

**PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN SEKTOR PEDESAAN DAN PERKOTAAN
BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR BP3RD DI KABUPATEN
KEPULAUAN SULA MALUKU UTARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

NADILA IKRAM

20.11.3644

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2024

**PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN SEKTOR PEDESAAN DAN PERKOTAAN BERBASIS
WEBSITE PADA KANTOR BP3RD DI KABUPATEN KEPULAUAN
SULA MALUKU UTARA**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

NADILA IKRAM

20.11.3644

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
SEKTOR PEDESAAN DAN PERKOTAAN BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR
BP3RD DI KABUPATEN KEPULAUAN SULA MALUKU UTARA**

yang disusun dan diajukan oleh

Nadila Ikram

20.11.3644

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



Nur'aini, M.Kom

NIK. 190302066

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN SEKTOR
PEDESAAN DAN PERKOTAAN BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR BP3RD DI
KABUPATEN KEPULAUAN SULA MALUKU UTARA

yang disusun dan diajukan oleh

Nadila Ikram

20.11.3644

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Agustus 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Dwi Nurani, M.Kom

NIK. 190302236

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Nur'aini, M.Kom

NIK. 190302066

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 Agustus 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Nadila Ikram**

NIM : **20.11.3644**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN SEKTOR PEDESAAN DAN PERKOTAAN BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR BP3RD DI KABUPATEN KEPULAUAN SULA MALUKU UTARA

Dosen Pembimbing: Nur'aini, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang

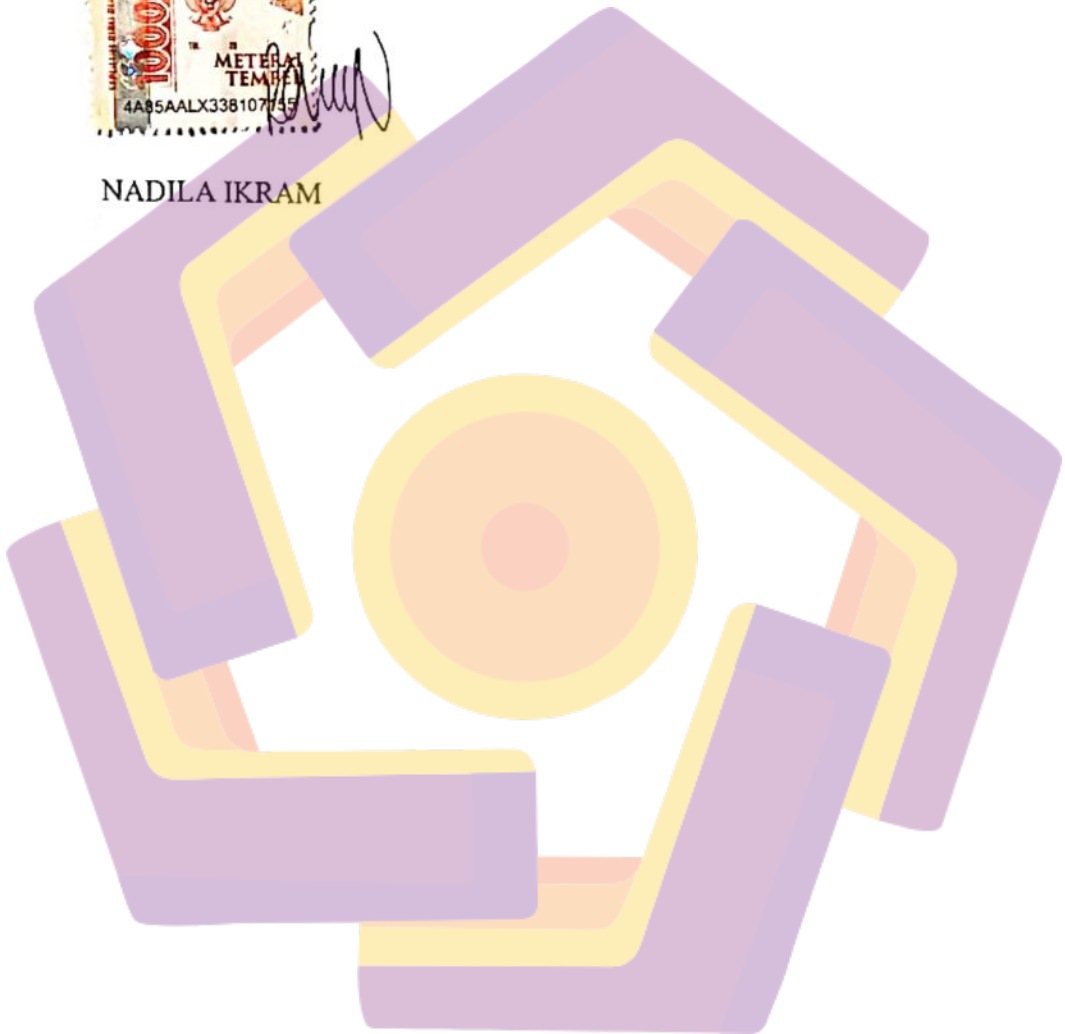
sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



NADILA IKRAM



HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Cinta pertama dan sosok yang sangat menginspirasi penulis yaitu Ayahanda Ikram Banapon tercinta. Terima Kasih atas tetes keringat yang telah tumpah dalam setiap ketika mengemban tanggung jawab sebagai seorang kepala keluarga untuk mencari nafkah, yang tiada hentinya memberikan motivasi, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dari segi finansial sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi hingga akhir untuk mendapat gelar sarjana informatika. Terima Kasih ayah, gadis kecilmu sudah tumbuh besar dan siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi lagi.
2. Pintu surgaku dan sosok yang penulis jadikan panutan yaitu ibunda Hasnawati Kaunar tercinta. Terima Kasih atas setiap semangat, ridho, perhatian, kasih sayang dan doa yang selalu terselip disetiap sholatnya demi keberhasilan penulis dalam mengenyam pendidikan sampai menjadi sarjana. Terima Kasih ibu, atas berkat dan ridhomu ternyata anak pertama perempuan yang selama ini bahunya harus setegar karang di lautan dan menjadi harapan terbesar, saat ini telah mampu mendapat gelar sarjana informatika.
3. Pemilik NIM 20.11.3651 ananda Fanny Oktamelia, yaitu sahabat tersayang. Terima Kasih atas setiap waktu yang diluangkan, memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, pendengar yang baik, serta menjadi rekan yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi. Terima Kasih atas setiap waktu dan petualangan hebat yang kita lalui bersama selama masa perkuliahan. Banyak hal yang tidak bisa terulang dan nantinya akan kita rindukan dimasa depan, *see you the next top bestie*.
4. Seseorang yang telah menemani saat suka maupun duka, dan siap menjadi pendengar yang baik ketika penulis sedang merasa putus asa ananda Elsa Fitri Buabes, yaitu sahabat tersayang, Terima Kasih telah menjadi rekan yang baik dan selalu memotivasi penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Semoga pertemanan ini bisa berlanjut sampai tua.

5. Dan yang terakhir kepada perempuan yang sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis skripsi yaitu diri saya sendiri, Nadila Ikram. Seorang anak pertama perempuan usia 22 tahun yang keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima Kasih telah hadir di dunia dan sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak terduga adanya. Terima kasih telah memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum tercapai, namun terima kasih telah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Terima kasih Nadila, kamu hebat bisa menyusun skripsi ini dengan baik, berbahagialah selalu dimanapun berada.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji serta Syukur panjatkan kepada Allah Swt. Alhamdulillah atas keridhoannya dan atas pertolongannya saya dapat Menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Adapun judul skripsi yang saya Ajukan dan saya susun adalah “PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN SEKTOR PEDESAAN DAN PERKOTAAN BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR BP3RD DI KABUPATEN KEPULAUAN SULA MALUKU UTARA”

Skripsi ini diajukan atas dasar memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Fakultas Ilmu Komputer Prodi Informatika Amikom Yogyakarta. Tak dapat disangkal dan dihindari bahwa dalam penyusun skripsi ini membutuhkan usaha yang keras dalam penyelesaiannya.

Penulis banyak menyadari, dalam penyusun skripsi banyak Pihak yang memberikan dukungan baik berupa pemikiran dan bantuan yang sangat berarti selama dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan sepenuh hati dan hormat mengucapkan banyak-banyak terima kasih dan mendoakan semoga Allah dapat memberikan balasan yang terbaik kepada:

Yogyakarta, 22 Agustus 2024

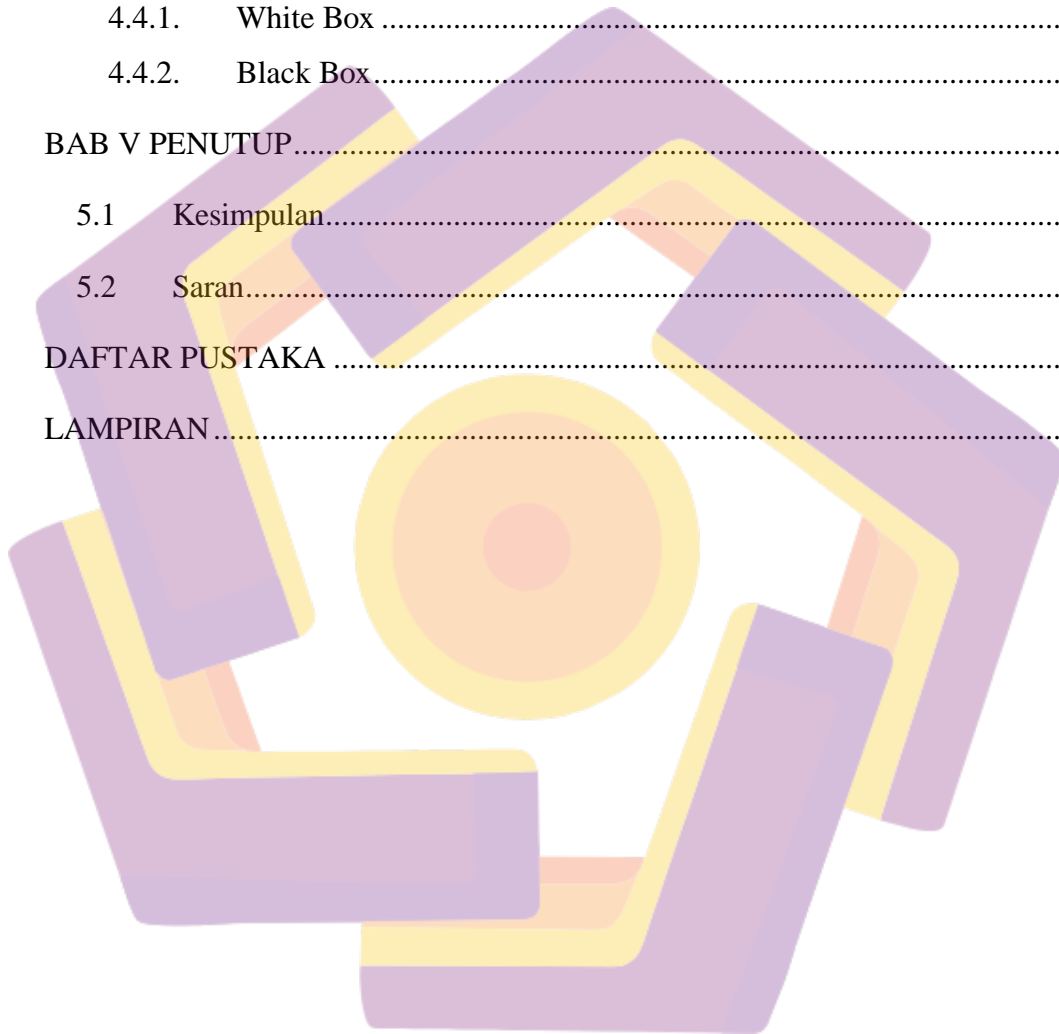
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Studi Literatur.....	7
2.2 Dasar Teori.....	18
2.2.1 Pajak.....	18
2.2.2 Sistem Informasi.....	20
2.2.3 Sistem Informasi Obyek Pajak (SISMIOP).....	20

2.2.4	PBB-P2 (Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan)	22
2.2.5	Unified Modelling Language (UML)	23
2.2.6	Framework Laravel	24
2.2.7	Hypertext Markup Language (HTML)	26
2.2.8	Cascading Style Sheets (CSS).....	27
2.2.9	Hypertext Preprocessor (PHP)	27
2.2.10	Database	28
2.2.11	Pengujian Sistem.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.1.1	Visi dan Misi Kantor BP3RD Kanupaten Kepulauan Sula.....	31
3.1.2	Struktur Organisasi.....	32
3.2	Alur Penelitian.....	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4	Analisa Sistem.....	34
3.5	Analisa Kebutuhan	36
3.4.1	Alur Metode Waterfall	36
3.4.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	36
3.4.3	Analisis Kebutuhan Pengguna	37
3.4.4	Analisa Kebutuhan Hardware	37
3.4.5	Analisa Kebutuhan Software.....	38
3.6	Perancangan Sistem	39
3.6.1	Use Case Diagram.....	39
3.6.2	Activity Diagram.....	40
3.6.3	Sequence Diagram.....	41
3.6.4	Class Diagram	43
3.7	Perancangan Database.....	43
3.8	Perancangan Antarmuka	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1. Implementasi Metode Air Terjun (Waterfall)	62
4.2. Implementasi Database	63
4.3. Implementasi Tampilan Sistem.....	68
4.4. Pengujian Sistem.....	80
4.4.1. White Box	80
4.4.2. Black Box.....	86
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Fungsional Admin	37
Tabel 3.2 Fungsional Super Admin	37
Tabel 3.3 User	44
Tabel 3.4 Role	44
Tabel 3.5 Berita	44
Tabel 3.6 Provinsi	45
Tabel 3.7 Dati2	45
Tabel 3.8 Kecamatan	45
Tabel 3.9 Kelurahan	46
Tabel 3.10 SPOP (Surat Pemberitahuan Objek Pajak)	47
Tabel 3.11 SPOP (Lampiran Surat Pemberitahuan Objek Pajak)	49
Tabel 4.1 Pengujian Black Box	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Metode Pengembangan Air Terjun (<i>Waterfall</i>).....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 3. 1 Kantor BP3RD Kabupaten Kepulauan Sula	31
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 3. 3 Alur Penelitian.....	33
Gambar 3.4 Diagram Flow of Document Proses Pendataan Pajak pada Kantor BP3RD Kabupaten Sula.....	35
Gambar 3. 5 Alur Metode Waterfall	36
Gambar 3. 6 Use case diagram pengembangan sistem pengelolaan pajak bumi dan bangunan.....	39
Gambar 3. 7 Activity diagram.....	41
Gambar 3. 8 Sequence Diagram.....	42
Gambar 3.9 <i>Class Diagram</i>	43
Gambar 3.10 Halaman Awal.....	53
Gambar 3.11 Halaman Login.....	54
Gambar 3.12 Beranda Admin	54
Gambar 3.13 Beranda Superadmin	55
Gambar 3.14 Data SPOP	55
Gambar 3.15 Tambah Data SPOP.....	56
Gambar 3.16 Data LSPOP.....	56
Gambar 3.17 Tambah Data LSPOP	57
Gambar 3.18 Berita	57
Gambar 3.19 Data Terhapus.....	58
Gambar 3.20 Buat Akun.....	59
Gambar 3.21 Data Akun.....	59
Gambar 3.22 Ubah Profile	60
Gambar 3.23 Ubah Kata Sandi.....	61
Gambar 4.1 Alur Metode Pengembangan Air Terjun (<i>Waterfall</i>).....	62
Gambar 4.2 Database User.....	63
Gambar 4.3 Database Role.....	64

Gambar 4.4 Database Berita.....	64
Gambar 4.5 Database Spop	65
Gambar 4.6 Database LSPOP	66
Gambar 4.7 Database Provinsi	67
Gambar 4.8 Database Dati2	67
Gambar 4.9 Database Kecamatan	68
Gambar 4.10 Database Kelurahan.....	68
Gambar 4.11 Gambar Tampilan Awal Website	69
Gambar 4.12 Halaman Login	69
Gambar 4.13 Halaman Beranda Admin	70
Gambar 4.14 Beranda Superadmin	70
Gambar 4.15 Halaman Data SPOP (Surat Pemberitahuan Objek Pajak).....	71
Gambar 4.16 Halaman Tambah Data SPOP	71
Gambar 4.17 Halaman Edit Data SPOP	72
Gambar 4.18 Halaman Data LSPOP	73
Gambar 4.19 Halaman Tambah Data LSPOP	73
Gambar 4.20 Halaman Edit Data LSPOP	74
Gambar 4.21 Halaman Daftar Berita.....	74
Gambar 4.22 Halaman Tambah Berita.....	75
Gambar 4.23 Halaman Edit Berita	75
Gambar 4.24 Halaman Data Terhapus	76
Gambar 4.25 Halaman Data SPOP Terhapus.....	76
Gambar 4.26 Halaman Data LSPOP Terhapus	77
Gambar 4.27 Halaman Data NOP (.....)	77
Gambar 4.28 Halaman Buat Akun pada dashboard superadmin.....	78
Gambar 4.29 Halaman Data Akun pada dashboard Superadmin.....	78
Gambar 4.30 Halaman Edit Akun	79
Gambar 4.31 Halaman Profile.....	79
Gambar 4.32 Halaman Ubah Kata Sandi	80

INTISARI

System pengelolaan Administrasi Pajak Bumi dan Bangunan sector Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten/Kota menjadi kunci utama terhadap upaya peningkatan penerimaan PBB-P2 sebagai salah satu sumber pendapatan daerah. Dengan jumlah basis data yang sangat begitu besar, maka secara teknis pengelolaan adminitrasi PBB-P2 saat ini di Kabupaten Kepulauan Sula menggunakan Aplikasi SISMIOP (System Managemen dan Informasi Objek Pajak) yang berbasis *offline*; kondisi ini dalam prakteknya menimbulkan in-efisiensi baik pada sumberdaya maupun waktu; sehingga pengembangan system berbasis *Offline* menjadi *Online* merupakan solusi *inovatif* terhadap upaya meminimalisir tingkat in-efisiensi yang terjadi.

Metode pengembangan sistem melibatkan analisis kebutuhan stakeholder, desain arsitektur sistem, pengembangan perangkat lunak, dan implementasi sistem, penggunaan teknologi berbasis *website* diharapkan dapat meningkatkan akseibilitas dan kecepatan dalam proses pengelolaan PBB-P2. Selain itu, integrasi fitur transparansi dan pelaporan dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan dapat dipercaya kepada masyarakat. Keberhasilan sistem ini diukur melalui evaluasi kinerja, efisiensi administrasi, dan peningkatan penerimaan.

Kata kunci: Website, efisiensi pelayanan dan peningkatan penerimaan.

ABSTRACT

The Land and Building Tax Administration management system for the Rural and Urban sector (PBB-P2) in Regency/City is the main key to efforts to increase PBB-P2 revenue as a source of regional income. With such a large number of databases, technically the current PBB-P2 administration management in Sula Islands Regency uses the offline-based SISMIOP (Tax Object Management and Information System) application; In practice, this condition creates inefficiencies in both resources and time; so that the development of an offline-based system into an online one is an innovative solution to efforts to minimize the level of in- efficiency that occurs.

The system development method involves analyzing stakeholder needs, system architecture design, software development, and system implementation. The use of website-based technology is expected to increase accessibility and speed in the PBB-P2 management process. In addition, the integration of transparency and reporting features can provide more accurate and trustworthy information to the public. The success of this system is measured through performance evaluation, administrative efficiency, and increased revenue.

Keyword: Website, service efficiency and increased revenue.