

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membuka peluang baru bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) untuk memperluas presensi mereka dalam ranah digital. Kolaka Timur, sebagai daerah yang kaya akan UMKM, memiliki potensi besar untuk tumbuh secara ekonomi melalui pemanfaatan platform online seperti website. Oleh karena itu, inisiatif perancangan User Interface (UI), User Experience (UX), dan Front End Desain pada website penjualan produk UMKM di Kolaka Timur diambil sebagai langkah strategis untuk meningkatkan daya saing dan penetrasi pasar UMKM.

Pentingnya kehadiran digital UMKM tak dapat dipandang sebelah mata, terutama dalam konteks globalisasi dan digitalisasi ekonomi. Dengan merancang UI/UX dan Front End Desain yang efektif, UMKM Kolaka Timur diharapkan dapat menarik lebih banyak pelanggan, meningkatkan penjualan, memperluas jangkauan pasar, serta menciptakan pengalaman berbelanja online yang positif bagi konsumen.

Pendekatan Design Thinking dipilih sebagai metode utama perancangan untuk memastikan bahwa setiap langkah yang diambil dalam proses ini benar-benar memahami dan memenuhi kebutuhan pengguna. Design Thinking tidak hanya berfokus pada aspek teknis, tetapi juga pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan, harapan, dan tantangan yang dihadapi oleh UMKM Kolaka Timur[1].

Metodologi penelitian yang melibatkan lima tahap utama dari Design Thinking, yaitu Empathize, Define, Ideate, Prototype dan Test, diharapkan dapat menciptakan solusi yang inovatif dan relevan. Analisis mendalam pada tahap Empathize terhadap karakteristik pasar dan kebutuhan pengguna diharapkan dapat menjadi dasar yang kuat untuk perancangan selanjutnya.

Dengan menggabungkan aspek UI, UX, dan Front End Design, perancangan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman berbelanja online yang memuaskan,

responsif, dan aman bagi pengguna. Hasil akhirnya diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap perkembangan UMKM Kolaka Timur dalam ranah digital, mendukung pertumbuhan ekonomi lokal, dan membentuk ekosistem bisnis yang berkelanjutan di era digital ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, rumusan masalah yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan metode Design Thinking dalam perancangan UI/UX untuk website penjualan produk UMKM Kolaka Timur?
2. Bagaimana hasil evaluasi tingkat usability desain User Interface website UMKM Kolaka Timur menggunakan metode pengujian System Usability Scale?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, beberapa aspek yang akan dibatasi akan dijelaskan untuk memusatkan perhatian pada ruang lingkup penelitian dan memudahkan proses pengumpulan data. Berikut adalah batasan-batasan masalah penelitian yang akan dipertimbangkan:

1. Objek penelitian ini adalah UMKM Kolaka Timur.
2. Metode Design Thinking digunakan dalam proses perancangan UI/UX.
3. Tahap uji coba rancangan aplikasi menggunakan metode pengujian *System Usability Scale*.
4. Hasil penelitian berupa prototipe *coding front-end* berbasis website.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas penerapan metode Design Thinking dalam perancangan UI/UX untuk website penjualan produk UMKM Kolaka Timur. Melalui penyelidikan terhadap proses penggunaan metode Design Thinking dalam merancang UI/UX untuk website penjualan produk UMKM serta analisis terhadap bagaimana metode tersebut dapat menghasilkan desain yang lebih efektif dan memenuhi kebutuhan pengguna

UMKM Kolaka Timur, penelitian ini juga bertujuan untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan metode Design Thinking dalam meningkatkan pengalaman pengguna dan kepuasan dalam menggunakan website penjualan produk UMKM Kolaka Timur.

2. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability desain User Interface (UI) website UMKM Kolaka Timur dengan menggunakan metode pengujian System Usability Scale (SUS), yang mencakup pengukuran tingkat kegunaan dan keterpahaman UI website tersebut oleh pengguna. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan UI website UMKM Kolaka Timur berdasarkan hasil pengujian SUS, serta memberikan rekomendasi perbaikan yang relevan untuk meningkatkan usability UI website tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis, yaitu:

1. **Manfaat Secara Teoritis.**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, terutama dalam bidang desain UI/UX.

2. **Manfaat Secara Praktis.**

- a. **Bagi Pelaku usaha UMKM Kolaka Timur**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan platform yang lebih efektif dan efisien bagi pengusaha UMKM Kolaka Timur untuk meningkatkan kehadiran digital UMKM dan memperluas jangkauan pasar mereka. Selain itu, platform ini diharapkan dapat memberikan pengalaman berbelanja yang menyenangkan bagi pengguna serta mempermudah calon pembeli dalam menemukan dan membeli produk-produk inovatif dari para pengusaha UMKM Kolaka Timur.

- b. **Bagi Peneliti**

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan peneliti dalam penerapan ilmu yang telah dipelajari, khususnya dalam topik desain

UI/UX dan Perancangan Front end.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam Menyusun karya tulis ilmiah ini, agar dalam pembahasan terfokus pada pokok permasalahan dan tidak melebar ke masalah yang lain, maka penulis membuat sistematika penulisan karya ilmiah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, Rumusan masalah, Batasan masalah, Tujuan penelitian, Manfaat penelitian, Sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi studi literatur dan Dasar teori yang akan digunakan dalam penulisan karya ilmiah yang diambil dari jurnal-jurnal nasional, internasional, dan internet.

BAB III METODE PENELITIAN, berisi Objek penelitian, Alur penelitian yang digunakan pada penulisan karya ilmiah, serta alat atau instrumen penelitian..

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi hasil dari tahapan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti termasuk implementasi dan juga pembahasannya.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan yang berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan memberikan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan yang lebih lanjut dan tercapai hasil yang lebih baik.