

**DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB
DAN MOBILE
JALUR PROFESIONAL – LOMBA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



Disusun oleh

HAMDAN SURYA NUGRAHA

20.11.3789

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023 / 2024

**DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN
MOBILE
JALUR PROFESIONAL – LOMBA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



Disusun oleh

HAMDAN SURYA NUGRAHA

20.11.3789

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

YOGYAKARTA

2023 / 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN MOBILE

yang disusun dan diajukan oleh

Hamdan Surya Nugraha
20.11.3789

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 27 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Nuri Cahyono, M. Kom
NIK. 190302278

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN MOBILE

yang disusun dan diajukan oleh

Hamdan Surya Nugraha

20.11.3789

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 27 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Subektiningsih, M. Kom
NIK. 190302413



Windha Mega Pradnya D, M. Kom
NIK. 190302185



Nuri Cahyono, M. Kom
NIK. 190302278



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 27 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Hamdan Surya Nugraha

NIM : 20.11.3789

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN MOBILE

Dosen Pembimbing : Nuri Cahyono, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, Selasa 27 Februari 2024

Yang Menyatakan,



HAMDAN SURYA NUGRAHA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, berkat Hidayah dan Ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi jalur professional - lomba ini yang berjudul **“DESAIN PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB”** dengan baik. Laporan ini adalah tugas akhir penulis untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Komputer.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis dalam dukungan dan motivasinya khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bu Windha Mega Pradnya D, M.Kom selaku ketua program studi S1 Informatika.
3. Pak Nuri Cahyono, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang baik dan humble serta selalu membimbing dan memberikan solusi sehingga permasalahan atas kesulitan dalam penulisan laporan ini dapat terselesaikan.
4. Sebagai ungkapan terima kasih, laporan ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta yang selalu mendoakan, dan memberikan dukungan dan menjadi penyemangat penulis dalam menjalani kuliah dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. *I love you more.*
5. Terima kasih untuk Chamdan Chaqul Mukti, Herman Dwi Yulianto dan Mohammad Fathur Nur Khalis selaku anggota tim LawConsult yang telah bekerjasama dan memberikan penulis kesempatan untuk mengikuti kegiatan perlombaan dan juga mengembangkan aplikasi LawConsult.
6. Terima kasih untuk Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
7. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan laporan ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu pembuatan laporan yang lebih baik

Yogyakarta, 05 Februari 2024

Hamdan Surya Nugraha

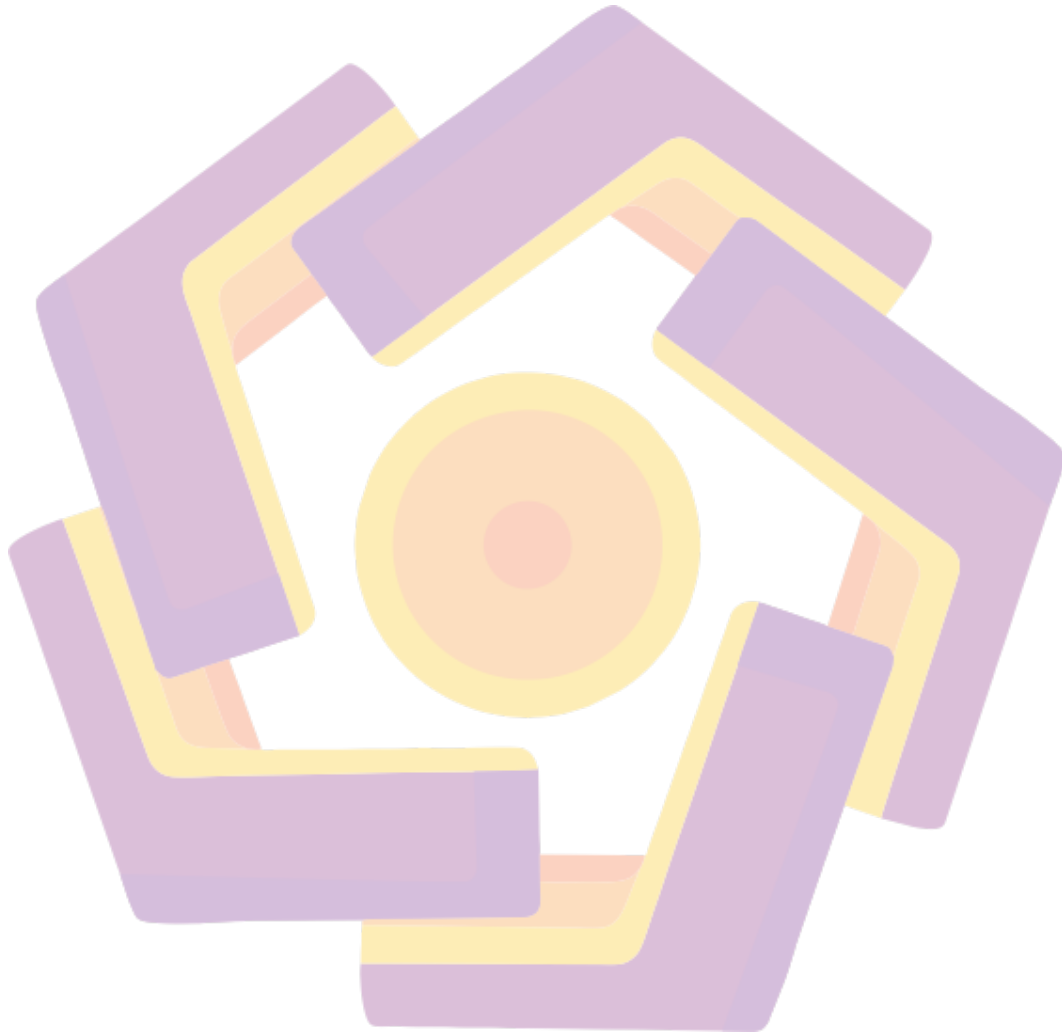
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Uraian Tentang Karya	2
1.3 Nilai Keunikan	3
1.3.1 Tampilan Desain Visual Yang Tepat	3
1.3.2 Dikembangkan Menggunakan Figma.....	3
1.4 Fungsi, Fitur dan Kegunaan	4
1.4.1 Fungsi.....	4
1.4.2 Fitur dan Kegunaan.....	4
1.5 Hasil Inovasi dan Implementasi.....	5
1.5.1 Rancangan Desain.....	5
1.5.2 Implementasi.....	5
BAB II PERAN PRIBADI	7
2.1 Biodata Diri	7
2.1.1 Identitas Diri	7
2.1.2 Penghargaan yang Pernah Diraih.....	7
2.2 Bagian Pengembangan Produk yang Dikerjakan	8
2.3 Judul Pembahasan yang Diangkat Pada Peran Pengembangan Produk	11
2.3.1 Pengembangan Aplikasi.....	11
2.3.2 Konsultasi Hukum	11
2.3.3 Berbasis Android.....	12
2.3.4 Berbasis Web.....	12
2.4 Metode yang Digunakan Dalam Peran Pengembangan Produk.....	13
2.5 Alur Pengembangan Produk	14
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	16

3.1	Foto Implementasi Produk	16
3.2	Foto Produk	40
3.2.1	Hi-Fidelity Halaman Onboarding.....	40
3.2.2	Hi-Fidelity Halaman Intro.....	41
3.2.3	Hi-Fidelity Halaman Login dan Register	43
3.2.4	Hi-Fidelity Halaman Beranda	46
3.2.5	Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultan	48
3.2.6	Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi.....	49
3.2.7	Hi-Fidelity Halaman Fitur Setting.....	54
3.2.8	Hi-Fidelity Halaman Landing Page	58
3.2.9	Hi-Fidelity Halaman Login dan Register	59
3.2.10	Hi-Fidelity Halaman Fitur Chat	60
3.2.11	Hi-Fidelity Halaman Dashboard Admin.....	61
3.3	Ulasan Produk	64
3.4	Analisis Capaian	66
BAB IV	LAMPIRAN	67
4.1	Poster Lomba.....	67
4.2	Sertifikat Lomba.....	69
4.3	Piagam Lomba.....	71
4.4	Bukti Foto/Screenshot.....	72
4.5	Dokumen.....	74
4.6	Data Peserta Corisindo:	76
4.9	Link Figma	77
CURRICULUM VITAE	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Identitas Diri	7
Tabel 2. 2 Penghargaan yang Pernah Diraih.....	7
Tabel 2. 3 Bagian Pengembangan Produk yang Dikerjakan	8
Tabel 2. 4 Bagian Pengembangan Produk yang Dikerjakan	10
Tabel 3.3. 1 Kriteria Penilaian	64
Tabel 3.3. 2 Kriteria Penilaian	65



DAFTAR GAMBAR

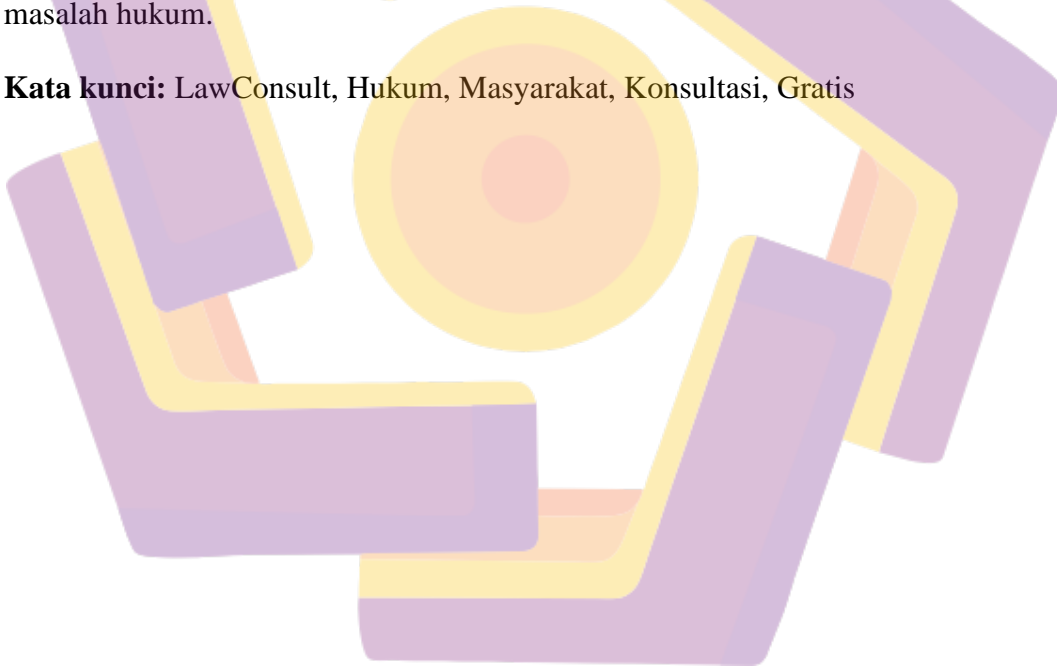
Gambar 2. 1 Alur Pengembangan Produk	14
Gambar 2. 2 Alur Userflow Aplikasi LawConsult	15
Gambar 3. 1 Halaman Onboarding	16
Gambar 3. 2 Halaman Intro 1	17
Gambar 3. 3 Halaman Intro 2	17
Gambar 3. 4 Halaman Intro 3	18
Gambar 3. 5 Halaman Login atau Register.....	18
Gambar 3. 6 Halaman Register.....	19
Gambar 3. 7 Halaman Login.....	19
Gambar 3. 8 Halaman Lupa Sandi.....	20
Gambar 3. 9 Halaman Verifikasi Kode	20
Gambar 3. 10 Halaman Buat Sandi Baru.....	21
Gambar 3. 11 Halaman Profil	21
Gambar 3. 12 Halaman Dashboard.....	22
Gambar 3. 13 Halaman Notifikasi	22
Gambar 3. 14 Halaman Fitur Konsultan.....	23
Gambar 3. 15 Halaman Fitur Konsultan.....	23
Gambar 3. 16 Halaman Fitur Konsultasi	24
Gambar 3. 17 Halaman Fitur Konsultasi	24
Gambar 3. 18 Halaman Profil Konsultan.....	25
Gambar 3. 19 Halaman Fitur Pesan Konsultasi.....	25
Gambar 3. 20 Halaman Fitur Telepon Konsultasi	26
Gambar 3. 21 Halaman Fitur Video Call Konsultasi.....	26
Gambar 3. 22 Halaman Fitur Riwayat Konsultasi.....	27
Gambar 3. 23 Halaman Fitur Riwayat Konsultasi.....	27
Gambar 3. 24 Halaman Fitur Riwayat Telepon.....	28
Gambar 3. 25 Halaman Fitur Profil	28
Gambar 3. 26 Halaman Fitur Edit Profil.....	29
Gambar 3. 27 Halaman Fitur Pusat Bantuan	29
Gambar 3. 28 Halaman Fitur Pusat Bantuan	30
Gambar 3. 29 Halaman Fitur Pusat Bantuan	30
Gambar 3. 30 Halaman Fitur Keluar	31

Gambar 3. 31 Halaman Fitur Login.....	32
Gambar 3. 32 Halaman Fitur Sign Up	33
Gambar 3. 33 Halaman Landing Page	35
Gambar 3. 34 Halaman Fitur Chat.....	35
Gambar 3. 35 Halaman Login Admin	36
Gambar 3. 36 Halaman Data Konsultan	37
Gambar 3. 37 Halaman Data Pengguna.....	38
Gambar 3. 38 Halaman Setting Admin.....	39
Gambar 3. 39 Halaman Chat Admin	40
Gambar 4. 1 Poster Corisindo.....	68
Gambar 4. 2 Poster UI UX Competition.....	69
Gambar 4. 3 Sertifikat Juaran 2 Mobile.....	69
Gambar 4. 4 Sertifikat Harapan 1 Web.....	70
Gambar 4. 5 Sertifikat Juara 1 UI UX Competition	71
Gambar 4. 6 Piagam Lomba Juara 2 Mobile Design.....	71
Gambar 4. 7 Piagam Lomba Harapan 1 Web Design.....	72
Gambar 4. 8 Bukti Hasil Lomba	72
Gambar 4. 9 Bukti Hasil Lomba	73
Gambar 4. 10 Bukti Hasil Lomba.....	73
Gambar 4. 11 Surat Rekomendasi	74
Gambar 4. 12 Surat Rekomendasi	75
Gambar 4. 13 Data Peserta	76
Gambar 4. 14 Data Peserta	76
Gambar 4. 15 Bukti Pengumuman Pemenang.....	76
Gambar 4. 16 Bukti Pengumuman Pemenang	77

INTISARI

Hukum adalah bagian penting dalam sistem kehidupan masyarakat, namun banyak individu di Indonesia yang minim pengetahuan tentang hukum dan menghadapi kesulitan memahami sistem hukum yang kompleks. Kurangnya aksesibilitas dan ketersediaan tempat konsultasi hukum yang dapat diandalkan semakin memperparah masalah ini. LawConsult mengidentifikasi bahwa banyak responden mengaku belum memahami hukum dengan baik, baik karena kurangnya pendidikan hukum formal maupun kesulitan memahami terminologi hukum yang rumit. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam memahami hak-hak, tanggung jawab, dan prosedur hukum yang berlaku. Responden menunjukkan permintaan yang signifikan untuk layanan yang dapat membantu mereka mengatasi masalah hukum dengan penjelasan yang jelas, sederhana, dan mudah dipahami tentang hak-hak mereka. LawConsult melakukan wawancara dan survei kompetitor, yang menunjukkan bahwa masalah yang sering dikeluhkan adalah pembayaran di awal saat berkonsultasi, biaya yang tinggi, dan kebingungan dalam memilih konsultan hukum yang tepat. Dari analisis riset ini, LawConsult menyimpulkan 4 bahwa terdapat kebutuhan untuk menyediakan layanan konsultasi hukum yang mudah diakses, gratis, dan sederhana. Oleh karena itu, LawConsult memutuskan untuk membuat platform yang memungkinkan masyarakat memahami hukum dan melakukan konsultasi secara gratis, dengan harapan meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang hukum dan memberikan solusi yang efektif bagi masyarakat Indonesia yang membutuhkan bantuan dalam masalah hukum.

Kata kunci: LawConsult, Hukum, Masyarakat, Konsultasi, Gratis



ABSTRACT

Law is an important part of the system of public life, but many individuals in Indonesia lack knowledge of the law and face difficulties understanding the complex legal system. The lack of accessibility and availability of reliable legal consultation venues further exacerbates this problem. LawConsult identified that many respondents admitted to not understanding the law well, either due to a lack of formal legal education or difficulty understanding complex legal terminology. This leads to difficulties in understanding the rights, responsibilities, and legal procedures in force. Respondents indicated a significant demand for services that could help them address legal issues with clear, simple, and easy-to-understand explanations of their rights. LawConsult conducts interviews and competitor surveys, which show that the problems that are often complained about are upfront payments, high fees, and confusion in choosing the right legal consultant. From this research analysis, LawConsult concluded that there is a need to provide accessible, free and simple legal consultation services. Therefore, LawConsult decided to create a platform that allows the public to understand the law and conduct consultations for free, in the hope of increasing people's knowledge of the law and providing effective solutions for Indonesians who need help in legal matters.

Keywords: *LawConsult, Law, Public, Consultation, Free*

