

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada penelitian ini mengambil objek sebuah toko industri yang berlokasi di daerah Yogyakarta, tepatnya di Kabupaten Bantul yaitu Dayani Indonesia. Dayani merupakan industri yang bergerak dibidang penjualan aneka kerajinan tangan dengan berbahan dasar natural *eco-friendly* yang terbuat dari bambu, rotan, dan berbagai jenis kayu seperti kayu jati, kayu sonokeling, dan kayu kelapa. Produk yang dijual oleh Dayani meliputi kap lampu gantung, set peralatan makan, set meja dan kursi, hiasan rumah, dan masih banyak lagi. Produk-produk tersebut biasanya digunakan sebagai hampers, souvenir, atau keperluan hunian seperti kafe, restoran, hotel, dan lainnya. Proses bisnis pada Dayani yaitu customer dapat pesan secara langsung dengan datang ke toko maupun order online melalui *Whatsapp*.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan pemilik Dayani Indonesia permasalahan pada objek ini antara lain pada pencatatan stok produk yang belum mempunyai sistem sendiri karena masih dicatat menggunakan buku yang rawan terjadi kesalahan input jumlah stok produk bahkan terkadang beberapa produk terlewat untuk dicatat. Hal tersebut menyebabkan owner tidak dapat mengetahui jumlah pasti stok barangnya, apakah masih ada atau sudah habis. Selain itu Dayani Indonesia tidak mempunyai katalog produk yang berisi detail produk. Masalah lainnya yaitu tidak ada rekap data penjualan toko sehingga tidak bisa melihat rekap penjualan yang sudah pernah dilakukan.

Untuk mengatasi permasalahan diatas akan dibuat sebuah website sistem informasi penjualan pada Dayani Indonesia. Fitur yang akan dibuat yaitu meliputi fitur katalog produk yang berisi nama produk, deskripsi, jumlah, harga, dan gambar dari masing-masing produk, fitur kelola produk yang dapat mengelola stok, dan juga fitur transaksi yang dapat digunakan untuk melihat data penjualan. Oleh karena itu penelitian ini fokus pada "Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Kerajinan Tangan Berbasis Website pada Dayani Indonesia dengan Metode Waterfall".

Dengan dibuatnya sistem informasi tersebut diharapkan dapat membantu Dayani Indonesia dalam mengelola proses bisnis sehingga menjadi lebih efisien.

Sistem informasi menggunakan metode pengembangan perangkat lunak model waterfall. Dengan menerapkan metode waterfall pada sistem informasi penjualan dapat mengurangi kesalahan-kesalahan karena faktor manusia (*human error*), serta menghindari dari kerangkapan entry data dan penyajian laporan penjualan dapat ditampilkan dalam waktu yang cepat dan tepat [1]. Menggunakan metode waterfall memungkinkan tahapan analisis kebutuhan yang jelas, perencanaan yang terencana, implementasi yang sistematis, serta pengujian yang menyeluruh. Selain itu kelebihan dari metode ini yaitu kerangka kerja yang terstruktur dan berurutan yang dapat meminimalisir risiko dalam pengembangan sistem karena setiap tahapan harus selesai sebelum lanjut ke tahapan berikutnya [2]. Sistem informasi penjualan ini akan dibuat dengan menggunakan metode waterfall yang terdiri dari tahapan analisis, desain, implementasi, dan testing.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas permasalahan yang dialami Dayani Indonesia dapat dirumuskan dengan **Bagaimana implementasi metode pengembangan waterfall pada pembuatan sistem informasi penjualan kerajinan tangan di Dayani Indonesia berbasis website?**

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek pada penelitian ini berfokus pada toko Dayani Indonesia yang berlokasi di Tegal Kenanga, Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul, DIY.
2. Pembuatan sistem informasi penjualan pada Dayani Indonesia berbasis website yang meliputi fitur katalog produk, fitur kelola produk, dan fitur transaksi yang dapat melihat data penjualan.
3. Metode pengembangan menggunakan model waterfall.

4. Sistem akan menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, dan framework CodeIgniter.
5. Hasil akhir dari penelitian ini adalah website penjualan toko Dayani Indonesia.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi penjualan kerajinan tangan berbasis website pada Dayani Indonesia dengan menerapkan metode waterfall guna untuk menyelesaikan permasalahan pada objek tersebut.
2. Sebagai syarat utama kelulusan dalam menyelesaikan program studi S1 Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi penulis
Penelitian ini sebagai kesempatan untuk menerapkan teori yang sudah dipelajari dan juga praktikum yang sudah dilakukan selama peneliti menuntut ilmu di masa perkuliahan.
2. Bagi objek
Adanya sistem informasi penjualan dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi Dayani Indonesia dalam mengelola bisnis sehingga proses bisnis menjadi lebih efisien.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui gambaran mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam skripsi ini secara menyeluruh, maka sistematika penulisan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka ini berisi studi literatur dan dasar teori yang relevan dengan topik yang dibahas dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, alur penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil implementasi dan pengembangan sistem informasi yang telah dibuat dalam penelitian termasuk proses pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bagian penutup berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.