalam skor SUS menjadi 75,42. Hasil ini juga didukung oleh tanggapan pertanyaan terbuka yang diberikan oleh responden dengan rata-rata skor di atas 4 atau total rata-rata keseluruhan sebesar 4,41.

Meskipun masih terdapat beberapa saran mengenai layout halaman reservasi serta pada background website yang masih terkesan polos. Hal ini menunjukkan bahwa perbaikan yang tidak signifikan pada website telah memberikan dampak positif pada peningkatan kepuasan pengguna.

**Kata kunci:** User Interface (UI), System Usability Scale (SUS), Website, Kualitas website. Kepuasan pengguna

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the User Interface (UI) of the Taman Pintar website using the System Usability Scale (SUS) method with the goal of improving its quality. The researcher conducted an initial survey involving 30 respondents who had visited the Taman Pintar website. The initial survey revealed a System Usability Scale (SUS) score of 64.83. Although this score indicates a fairly satisfactory level of satisfaction, further analysis of UI elements is needed as 20% of respondents expressed dissatisfaction with the attractiveness of the UI design of the Taman Pintar website. Therefore, a comprehensive analysis of the User Interface (UI) using the System Usability Scale (SUS) method is the next step in improving the quality of the Taman Pintar website.*

*The initial test results indicated that the Taman Pintar website requires improvement, particularly in layout, appearance, and content. The researcher also conducted additional interviews with 5 informants to obtain more specific recommendations. After redesigning and prototyping using Figma based on the initial testing results and interviews with 5 informants, the researcher conducted a retest with 30 respondents. The second test results showed an increase in the SUS score to 75.42. This result was also supported by responses to open-ended questions provided by respondents, with an average score above 4 or a total average score of 4.41.*

*Although there are still some suggestions regarding the layout of the booking page as well as on the background of the website, it still seems plain. This suggests that a minor improvement to the website has had a positive impact on improved user satisfaction.*

**Keywords:** *User Interface (UI), System Usability Scale (SUS), Website, Website Quality, User Satisfaction*