

## **BAB I** **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Era digital saat ini semakin berkembang dengan pesat, begitupun dengan banyaknya *platform-platform* digital saat ini yang semakin berkembang guna memudahkan para pencari kerja untuk mencari pekerjaan. Meskipun begitu, PT. Linkdataku Solusi Indonesia bekerjasama dengan jurusan psikologi Universitas Surabaya menyadari bahwa masih ada kebutuhan yang belum terpenuhi untuk hal integrasi teknologi telekomunikasi untuk *psikologi secara langsung*, salah satunya pada beberapa *platform* pencari kerja hanya menyediakan daftar pekerjaan tanpa adanya sebuah fitur yang memberikan pemahaman tentang pentingnya memilih pekerjaan yang sesuai dengan potensi pribadi.

Kondisi ini menimbulkan masalah tentang bagaimana membuat perancangan desain *user-interface tele-assessment* psikologi yang dapat digunakan dengan mudah bagi pengguna, sehingga pengguna bisa memaksimalkan penggunaan dari fitur tersebut. Dikarenakan tidak dipungkiri bahwa tampilan desain *user-interface* dalam perancangan pembangunan sebuah *website* itu sangat penting untuk menunjang keberhasilan *website* yang akan dibuat, dengan perancangan *user-interface* yang jelas dan tampilan yang nyaman maka akan memudahkan pengguna dalam menggunakan fitur dan layanan yang disediakan dengan maksimal.

Dengan landasan demikian maka di rancanglah sebuah rancangan UI/UX tele assessment berbasis aplikasi website pencari kerja bernama "Finder". Rancangan UI/UX tele assessment berbasis aplikasi website ini menggunakan metode *Goal-Directed Design* (GDD) yang memiliki pendekatan yang efektif berfokus pada satu tujuan. Tahap perancangan menggunakan metode ini ada 6 tahapan, yaitu *research, modelling, requirement, framework definition, regiment,* dan *support*.

Rancangan UI/UX tele assessment berbasis aplikasi website tersebut akan dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga memudahkan pengguna

dalam menggunakan fitur-fitur. Pengujian yang akan diterapkan dalam perancangan ini adalah menggunakan metode *System usability Scale* (SUS), yang berguna untuk menguji tampilan dari *website* pencari kerja “Finder” guna mengetahui nilai *usability* dari rancangan *user interface* yang sudah dibuat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang diangkat yaitu Bagaimana merancang UI/UX pencari kerja tele assessment psikologi berbasis *website* yang *user-friendly*?

## 1.3 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan masalah pada pengembangan teknologi tele assesment psikologi berbasis *website* adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini membahas tentang rancangan UI/UX pada telekomunikasi tele assesment psikologi dalam bentuk *website* pencari kerja.
2. Perancangan UI/UX tele assesment psikologi berbasis *website* ini menggunakan metode *Goal-Directed Design* (GDD).
3. Perancangan UI/UX tele assesment psikologi berbasis *website* dalam penelitian ini hanya menampilkan sudut pandang dari pengguna.

## 1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dari itu tujuan yang akan dicapai adalah merancang UI/UX tele assesment psikologi berbasis *website* dengan metode *Goal-Directed Design* (GDD) yang mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan pencari kerja.

## 1.5 Profil

### 1.5.1 Profil Mitra Magang IT

PT. Linkdataku Solusi Indonesia (Maxy Academy) merupakan perusahaan teknologi yang didirikan pada Januari 2021 berlokasi di Jakarta, Maxy Academy menggabungkan teknologi AI dan blockchain untuk mempercepat pengembangan bakat dibidang pembuatan konten, pemasaran digital, pengembangan frontend backend, dan design UI/UX. Maxy Academy memiliki beberapa kelas online program lainnya yang dimiliki Maxy Academy 10 Yaitu yang pertama ada “Kareer

Boothcamp” yang di dalamnya ada kelas Rapid Front End, Rapid Backend, Rapid UI/UX, dan Digital Marketing. Kedua ada “Mini Boothcamp” yang didalamnya ada kelas Digital Konten Kreator, Hybrid Apps, Laravel Web Application Framework, UI/UX Design. Ketiga ada “MSIB” yang didalamnya ada kelas Rapid Frontend Development Boothcamp, Rapid Backend Development Boothcamp, Rapid UI/UX Development Boothcamp. Pada tahun 2023 Maxy academy mengadakan Boothcamp Batch ke-2 di Studi Independen dengan total pendaftar sebanyak 1000+ pendaftar yang kemudian diseleksi kembali menjadi 124 pendaftar yang berasal dari berbagai Universitas dan Program Studi. Pada tahun ini (Batch 2) Maxy Academy bergabung menjadi mitra Studi Independen dan membuka kesempatan lebih besar dengan total pendaftar sebanyak 1000+ pendaftar yang kemudian diseleksi kembali hingga menjadi 124 pendaftar yang berasal dari berbagai Universitas dan Program Studi.

### **1.5.2 Deskripsi Magang IT**

#### **a. Bidang Magang**

Bidang yang diambil pada saat mengikuti Studi Independent Batch 4 di PT. Linkdataku Solusi Indonesia (Maxy Academy) ialah Rapid UI/UX Development Boothcamp. Bidang ini mempelajari materi mengenai pemahaman dan keterampilan mengoperasikan perangkat lunak desain visual dalam menghasilkan suatu proyek atau karya dibidang *user interface* dan *user experience*. Pokok pembelajaran meliputi, Boothcamp UI/UX, Hackathon, Internship.

#### **b. Lokasi Kegiatan**

Lokasi kegiatan Studi Independent Batch 4 pada PT. Linkdataku Solusi Indonesia dilakukan secara daring sehingga kegiatan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja.

#### **c. Skema Kegiatan**

Skema kegiatan Studi Independent Batch 4 di PT. Linkdataku Solusi Indonesia dilakukan secara *online* melalui Google meet dan Whatsapp. Adapun tugas dan beberapa project yang diberikan oleh mentor setiap harinya yaitu materi-materi Boothcamp UI/UX yang harus dikumpulkan setiap materi selesai, lalu

hackathon yang di mana saat beberapa divisi di satukan, yaitu divisi UI/UX, Front End, dan Backend, lalu ditugaskan untuk mengerjakan suatu study case, dan yang terakhir ada internship yang mana beberapa divisi yang disatukan tadi diberikan kesempatan untuk internship di mitra yang sudah bekerja sama dengan Maxy Academy dan mengerjakan proyek yang diminta oleh mitra.

**d. Durasi Kegiatan**

Durasi kegiatan Studi Independent Batch 4 di PT. Linkdataku Solusi Indonesia adalah selama 4 ½ bulan, terhitung dari 16 Februari 2023 sampai dengan 30 Juni 2023.

**e. Syarat Kelkutsertaan kegiatan**

Syarat keikutsertaan dalam kegiatan Studi Independent Batch 4 di PT. Linkdataku Solusi Indonesia di bidang Rapid UI/UX Bootcamp Development ini adalah memiliki laptop atau sarana prasarana yang menunjang, basic skill dalam pengoprasian figma.

