

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PADA BAMBU RUNCING  
PET SHOP BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**BHANU FAWWAZ FRESHASTONO**

**20.12.1718**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PADA BAMBU  
RUNCING PET SHOP BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**BHANU FAWWAZ FRESHASTONO**

**20.12.1718**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**TULISKAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PADA BAMBU  
RUNCING PET SHOP BERBASIS WEBSITE**

yang disusun dan diajukan oleh

**BHANU FAWWAZ FRESHASTONO**

**20.12.1718**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 7 Juni 2024

Dosen Pembimbing,



**Sudarmawan, S.T., M.T.**  
**NIK. 190302035**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PADA BAMBURUNCING**  
**RUNCING PET SHOP BERBASIS WEBSITE**

yang disusun dan diajukan oleh

**BHANU FAWWAZ FRESHASTONO**

**20.12.1718**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 24 Juni 2024

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

Mei P Kurniawan, M.Kom  
NIK. 190302187

Alfie Nur Rahmi, M.Kom  
NIK. 190302240

Sudarmawan, S.T., M.T.  
NIK. 190302035

**Tanda Tangan**

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 24 Juni 2024

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **BHANU FAWWAZ FRESHASTONO**  
NIM : **20.12.1718**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Sistem Informasi Pengelolaan Pada Bambu Runcing Pet Shop Berbasis Website**

Dosen Pembimbing : **Sudarmawan, S.T., M.T.**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas **AMIKOM** Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas **AMIKOM** Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat **penyimpangan** dan **ketidakbenaran** dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Bhanu Fawwaz Freshastono

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT dan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Karunia-Nya yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih teristimewa kepada kedua orang tua, ibu tercinta ibu Uswatun Hasanah dan ayah tersayang ayah Eko Saptono yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi dan dukungan, semangat serta doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Nisrina Frillia Hastiko, terimakasih selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan adik paling hebat bagi penulis.
3. Kepada Rayhan Fathur Ramadhan, Asraf Rafli Daifuloh, Shidqi Januardi dan Wahyu Istiadi, Sahabat-sahabat yang telah membantu dan kebersamai proses penulis dari awal perkuliahan hingga tugas akhir. Terimakasih atas segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys*.
4. Kepada Eka Sulistiani, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu menemani dan menjadi *support system* penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, *memberikan dukungan*. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan skripsi ini selesai. Semoga Allah Swt selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
5. Kepada Anggy Tri Anugrah Saputra, saudara terbaik yang telah berkontribusi dalam skripsi ini, terimakasih telah menjadi sosok pendamping dan memberi semangat bagi penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Sistem Informasi Pengelolaan pada Bambu Runcing Pet Shop Berbasis Website" ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sudarmawan, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Hanif Al Fatta, M.Kom selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom
3. Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku Ketua Prodi Fakultas Ilmu Komputer
4. Orang tua dan keluarga, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tiada henti.
5. Teman-teman dan rekan mahasiswa, yang telah memberikan dukungan dan kerjasama selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Yogyakarta, 19 Juni 2024

Penulis

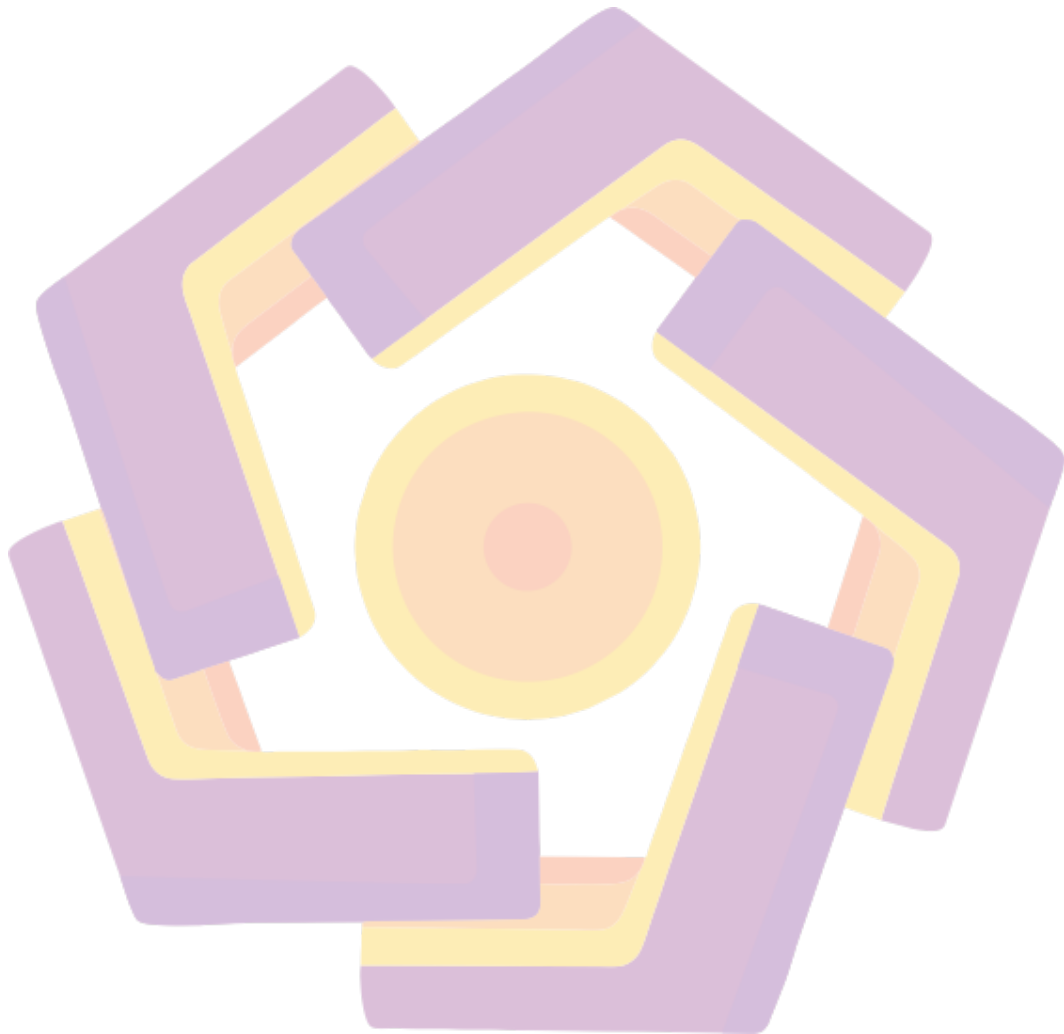
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
INTISARI .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Studi Literatur .....	9
2.2 Dasar Teori .....	19
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi .....	19
2.2.2 Pengertian Pengelolaan .....	19
2.2.3 Pengertian Penjualan.....	20
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi Penjualan .....	20
2.3. Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i> .....	21



2.3.1	Tahapan Metode <i>Waterfall</i> .....	21
2.3.2	Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Waterfall</i> .....	23
2.4	Pemodelan Sistem.....	23
2.4.1	Data Flow Diagram (DFD) .....	23
2.5	Sistem Basis Data .....	24
2.5.1	ERD.....	25
2.5.2	MYSQL.....	26
2.6	Konsep Dasar Website.....	26
2.6.1	Pengertian Website .....	26
2.6.2	Pengertian <i>World Wide Web</i> (WWW) .....	27
2.6.3	Komponen Penyusun Web.....	27
2.7	Perangkat yang Digunakan .....	28
2.7.1	Visual Studio Code (VSCode).....	28
2.7.2	Google Chrome .....	29
2.7.3	Xampp.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Objek Penelitian.....	32
3.2	Alur Penelitian .....	33
3.3	Alat dan Bahan.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>51</b>
4.1	Pengujian Sistem Informasi Untuk Mengatasi Persoalan pada Bambu Runcing Pet Shop .....	51
4.1.1	Uji Fungsionalitas Registrasi .....	51
4.1.2	Uji Fungsionalitas Login.....	52
4.1.3	Uji Fungsionalitas Kelola Karyawan .....	55
4.1.4	Uji Fungsionalitas Pembelian .....	57
4.1.5	Uji Fungsionalitas Penjualan.....	61
4.1.6	Uji Fungsionalitas Kelola Trnsaksi.....	65
4.1.7	Uji Fungsionalitas Laporan.....	69
4.1.8	Uji Fungsionalitas Dashboard.....	71
4.2	Mengukur Tingkat Efisiensi dan Efektifitas Penerapan .....	74

BAB V PENUTUP .....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
REFERENSI .....	84
LAMPIRAN.....	89



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 2. 2 Simbol Data Flow Diagram .....	24
Tabel 2. 3 Simbol Entity Relation Diagram.....	25
Tabel 2. 4 Simbol Flowchart.....	31
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	37
Tabel 3. 2 Analisis PIECES.....	49
Tabel 4. 1 Skenario Register .....	52
Tabel 4. 2 Skenario Login .....	53
Tabel 4. 3 Skenario Kelola Karyawan .....	56
Tabel 4. 4 Skenario Kelola Produk .....	58
Tabel 4. 5 Skenario Penjualan.....	62
Tabel 4. 6 Skenario Proses Transaksi.....	66
Tabel 4. 7 Skenario Kelola Laporan.....	70
Tabel 4. 8 Skenario Dashboard .....	72
Tabel 4. 9 Tabel Pertanyaan .....	74
Tabel 4. 10 Nama Responden .....	75
Tabel 4. 11 Kriteria Pemilihan .....	75
Tabel 4. 12 Pilihan Responden Wisnu Aji.....	76
Tabel 4. 13 Pilihan Responden Alam .....	76
Tabel 4. 14 Pilihan Responden Retnal .....	77
Tabel 4. 15 Pilihan Responden Julio.....	78
Tabel 4. 16 Pilihan Responden Yoga.....	78
Tabel 4. 17 Pilihan Responden Raul .....	79
Tabel 4. 18 Perhitungan .....	80

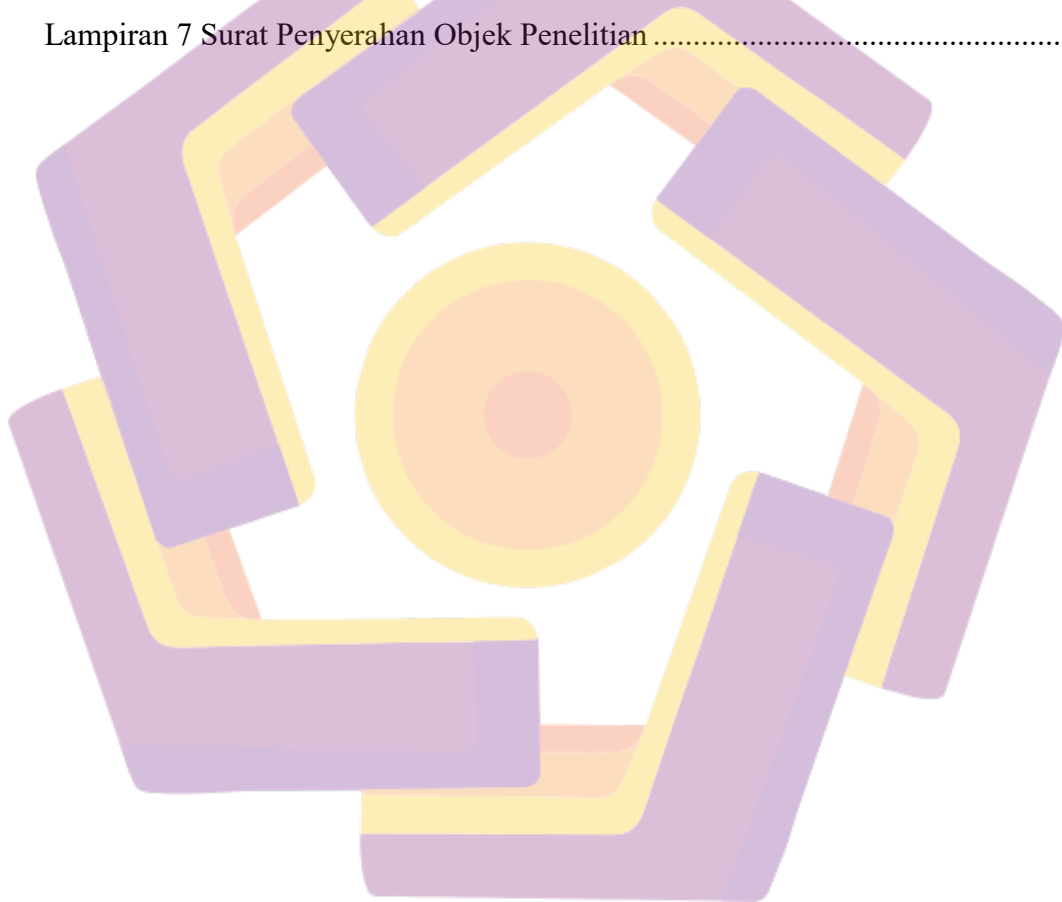
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall.....	21
Gambar 3. 1 Diagram permasalahan.....	32
Gambar 3. 2 Alur Penelitian .....	34
Gambar 3. 3 DFD Diagram Konteks .....	37
Gambar 3. 4 DFD Level 1.....	38
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Register .....	39
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Olah Data Produk.....	40
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Transaksi .....	40
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Laporan .....	41
Gambar 3. 9 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	42
Gambar 3. 10 Rancangan antarmuka Halaman Utama Pelanggan .....	43
Gambar 3. 11 Rancangan Antarmuka Registrasi.....	44
Gambar 3. 12 Rancangan antarmuka Login.....	45
Gambar 3. 13 Rancangan antarmuka Kelola Karyawan .....	45
Gambar 3. 14 Rancangan antarmuka Kelola Produk.....	46
Gambar 3. 15 Rancangan antarmuka Kelola Transaksi.....	46
Gambar 3. 16 Rancangan antarmuka Kelola Laporan .....	47
Gambar 3. 17 Rancangan antarmuka Halaman Dashboard .....	47
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Register.....	51
Gambar 4. 2 Tampilan Register Sukses .....	52
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Login .....	53
Gambar 4. 4 Tampilan Login Sukses Pelanggan (Customer).....	54
Gambar 4. 5 Tampilan Login Sukses Pemilik (Super Admin) .....	54
Gambar 4. 6 Tampilan Login Gagal .....	55
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Kelola Karyawan .....	56
Gambar 4. 8 Tampilan Form Tambah Karyawan .....	57
Gambar 4. 9 Tampilan Berhasil Tambah Karyawan .....	57
Gambar 4. 10 Tampilan Kelola Produk .....	58
Gambar 4. 11 Tampilan Form Tambah Produk .....	59

Gambar 4. 12 Tampilan Berhasil Tambah Produk .....	59
Gambar 4. 13 Tampilan Form Edit Produk .....	60
Gambar 4. 14 Tampilan Form Edit Produk .....	60
Gambar 4. 15 Tampilan Form Edit Produk .....	61
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Utama Pelanggan (Customer) .....	62
Gambar 4. 17 Tampilan Sukses Tambah Keranjang .....	63
Gambar 4. 18 Tampilan Keranjang.....	63
Gambar 4. 19 Tampilan Checkout Transaksi Sukses .....	64
Gambar 4. 20 Tampilan Upload Pembayaran Sukses.....	65
Gambar 4. 21 Tampilan Konfirmasi Transaksi Sukses.....	65
Gambar 4. 22 Tampilan Kelola Transaksi .....	66
Gambar 4. 23 Tampilan Transaksi Konfirmasi.....	67
Gambar 4. 24 Tampilan Transaksi Proses .....	67
Gambar 4. 25 Tampilan Transaksi Dikirim .....	67
Gambar 4. 26 Tampilan Transaksi Konfirmasi.....	68
Gambar 4. 27 Tampilan Transaksi Batal .....	69
Gambar 4. 28 Tampilan Kelola Laporan .....	69
Gambar 4. 29 Tampilan Hasil Laporan Penjualan.....	70
Gambar 4. 30 Tampilan Produk Masuk dan Keluar .....	71
Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Dashboard.....	72
Gambar 4. 32 Tampilan Total Pembelian .....	73
Gambar 4. 33 Tampilan Total Penjualan .....	73

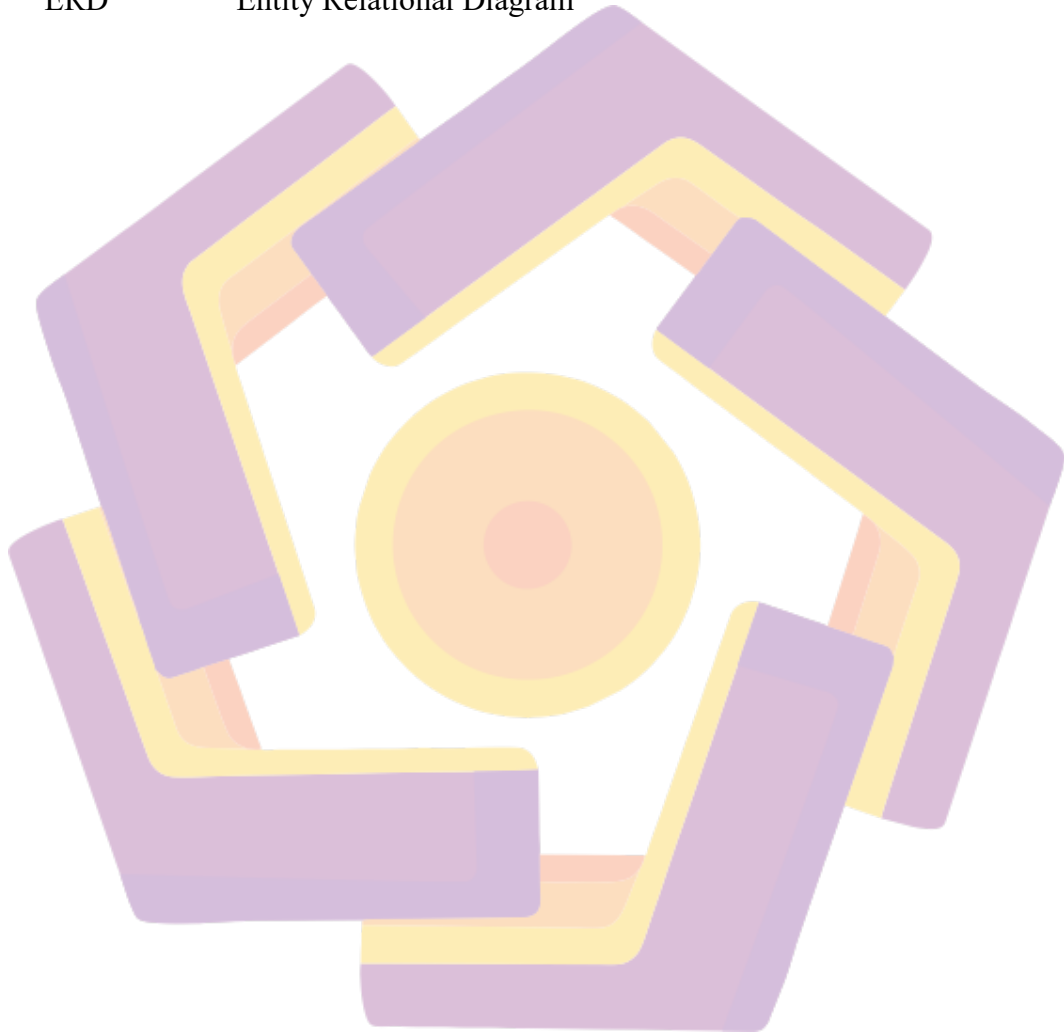
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	89
Lampiran 2 Toko Bambu Runcing Pet Shop .....	91
Lampiran 3 Penjualan di toko Bambu Runcing Pet Shop.....	92
Lampiran 4 Gudang toko Bambu Runcing Pet Shop.....	93
Lampiran 5 Kasir di toko Bambu Runcing Pet Shop.....	94
Lampiran 6 Surat Balasan SIP Objek Penelitian .....	95
Lampiran 7 Surat Penyerahan Objek Penelitian.....	96



## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

HTML	Hyper Text Markup Language
PIECES	Perfomance Information Economic Control Efficiency Service
DFD	Data Flow Diagram
ERD	Entity Relational Diagram



## DAFTAR ISTILAH

Alert	Pesan notifikasi yang muncul untuk memberi tahu pengguna tentang informasi penting atau peringatan.
Database	Kumpulan data yang terstruktur yang disimpan dalam sistem komputer dan dapat diakses serta dikelola secara efisien.
Entitas	Objek yang diwakili dalam basis data yang memiliki atribut atau properti yang dapat disimpan dan dikelola.
Error	Kesalahan atau masalah yang terjadi dalam suatu sistem, sering kali diindikasikan melalui pesan atau kode khusus
Icon	Gambar kecil yang digunakan untuk merepresentasikan suatu konsep, fungsi, atau objek dalam antarmuka pengguna.
Pop up	Jendela kecil yang muncul tiba-tiba di atas jendela utama aplikasi atau situs web untuk menampilkan informasi tambahan atau meminta tindakan pengguna.



## INTISARI

Bambu Runcing Pet Shop di Sleman menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan inventaris, data pegawai, dan proses penjualan akibat pertumbuhan bisnis yang pesat. Masalah-masalah ini menyebabkan ketidakmampuan dalam melacak dan mengelola stok, kesalahan data, serta proses penjualan yang tidak efisien, berdampak pada pemborosan waktu, peningkatan biaya, dan penurunan kepuasan pelanggan.

Penelitian ini mengembangkan "Sistem Informasi Pengelolaan pada Bamboo Runcing Pet Shop Berbasis Website" untuk mengatasi masalah tersebut. Metode penelitian melibatkan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian fitur-fitur utama seperti manajemen inventaris, pengelolaan data pegawai, dan proses penjualan. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi operasional toko melalui otomatisasi dan integrasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan berhasil mengoptimalkan pengelolaan inventaris, administrasi pegawai, dan proses penjualan, dengan tingkat kepuasan pengguna mencapai 90,17%. Sistem ini terbukti efektif dan efisien, memberikan kontribusi signifikan bagi Bamboo Runcing Pet Shop dan dapat diadopsi oleh toko hewan peliharaan lainnya untuk meningkatkan operasional mereka. Penelitian lebih lanjut direkomendasikan untuk memperluas fitur dan cakupan sistem, serta mengintegrasikan analisis perilaku pelanggan dan strategi pemasaran.

**Kata kunci:** manajemen pegawai, pengelolaan inventaris, petshop, sistem informasi, website.

## ***ABSTRACT***

Bambu Runcing Pet Shop in Sleman faces various challenges in inventory management, employee data management, and sales processes due to rapid business growth. These issues result in an inability to track and manage stock, data errors, and inefficient sales processes, leading to wasted time, increased costs, and decreased customer satisfaction.

This research develops a "Website-Based Management Information System for Bambu Runcing Pet Shop" to address these problems. The research methodology involves needs analysis, system design, implementation, and testing of key features such as inventory management, employee data management, and sales processes. This system is designed to enhance operational efficiency and accuracy through automation and data integration.

The results indicate that the developed system successfully optimizes inventory management, employee administration, and sales processes, with a user satisfaction rate of 90.17%. The system proves to be effective and efficient, making a significant contribution to Bambu Runcing Pet Shop and can be adopted by other pet shops to improve their operations. Further research is recommended to expand the system's features and scope, as well as to integrate customer behavior analysis and marketing strategies.

**Keyword:** employee management, inventory management, pet shop, information system, website.