

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian pengembangan aplikasi *Blasting* dan manajemen *lead* yang menggunakan metode *Agile*, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil menghasilkan sebuah produk, yaitu aplikasi berbasis *website* yang dinamakan *Kontenova*. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi pengiriman pesan massal dan pengelolaan *leads*, dengan fitur-fitur seperti penjadwalan pesan, pelacakan respons, dan analisis performa.

Penggunaan metode *Agile* terbukti efektif dalam memastikan adaptabilitas dan fleksibilitas selama proses pengembangan, di mana iterasi dan umpan balik yang cepat dari tim dan pengguna membantu dalam mengidentifikasi dan memperbaiki masalah secara efisien serta memenuhi kebutuhan pengguna dengan lebih akurat. Implementasi aplikasi *Kontenova* juga berhasil dengan fitur-fitur kunci yang mendukung pengiriman pesan melalui berbagai kanal dan manajemen *leads*, serta memenuhi standar fungsional dan non-fungsional yang ditetapkan, termasuk kinerja, keamanan, dan kemudahan penggunaan.

Selama proses pengembangan, tantangan seperti integrasi sistem dan manajemen data muncul, namun solusi yang diterapkan, termasuk penggunaan alat manajemen proyek seperti *Jira* dan versi kontrol seperti *Git*, membantu mengatasi tantangan ini dan memastikan kelancaran proses pengembangan.

4.2 Saran

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam implementasi dan pengembangan aplikasi berbasis *web* ini. Oleh karena itu, saran untuk pengembangan ke depan adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan optimalisasi proses bisnis pengiriman pesan menjadi lebih teratur.
- b. Mengimplementasi logika bisnis pengiriman pesan whatsapp yang sebelumnya dilakukan di entitas lain diubah menjadi dilakukan di dalam aplikasi

sehingga pengembang lebih bisa melakukan umpan balik jika terdapat kendala yang terjadi sewaktu-waktu.

