

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hukum adalah bagian penting dalam sistem kehidupan masyarakat. Secara teoritis, para ahli mengatakan hukum merupakan suatu sistem yang terdiri dari unsur-unsur substansi hukum, struktur hukum, dan budaya hukum[1]. Akan tetapi banyak individu Indonesia yang minim pengetahuan tentang hukum dan menghadapi kesulitan dalam memahami sistem hukum yang kompleks. Adapun hukum harus memiliki nilai kemanfaatan untuk menjaga keamanan dan stabilitas. Selain itu, terdapat nilai dasar dalam ilmu hukum, yaitu : keadilan, kemanfaatan, dan kepastian. Masalah ini semakin diperparah dengan kurangnya aksesibilitas dan ketersediaan tempat konsultasi hukum yang dapat diandalkan. Setelah melakukan analisis, LawConsult mengidentifikasi bahwa banyak responden dalam penelitian mengakui jika belum memahami hukum dengan baik. Hal ini dapat disebabkan oleh kurangnya pendidikan hukum formal atau kesulitan memahami terminologi hukum yang rumit. Hal itu berakibat masyarakat kesulitan dalam memahami hak-hak mereka, tanggung jawab, dan prosedur hukum yang jelas dan berlaku. Selain itu, LawConsult menunjukkan bahwa terdapat permintaan yang signifikan dari masyarakat untuk layanan yang dapat membantu mereka mengatasi masalah hukum yang dihadapinya. Koresponden menginginkan solusi yang dapat membantu mereka melalui proses hukum dan memberikan penjelasan yang jelas, simpel, dan mudah dipahami tentang hak-hak mereka.

LawConsult tak hanya melakukan wawancara kepada responden saja, melainkan juga melakukan survei kompetitor. Hasil dari survei tersebut itu menunjukkan bahwa masalah yang sering dikeluhkan masyarakat terkait dengan pembayaran di awal saat berkonsultasi. Biaya yang dikeluarkan terkadang tidak murah juga yang menjadi hambatan bagi individu yang tidak memiliki finansial yang cukup untuk mendapatkan akses ke konsultan hukum yang mereka butuhkan. Selain itu, terdapat banyak masyarakat yang bingung dalam memilih cara yang tepat untuk mendapatkan konsultan hukum yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Artinya tampilan yang diberikan konsultan hukum sekarang masih membingungkan user. Terdapat banyak opsi dan kebingungan dalam

memahami proses yang harus diikuti malah menghambat aksesibilitas dan efektifitas konsultasi hukum.

Kesimpulan dari analisa riset yang telah kami lakukan bahwa terdapat kebutuhan yang signifikan untuk menyediakan layanan konsultasi hukum yang mudah diakses, gratis, dan simpel. Untuk memenuhi kebutuhan ini, LawConsult memutuskan untuk membuat platform yang memungkinkan masyarakat dapat memahami hukum dan dapat melakukan konsultasi secara gratis. Dengan demikian, LawConsult berharap meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang hukum dan memberikan solusi yang efektif untuk masyarakat Indonesia yang membutuhkan bantuan dalam menghadapi masalah hukum.

1.2 Uralan Tentang Karya

Dalam Kegiatan lomba Corisindo STMIK Pontianak kategori Mobile Apps dan Web design. Penulis dan tim mengembangkan aplikasi ini dari ide yang telah didiskusikan bersama. Aplikasi dikembangkan dalam bentuk ui/ux mobile dan web menggunakan figma.

Proses pengembangan dimulai dengan ideasi terlebih dahulu dan dilanjutkan dengan analisis pada ide yang didapat. Dalam kegiatan lomba Corisindo STMIK Pontianak bertema "INNOVATIVE & CREATIVE COMPETITION. Penulis beserta tim mengambil tema **Konsultasi Hukum** berbasis aplikasi. Ide yang kami kembangkan ini bertujuan untuk membantu masyarakat umum yang kekurangan dalam finansial dalam mendapatkan bantuan dan perlindungan hukum. Dari ide ini juga, diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat yang masih awam terhadap hukum dengan akses yang mudah dan nyaman.

Setelah melakukan ideasi, penulis dan tim melakukan proses desain yang masih berupa sketsa dan dilanjutkan desain *low fidelity* atau *wireframe* menggunakan figma dari hasil sketsa yang dibuat. Dengan adanya *wireframe* tersebut penulis dan tim melanjutkan proses desain *high fidelity* atau *mockup* serta membuat *prototype* menggunakan figma agar desain yang telah dibuat menjadi interaktif dan mempermudah penulis dan tim untuk menjelaskan setiap detail dari desain dalam kegiatan lomba.

1.3 Nilai Keunikan

1.3.1 Tampilan Desain Visual Yang Tepat

Desain visual yang tepat dapat meningkatkan pengalaman pengguna saat menggunakan aplikasi. Pemilihan font dan penggunaan tanpa terlalu banyak warna akan membantu pengguna merasa nyaman saat berinteraksi di aplikasi.

Aplikasi LawConsult menggunakan warna yang didominasi biru tua dengan kode #0C253F untuk desain mobile sedangkan untuk desain web menggunakan #3F6788. Dalam psikologi warna biru tua memberikan kesan aman dan tenang. Kesan aman dan tenang pada warna ini akan menarik perhatian pengguna. Selain itu, penggunaan warna biru tua pada elemen desain dapat meningkatkan daya kontras dengan elemen-elemen lain, sehingga memudahkan pengguna untuk fokus pada informasi yang disajikan. Dengan demikian, pilihan warna ini tidak hanya estetis, tetapi juga bertujuan untuk menciptakan pengalaman pengguna yang menyenangkan, aman, dan memberikan kesan profesional dalam konteks konsultasi hukum.

1.3.2 Dikembangkan Menggunakan Figma

Figma adalah sebuah platform desain kolaboratif berbasis web yang memungkinkan tim desain untuk bekerja secara bersamaan pada proyek-proyek desain grafis. Dengan Figma, tim dapat membuat, mengedit, dan berbagi desain dalam waktu nyata, tanpa perlu mengunduh atau menginstal perangkat lunak khusus.

Penulis dan tim menggunakan FIGMA dan pembuatan desain aplikasi LawConsult dikarenakan Beberapa fitur utama Figma melibatkan kemampuan kolaboratifnya, yang memungkinkan beberapa pengguna untuk bekerja pada desain yang sama secara bersamaan. Perubahan yang dilakukan oleh satu anggota tim dapat segera terlihat oleh yang lain, memfasilitasi komunikasi dan kerja tim yang efisien.

Figma juga memiliki antarmuka pengguna yang intuitif, dan menyediakan berbagai alat untuk membuat prototipe, mengatur komponen desain. Kelebihan lainnya selain sebagai platform untuk membuat prototipe, figma juga memungkinkan desainer untuk menguji pengalaman pengguna sebelum

implementasi. Dan Figma sering digunakan oleh desainer UI/UX, pengembang perangkat lunak, dan tim produk untuk bekerja secara efektif dan efisien dalam pengembangan desain dan prototipe.

1.4 Fungsi, Fitur dan Kegunaan

1.4.1 Fungsi

Fungsi dari aplikasi LawConsult yang dikembangkan yaitu

- a. Membantu masyarakat kurang finansial yang membutuhkan perlindungan hukum.
- b. Mengurangi hambatan dalam mendapatkan bantuan hukum.
- c. Memberikan aksesibilitas konsultasi hukum yang mudah.
- d. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat tentang hukum.

1.4.2 Fitur dan Kegunaan

Berikut adalah fitur dan kegunaan yang sudah diimplementasikan pada aplikasi LawConsult yaitu

a. Login

Fitur login dari aplikasi LawConsult dapat menggunakan email dengan password atau langsung menggunakan akun google maupun facebook untuk mempermudah pengguna membuat akun mereka di aplikasi LawConsult.

b. Konsultasi

Fitur konsultasi ini membuat user atau pengguna dapat langsung berkomunikasi dengan pengacara atau konsultan serta admin secara langsung dengan chat serta dapat langsung telepon dan video call dengan konsultan secara langsung.

c. Riwayat

Fitur ini untuk menyimpan riwayat pengguna dalam berkonsultasi. Bahkan dapat menyimpan hasil telepon dan video call pengguna.

d. Profil

Fitur ini berfungsi untuk melihat data dari pengguna seperti nama, *username*, *email*, tanggal lahir, nomor telepon, dan jenis kelamin.

Pengguna juga dapat melakukan merubah data dirinya jika memang diperlukan.

1.5 Hasil Inovasi dan Implementasi

1.5.1 Rancangan Desain

Desain yang dirancang dilakukan setelah melalui tahap ideasi dan analisis. Fitur yang diunggulkan dalam aplikasi LawConsult akan ditampilkan pada halaman awal LawConsult versi mobile adalah menu kategori konsultasi dan langkah-langkah menggunakan aplikasi sehingga memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi LawConsult. Dalam versi web halaman awal langsung berupa landing page yang langsung menampilkan semua fitur yang ada seperti konsultasi dengan konsultan, keunggulan LawConsult, Testimoni pengguna, *Customer Service*, dan artikel mengenai berita hukum terkini.

Untuk versi mobile fitur konsultasi akan ditampilkan pada halaman yang berbeda atau terpisah hanya jika pengguna ingin menggunakan fitur tersebut. Jika pengguna menghendaki untuk melakukan konsultasi maka akan tersimpan pada fitur riwayat pada halaman yang berbeda juga. Dan jika pengguna ingin mengubah profil mereka maka akan masuk ke halaman yang berbeda pula. Untuk versi web jika pengguna ingin melakukan sesi konsultasi menggunakan chat dengan konsultan maka akan masuk ke halaman yang berbeda yang dikhususkan agar pengguna merasa nyaman dan tidak terganggu dengan banyak tampilan yang mengganggu.

1.5.2 Implementasi

Dalam implementasi aplikasi LawConsult sudah sesuai dengan desain yang sudah dibuat, namun terdapat beberapa penyesuaian terkait dengan ukuran font dan ukuran komponen pada desain.pada versi mobile di halaman utama menampilkan komponen utama untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi seperti nama pengguna,langkah-langkah konsultasi dan kategori konsultasi. Langkah-langkah konsultasi disini berisikan beberapa informasi yaitu cari pesan, chat admin, pilih konsultan dan mulai konsultasi. Dan

fitur kategori konsentrasi ini berisikan masalah-masalah hukum yang sering dihadapi oleh masyarakat seperti umum, kriminal, keluarga, pajak, kekerasan, seksual, bisnis, waris. Pada versi web pengguna nantinya langsung masuk ke halaman utama atau *landing page* yang langsung menampilkan informasi penting untuk pengguna dan fitur yang seperti konsultasi yang pada fitur ini tersedia chat, zoom dan telpon. Tersedia juga customer service yang dapat digunakan pengguna untuk bertanya terkait penggunaan aplikasi apabila masih mengalami kesulitan.

