

**PENGEMBANGAN APLIKASI
BLASTING DAN MANAGEMEN LEAD
DENGAN METODE AGILE**

JALUR PROFESIONAL - MAGANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

ARIFIN YUNIANTA

20.11.3763

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**PENGEMBANGAN APLIKASI
BLASTING DAN MANAGEMEN LEAD
DENGAN METODE AGILE**

JALUR PROFESIONAL - MAGANG

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

ARIFIN YUNIANTA

20.11.3763

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN APLIKASI
BLASTING DAN MANAGEMEN LEAD
DENGAN METODE AGILE**

yang disusun dan diajukan oleh

Arifin Yunianta

20.11.3763

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



Arif Akbarul Huda, S.SI.,M.ENG.

NIK. 190302287

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGEMBANGAN APLIKASI
BLASTING DAN MANAGEMEN LEAD
DENGAN METODE AGILE

yang disusun dan diajukan oleh

Arifin Yunianta

20.11.3763

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal Selasa, 20 Agustus 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Bayu Setiaji, M.Kom.
NIK. 190302216

Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom., M.T.
NIK. 190302289

Arif Akbarul Huda, S.SI.,M.ENG.
NIK. 190302287



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal Selasa, 20 Agustus 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Arifin Yunianta
NIM : 20.11.3763

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Pengembangan Aplikasi *Blasting* dan Managemen Lead dengan Metode Agile

Dosen Pembimbing: Arif Akbarul Huda, S.SI.,M.ENG.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan,




Arifin Yunianta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan limpahan karunia berupa kesehatan dan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Penulis berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah menjadi perantara Allah SWT dalam penyelesaian skripsi ini . Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Tarmidi dan Ibu Sriningsih, yang selalu memberikan doa, dukungan moril, dan materiil serta kasih yang tanpa henti.
2. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Ibu Windha Mega Pradnya Duhita, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Bapak Arif Akbarul Huda, S.Si.,M.Eng selaku Wakil Ketua Jurusan Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta serta sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan kepada penulis serta arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen yang telah membagi ilmu pengetahuan dan nasehat yang berharga selama perkuliahan
7. Seluruh Pihak yang turut berperan, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Yogyakarta, 25 Juni 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Studi Literatur	3
2.2 Dasar Teori.....	5
2.2.1 Sistem Manajemen Basis Data (DBMS)	5
2.2.2 <i>Framework Pengembangan Web (CodeIgniter 4)</i>	5
2.2.3 <i>Pengembangan Web Full Stack</i>	5
2.2.4 Automasi Pemasaran	5
2.2.5 <i>Blasting</i> Pesan untuk Pemasaran	6

2.2.6	Penggunaan WhatsApp dalam Pemasaran	6
2.2.7	Metodologi <i>Agile</i> (Kanban)	6
BA B III HASIL DAN PEMBAHASAN		7
3.1	Gambaran Kegiatan	7
3.2	Implementasi	10
3.2.1	Inisialisasi Proyek	10
3.2.2	Pendefinisian Proyek	11
3.2.3	Perencanaan Proyek	13
3.2.4	Pelaksanaan Proyek	14
3.2.5	Hasil Pelaksanaan Proyek	15
3.3	Evaluasi	29
BAB IV PENUTUP		31
4.1	Kesimpulan.....	31
4.2	Saran.....	31
REFERENSI		33
LAMPIRAN.....		35
CURRICULUM VITAE.....		52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Logo Website	11
Gambar 3.2. Timeline	14
Gambar 3.3. Landing page	16
Gambar 3.4. Halaman harga pada landing page	16
Gambar 3.5. Halaman tentang kami pada landing page	17
Gambar 3.6. Halaman FAQ pada Landing page	17
Gambar 3.7. Halaman Daftar	18
Gambar 3.8. Halaman Login	18
Gambar 3.9. Halaman Dashboard Pengguna	19
Gambar 3.10. Halaman Event	19
Gambar 3.11. Halaman Draft	20
Gambar 3.12. Halaman Detail Draft	21
Gambar 3.13. Halaman Buat Draft	21
Gambar 3.14. Fitur Penjadwalan	22
Gambar 3.15. Halaman Riwayat Pesan	22
Gambar 3.16. Halaman riwayat pesan saat transaksi selesai	23
Gambar 3.17. Riwayat pesan saat transaksi belum selesai	23
Gambar 3.18. Halaman Entitas Pengirim	24
Gambar 3.19. Halaman Entitas Penerima	24
Gambar 3.20. Halaman Detail Entitas Penerima	25
Gambar 3.21. Halaman Kelola Kategori Penerima	25
Gambar 3.22. Fitur Import Excel	26
Gambar 3.23. Fitur Sinkronisasi API	26
Gambar 3.24. Halaman Kelola User	27
Gambar 3.25. Halaman Kelola Metadata	27
Gambar 3.26. Halaman Kelola Worker	28
Gambar 3.27. Halaman Notifikasi	28
Gambar 3.28. Halaman Profil	29
Gambar 3.29. Hasil Penilaian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Perusahaan.....	35
Lampiran 2. Onboarding Magang di PT. Baracipta Esa Engineering	36
Lampiran 3. Dokumentasi Presentasi pada minggu ke-8.....	37
Lampiran 4. Dokumentasi presentasi akhir pada minggu ke-20.....	37
Lampiran 5. Diskusi CEO dengan Fullstack Developer dan UI/UX Designer mengenai fitur baru.	38
Lampiran 6. Dokumentasi proses pembuatan aplikasi beserta peserta magang	39
Lampiran 7. Sertifikat MSIB Full Stack Developer PT Baracipta Esa Engineering	39
Lampiran 8. Worksheet Magang merdeka di PT. Baracipta Esa Engineering	40
Lampiran 9. Penerapan Agile Working dengan menggunakan Jira Software	40
Lampiran 10. Dokumentasi source code di GitHub dan penggunaan CI/CD	41
Lampiran 11. Dokumentasi kontribusi commit di GitHub selama 5 bulan	42
Lampiran 12. Log Activity di PT Baracipta Esa Engineering	51

INTISARI

Untuk meningkatkan jangkauan pemasaran dan interaksi dengan pelanggan, PT Baracipta Esa Engineer mengembangkan aplikasi *web* "Kontenova". Aplikasi ini dirancang untuk memfasilitasi pengiriman informasi secara massal melalui WhatsApp dan email. Pengembangan proyek ini melibatkan berbagai peran, termasuk *Project Manager*, *UI/UX Designer*, *Developer*, dan *Digital Marketing Specialist*, yang bekerja secara kolaboratif menggunakan metode *Agile*. Fitur utama dari Kontenova mencakup pengiriman pesan secara statis, dinamis, dan berulang, serta kemampuan untuk menambahkan pengirim dan penerima melalui berbagai metode, termasuk impor data dan sinkronisasi *API*. Teknologi yang digunakan dalam pengembangan meliputi *CodeIgniter 4*, *Mysql*, dan berbagai alat pengembangan seperti *Visual Studio Code*, *Jira*, dan *Github*. Hasil dari proyek ini mencakup berbagai halaman dan fitur, termasuk halaman beranda, harga, *FAQ*, dashboard pengguna, dan manajemen draft pesan. Evaluasi menunjukkan bahwa pengembangan berjalan sesuai rencana dengan dukungan dan pemantauan yang efektif dari pembimbing, serta berhasil memenuhi tujuan untuk mempermudah manajemen pelanggan dan meningkatkan efektivitas pemasaran.

Kata kunci: Aplikasi *Web*, Manajemen Pelanggan, Metode *Agile*, *CodeIgniter 4*, Pengembangan *Full Stack*

ABSTRACT

To enhance marketing reach and customer interaction, PT Baracipta Esa Engineer developed the web application "Kontenova." This application is designed to facilitate bulk information delivery via WhatsApp and email. The project involved various roles, including Project Manager, UI/UX Designer, Developer, and Digital Marketing Specialist, working collaboratively using Agile methodology. Key features of Kontenova include static, dynamic, and recurring message delivery, as well as the ability to add senders and recipients through various methods, including data import and API synchronization. Technologies used in the development include CodeIgniter 4, Mysql, and development tools such as Visual Studio Code, Jira, and Github. The project's outcomes include various pages and features, such as the homepage, pricing, FAQ, user dashboard, and message draft management. Evaluation indicates that the development proceeded as planned with effective support and monitoring from supervisors, successfully achieving its goals of easing customer management and improving marketing effectiveness.

Keyword: *Web Application, Customer Management, Agile Methodology, CodeIgniter 4, Full Stack Development*