

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, terjadi perubahan signifikan dalam sektor bisnis, terutama di industri kuliner. Peningkatan teknologi informasi menjadi pendorong utama dalam mengubah berbagai aspek bisnis, termasuk manajemen operasional dan sumber daya manusia. Industri kuliner harus adaptif terhadap perkembangan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan.

Di industri kuliner, terutama di kafe, terdapat karakteristik unik dengan jam operasional yang mungkin tidak mengikuti pola kerja konvensional. Manajemen presensi karyawan menjadi unsur krusial untuk menjamin kelancaran operasional kafe. Efisiensi dalam proses presensi tidak hanya berpengaruh pada pengelolaan waktu kerja, tetapi juga pada perhitungan gaji karyawan.

Cafe T&Y Coffee and Grill, sebagai pelaku bisnis di industri kuliner, menghadapi sejumlah tantangan dalam manajemen presensi karyawan. Proses manual yang digunakan saat ini tidak hanya rentan terhadap kesalahan input, tetapi juga kurang responsif terhadap kebutuhan operasional yang dinamis. Pemanfaatan teknologi QR Code dan Geofencing membuka peluang baru untuk meningkatkan efisiensi dalam manajemen presensi. QR Code, sebagai teknologi pengenalan cepat, dan Geofencing, sebagai metode presensi berbasis lokasi, memberikan solusi yang lebih modern dan terkini.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem presensi berbasis QR Code dan Geofencing, khususnya untuk Cafe T&Y Coffee and Grill. Masalah yang diidentifikasi melibatkan kekurangan efisiensi dalam sistem presensi yang sudah ada. Dengan memecahkan masalah ini, penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi yang signifikan dalam pengelolaan karyawan dan operasional cafe secara menyeluruh.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka tujuan penelitian yang dapat dirumuskan adalah :

1. Bagaimana cara membangun sistem presensi menggunakan teknologi *QR Code* dan *Geofencing*?

2. Bagaimana cara untuk membantu pemilik usaha dalam mengelola data presensi agar data tersebut dapat lebih efektif dan efisien?

1.3. Batasan Masalah

Agar dalam penelitian ini dapat lebih terarah, maka pembahasan dalam penulisan ini dibatasi pada ruang lingkupnya agar tidak terlalu luas. Ada pun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

3. Aplikasi yang dikembangkan adalah aplikasi sistem presensi karyawan berbasis *web*.
4. Aplikasi yang dikembangkan memungkinkan karyawan untuk melakukan presensi.
5. Dalam penelitian ini, aplikasi yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database yang digunakan adalah *MYSQL*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Merancang dan mengembangkan sistem presensi yang memanfaatkan teknologi *QR Code* dan *Geofencing*.
2. Menyesuaikan sistem presensi dengan karakteristik operasional kafe, sehingga dapat diintegrasikan secara optimal untuk mencapai tingkat efektivitas yang maksimal.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Manfaat Teoritis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat mengetahui seberapa besar manfaat dari pengembangan sistem *QR Code* dan *Geofencing* pada Cafe T&Y Coffee and Grill.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi penulis

Memberi peluang pada penulis untuk meningkatkan keterampilan penelitian, mulai dari merumuskan masalah hingga menganalisis data, serta mengasah kemampuan penulis dalam perancangan dan pelaksanaan penelitian di ranah manajemen bisnis dan teknologi informasi.

- b. Bagi Pembaca

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber bacaan dan wawasan pengetahuan terkait topik penelitian yang dilakukan oleh penulis.

c. Bagi peneliti lain

Dengan penelitian ini, diharapkan dapat menjadi referensi dan sumber pengetahuan bagi peneliti lain yang tertarik dalam bidang manajemen bisnis, teknologi informasi, dan transformasi industri kuliner. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan dasar teoritis dan praktis bagi penelitian lanjutan yang berkaitan dengan penerapan teknologi *QR Code* dan *Geofencing* di sektor bisnis kuliner.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam melihat dan mengetahui pembahasan yang terdapat pada skripsi ini secara menyeluruh, maka di rancang sistematika sebagai kerangka dan pedoman penulisan skripsi sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka, landasan teoritis dari topik penelitian yang digunakan untuk membahas dan menyelesaikan masalah. Teori-teori ini akan berfungsi sebagai landasan fundamental untuk pengujian sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang perancangan sistem dan proses implementasi teknologi *QR Code* dan *Geofencing* terhadap sistem presensi pada Cafe T&Y Coffee and Grill.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang tahapan dalam Menyusun dan mengembangkan aplikasi, hasil pengujian hingga penerapan aplikasi di objek penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang bisa dikembangkan oleh para peneliti selanjutnya.