

**DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB
DAN MOBILE**

JALUR PROFESIONAL - LOMBA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

CHAMDAN CHAQUL MUKTI

20.11.3713

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB
DAN MOBILE**

JALUR PROFESIONAL - LOMBA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

CHAMDAN CHAQUL MUKTI

20.11.3713

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR PROFESIONAL – LOMBA

DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN MOBILE

yang disusun dan diajukan oleh

CHAMDAN CHAQUL MUKTI

20.11.3713

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 16 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Nuri Cahyono, M.Kom

NIK . 190302278

**HALAMAN PENGESAHAN
JALUR PROFESIONAL – LOMBA**

DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN MOBILE

yang disusun dan diajukan oleh

CHAMDAN CHAQUL MUKTI

20.11.3713

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom, MT
NIK. 190302289



Arif Akbarul Huda, S.Si, M.Eng
NIK. 190302287



Nuri Cahyono, M.Kom
NIK. 190302278



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 16 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKIRPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Chamdan Chaqul Mukti

NIM : 20.11.3713

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN MOBILE

Dosen Pembimbing : Nuri Cahyono, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, Jumat 16 Februari 2024

Yang Menyatakan,



CHAMDAN CHAQUL MUKTI

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi jalur professional – lomba ini yang berjudul “Desain Pengguna Layanan Konsultasi Hukum Berbasis Web” dengan baik. Laporan ini adalah tugas akhir penulis untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Komputer.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis dalam dukungan dan motivasinya khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom selaku ketua program studi S1 Informatika.
3. Bapak Nuri Cahyono, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang baik dan ramah, serta selalu membimbing dan memberikan arahan sehingga permasalahan atas kesulitan dalam penulisan laporan ini dapat terselesaikan dengan cepat dan baik.
4. Sebagai ungkapan terima kasih, laporan ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan menjadi penyemangat penulis dalam menjalani kuliah karena tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang dengan penuh keikhlasan kepada penulis.
5. Terima kasih untuk Hamdan Surya Nugraha, Herman Dwi Yulianto, dan Mohammad Fathur Nur Khalis selaku anggota tim LawConsult yang telah bekerjasama dalam mengikuti kegiatan perlombaan dan juga mengembangkan aplikasi LawConsult.
6. Terima kasih untuk teman-teman SamshanTech yang telah menghibur dan selalu mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.
7. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan laporan ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu pembuatan laporan yang lebih baik.

Yogyakarta, 05 Februari 2024

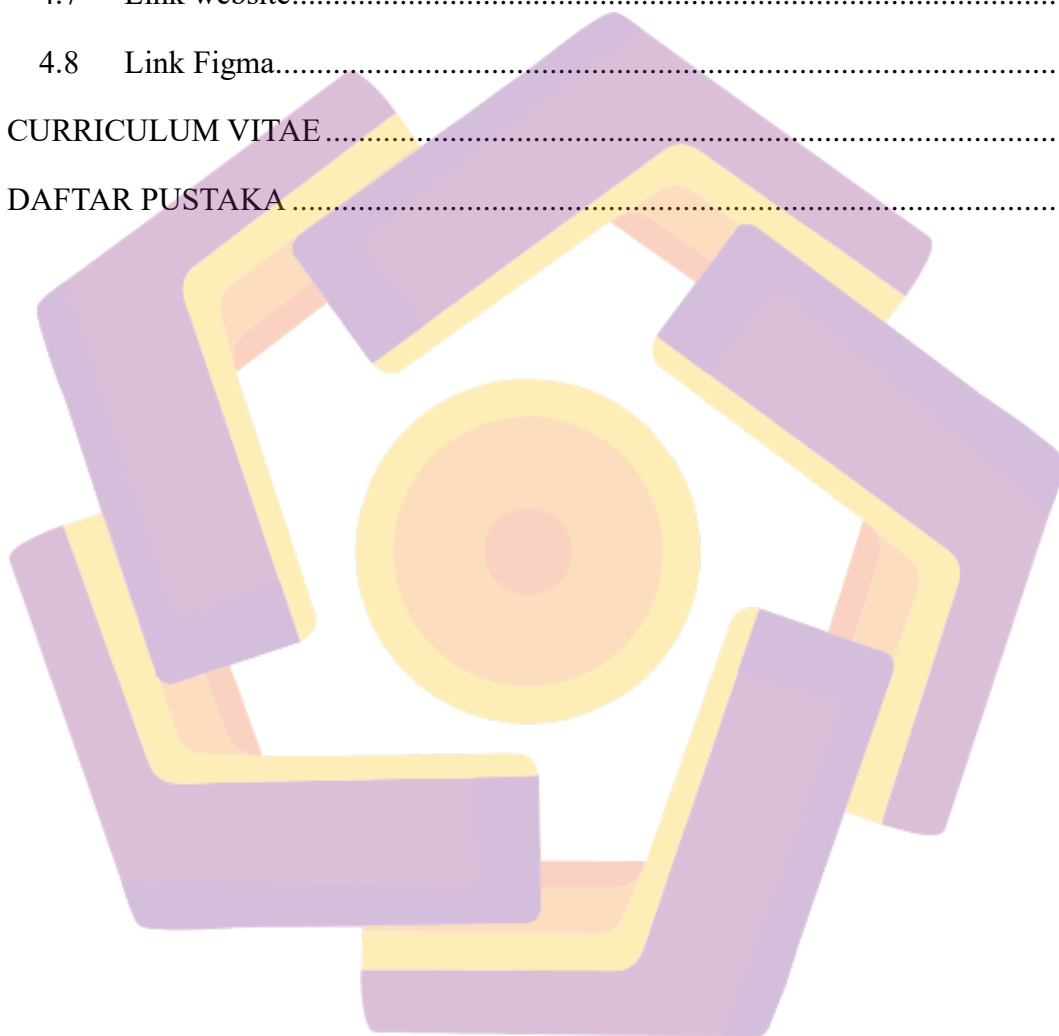
Penulis

DAFTAR ISI

JALUR PROFESIONAL - LOMBA.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKIRPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Uraian Tentang Karya.....	2
1.3 Nilai Keunikan.....	3
1.3.1 Tampilan Desain Visual Yang Tepat.....	3
1.3.2 Dikembangkan Menggunakan Figma.....	3
1.4 Fungsi, Fitur dan Kegunaan.....	4
1.4.1 Fungsi.....	4
1.4.2 Fitur dan Kegunaan.....	4
1.5 Hasil Inovasi dan Implementasi.....	5
1.5.1 Rancangan Desain.....	5
1.5.2 Implementasi.....	5
BAB II PERAN PRIBADI	7
2.1 Biodata Diri	7
2.1.1 Identitas Diri	7

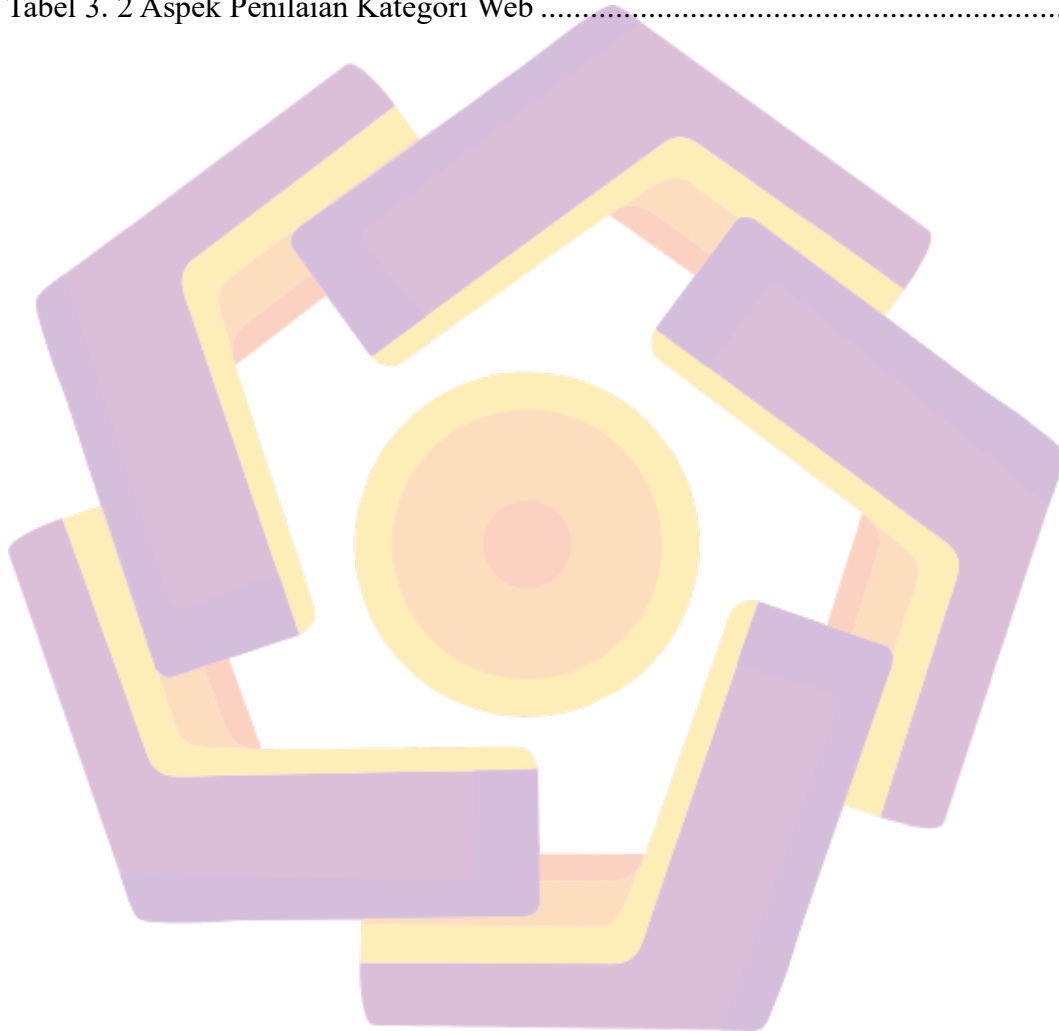
2.1.2	Penghargaan yang Pernah Diraih.....	7
2.2	Bagian Pengembangan Produk yang Dikerjakan.....	8
2.3	Judul Pembahasan yang Diangkat Pada Peran Pengembangan Produk.....	10
2.3.1	Pengembangan Aplikasi	10
2.3.2	Konsultasi Hukum.....	10
2.3.3	Berbasis Android.....	11
2.3.4	Berbasis Web	11
2.4	Metode yang Digunakan Dalam Peran Pengembangan Produk	12
2.5	Alur Pengembangan Produk.....	13
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	15
3.1	Foto Implementasi Produk.....	15
3.2	Foto Produk	37
3.2.1	Hi-Fidelity Halaman Onboarding	37
3.2.2	Hi-Fidelity Halaman Intro	38
3.2.3	Hi-Fidelity Halaman Login dan Register	40
3.2.4	Hi-Fidelity Halaman Beranda.....	42
3.2.5	Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultan	44
3.2.6	Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi.....	45
3.2.7	Hi-Fidelity Halaman Fitur Setting	50
3.2.8	Hi-Fidelity Halaman Landing Page	54
3.2.9	Hi-Fidelity Halaman Login dan Register	55
3.2.10	Hi-Fidelity Halaman Fitur Chat	56
3.2.11	Hi-Fidelity Halaman Dashboard Admin.....	56
3.3	Ulasan Produk.....	59
3.4	Analisis Capaian	60
BAB IV	LAMPIRAN	62
4.1	Poster Lomba	62

4.2	Sertifikat Lomba	65
4.3	Bukti Foto/Screenshot	71
4.4	Dokumen	73
4.5	Data Peserta Corisindo:	75
4.6	Data Kejuaraan.....	75
4.7	Link website.....	76
4.8	Link Figma.....	76
CURRICULUM VITAE		77
DAFTAR PUSTAKA		79



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Identitas Diri	7
Tabel 2. 2 Penghargaan yang Pernah Diraih.....	7
Tabel 2. 3 Rincian Peran dan Pekerjaan Kategori Mobile.....	9
Tabel 2. 4 Rincian Peran dan Pekerjaan Kategori Web	10
Tabel 3. 1 Aspek Penilaian Kategori Mobile	59
Tabel 3. 2 Aspek Penilaian Kategori Web	60



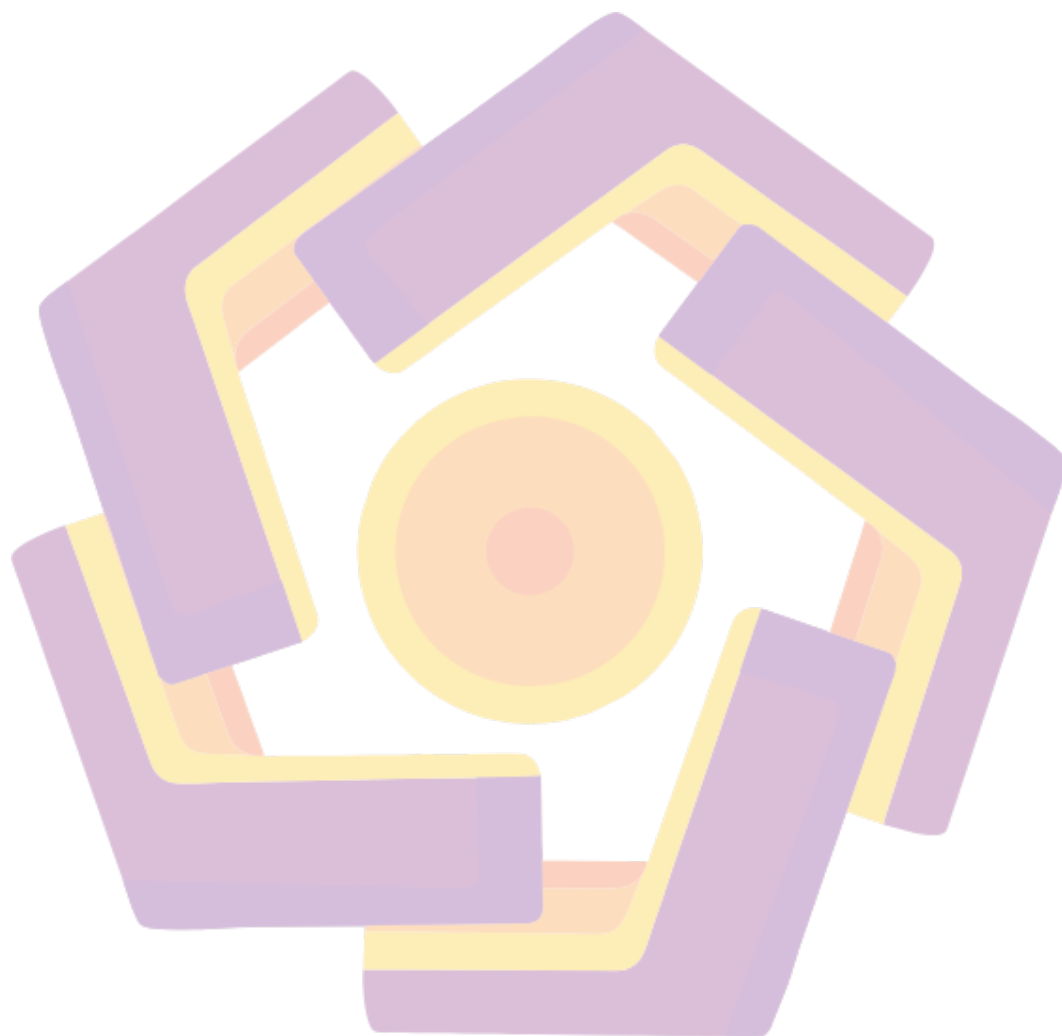
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pengembangan Aplikasi LawConsult.....	13
Gambar 2. 2 Alur Userflow Dari Aplikasi Lawconsult.....	14
Gambar 3. 1 Logo LawConsult.....	15
Gambar 3. 2 Pop Up Layanan Utama LawConsult.....	16
Gambar 3. 3 Pop Up Layanan Utama LawConsult.....	16
Gambar 3. 4 Pop Up Layanan Utama LawConsult.....	17
Gambar 3. 5 Halaman Login.....	17
Gambar 3. 6 Halaman Buat Akun Baru.....	18
Gambar 3. 7 Halaman Login.....	18
Gambar 3. 8 Halaman Atur Ulang Kata Sandi yang Lupa	19
Gambar 3. 9 Halaman Verifikasi Kode OTP	19
Gambar 3. 10 Halaman Buat Kata Sandi Baru	20
Gambar 3. 11 Halaman Lengkapi Profil.....	20
Gambar 3. 12 Halaman Dashboard	21
Gambar 3. 13 Halaman Notifikasi	21
Gambar 3. 14 Halaman Daftar Konsultan Umum.....	22
Gambar 3. 15 Halaman Profil Konsultan	23
Gambar 3. 16 Halaman Pesan.....	23
Gambar 3. 17 Halaman Chat Admin	24
Gambar 3. 18 Halaman Profil Konsultan	24
Gambar 3. 19 Halaman Chat dengan Konsultan.....	25
Gambar 3. 20 Halaman Telepon dengan Konsultan.....	25
Gambar 3. 21 Halaman VideoCall dengan Konsultan.....	26
Gambar 3. 22 Halaman Riwayat Konsultasi.....	26
Gambar 3. 23 Halaman Riwayat Konsultasi.....	27
Gambar 3. 24 Halaman Recording Konsultasi	27
Gambar 3. 25 Halaman Profil	28
Gambar 3. 26 Halaman Edit Profil.....	28
Gambar 3. 27 Halaman Pusat Bantuan FAQ	29
Gambar 3. 28 Halaman Pusat Bantuan Hubungi Kami.....	29
Gambar 3. 29 Halaman Chat Customer Service	30

Gambar 3. 30 Halaman Log Out.....	31
Gambar 3. 31 Halaman Sign In.....	31
Gambar 3. 32 Halaman Sign Up.....	32
Gambar 3. 33 Halaman Dashboard.....	33
Gambar 3. 34 Halaman Pesan.....	34
Gambar 3. 35 Halaman Login Admin.....	35
Gambar 3. 36 Halaman Dashboard Admin.....	35
Gambar 3. 37 Halaman User.....	36
Gambar 3. 38 Halaman Setting Admin.....	36
Gambar 3. 39 Halaman Chat Admin.....	37
Gambar 3. 40 Logo LawConsult.....	38
Gambar 3. 41 Pop Up Layanan Utama LawConsult.....	39
Gambar 3. 42 Pop Up Layanan Utama LawConsult.....	39
Gambar 3. 43 Pop Up Layanan Utama LawConsult.....	40
Gambar 3. 44 Halaman Login.....	41
Gambar 3. 45 Halaman Buat Akun Baru.....	41
Gambar 3. 46 Halaman Login.....	42
Gambar 3. 47 Halaman Lengkapi Profil.....	43
Gambar 3. 48 Halaman Dashboard.....	43
Gambar 3. 49 Halaman Notifikasi.....	44
Gambar 3. 50 Halaman Daftar Konsultan Umum.....	45
Gambar 3. 51 Halaman Profil Konsultan.....	45
Gambar 3. 52 Halaman Pesan.....	46
Gambar 3. 53 Halaman Chat Admin.....	47
Gambar 3. 54 Halaman Profil Konsultan.....	47
Gambar 3. 55 Halaman Chat dengan Konsultan.....	48
Gambar 3. 56 Halaman Telepon dengan Konsultan.....	48
Gambar 3. 57 Halaman VideoCall dengan Konsultan.....	49
Gambar 3. 58 Halaman Riwayat Konsultasi.....	49
Gambar 3. 59 Halaman Riwayat Konsultasi.....	50
Gambar 3. 60 Halaman Recording Konsultasi.....	50
Gambar 3. 61 Halaman Profil.....	51
Gambar 3. 62 Halaman Edit Profil.....	52

Gambar 3. 63 Halaman Pusat Bantuan FAQ	52
Gambar 3. 64 Halaman Pusat Bantuan Hubungi Kami.....	53
Gambar 3. 65 Halaman Chat Customer Service	53
Gambar 3. 66 Halaman Logout.....	54
Gambar 3. 67 Halaman Dashboard	55
Gambar 3. 68 Halaman Sign In.....	55
Gambar 3. 69 Halaman Sign Up.....	56
Gambar 3. 70 Halaman Pesan.....	56
Gambar 3. 71 Halaman Login Admin	57
Gambar 3. 72 Halaman Dashboard Admin.....	57
Gambar 3. 73 Halaman User.....	58
Gambar 3. 74 Halaman Setting Admin.....	58
Gambar 3. 75 Halaman Chat Admin	59
Gambar 4. 1 Poster Lomba Corisindo	63
Gambar 4. 2 Poster Lomba UI UX HMPSSI.....	64
Gambar 4. 3 Sertifikat Juara 2 Mobile Apps Competition	65
Gambar 4. 4 Sertifikat Juara Harapan 1 Web Design Competition.....	65
Gambar 4. 5 Sertifikat Juara 1 Lomba UI UX.....	66
Gambar 4. 6 Sertifikat Juara 3 Lomba Fotografi	66
Gambar 4. 7 Sertifikat Juara 2 Aplikasi Sistem Informasi AMICTA	67
Gambar 4. 8 Sertifikat Juara 3 Lomba Fotografi	67
Gambar 4. 9 Sertifikat Juara Harapan 3 Lomba Fotografi	68
Gambar 4. 10 Sertifikat Juara 1 Lomba Fotografi	68
Gambar 4. 11 Sertifikat Juara 1 Lomba Fotografi	69
Gambar 4. 12 Sertifikat Juara 3 Lomba Fotografi	69
Gambar 4. 13 Sertifikat Juara Terbaik Lomba Fotografi.....	70
Gambar 4. 14 Piagam Kejuaraan Mobile Apps Competititon	71
Gambar 4. 15 Piagam Kejuaraan Web Design Competititon	72
Gambar 4. 16 Piagam Kejuaraan UI UX Competititon.....	72
Gambar 4. 17 Surat Rekomendasi Lomba Corisindo.....	73
Gambar 4. 18 Surat Rekomendasi Lomba UI UX Competition	74
Gambar 4. 19 Grafik Peserta Corisindo	75
Gambar 4. 20 Data Peserta Submissions Corisindo	75

Gambar 4. 21 Data Kejuaraan Mobile Apps Competition.....75
Gambar 4. 22 Data Kejuaraan Web Design Competition.....76



INTISARI

Hukum adalah bagian penting dalam sistem kehidupan masyarakat, namun banyak individu di Indonesia yang minim pengetahuan tentang hukum dan menghadapi kesulitan memahami sistem hukum yang kompleks. Kurangnya aksesibilitas dan ketersediaan tempat konsultasi hukum yang dapat diandalkan semakin memperparah masalah ini. LawConsult mengidentifikasi bahwa banyak responden mengaku belum memahami hukum dengan baik, baik karena kurangnya pendidikan hukum formal maupun kesulitan memahami terminologi hukum yang rumit. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam memahami hak-hak, tanggung jawab, dan prosedur hukum yang berlaku. Responden menunjukkan permintaan yang signifikan untuk layanan yang dapat membantu mereka mengatasi masalah hukum dengan penjelasan yang jelas, sederhana, dan mudah dipahami tentang hak-hak mereka. LawConsult melakukan wawancara dan survei kompetitor, yang menunjukkan bahwa masalah yang sering dikeluhkan adalah pembayaran di awal saat berkonsultasi, biaya yang tinggi, dan kebingungan dalam memilih konsultan hukum yang tepat. Dari analisis riset ini, LawConsult menyimpulkan 4 bahwa terdapat kebutuhan untuk menyediakan layanan konsultasi hukum yang mudah diakses, gratis, dan sederhana. Oleh karena itu, LawConsult memutuskan untuk membuat platform yang memungkinkan masyarakat memahami hukum dan melakukan konsultasi secara gratis, dengan harapan meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang hukum dan memberikan solusi yang efektif bagi masyarakat Indonesia yang membutuhkan bantuan dalam masalah hukum.

Kata kunci: LawConsult, Hukum, Masyarakat, Konsultasi, Gratis

ABSTRACT

Law is an important part of the system of public life, but many individuals in Indonesia lack knowledge of the law and face difficulties understanding the complex legal system. The lack of accessibility and availability of reliable legal consultation venues further exacerbates this problem. LawConsult identified that many respondents admitted to not understanding the law well, either due to a lack of formal legal education or difficulty understanding complex legal terminology. This leads to difficulties in understanding the rights, responsibilities, and legal procedures in force. Respondents indicated a significant demand for services that could help them address legal issues with clear, simple, and easy-to-understand explanations of their rights. LawConsult conducts interviews and competitor surveys, which show that the problems that are often complained about are upfront payments, high fees, and confusion in choosing the right legal consultant. From this research analysis, LawConsult concluded that there is a need to provide accessible, free and simple legal consultation services. Therefore, LawConsult decided to create a platform that allows the public to understand the law and conduct consultations for free, in the hope of increasing people's knowledge of the law and providing effective solutions for Indonesians who need help in legal matters.

Keywords: LawConsult, Law, Public, Consultation, Free

