

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era teknologi saat ini, kemudahan dalam kehidupan sehari-hari menjadi semakin nyata, memungkinkan tugas-tugas kita diatur dengan lebih baik. Perkembangan teknologi informasi telah menjadi strategi bisnis yang sangat efektif dan efisien. Bisnis laundry adalah jenis usaha yang menyediakan layanan pencucian pakaian menggunakan mesin cuci dan mesin pengering otomatis.

Anintya Laundry adalah sebuah perusahaan jasa yang menyediakan layanan pencucian dan penyetrikaan pakaian. Saat ini semua transaksi dan catatan pendataan masih dilakukan secara manual menggunakan buku catatan yang dapat menyebabkan terjadinya kesalahan yang pada akhirnya dapat mempengaruhi laporan usaha laundry tersebut.

Sistem informasi ini dibangun menggunakan Metode System Development Life Cycle (SDLC) dengan menerapkan metodologi Waterfall. Metode ini mengatur proses pengembangan perangkat lunak secara berurutan, dimulai dari tahap perencanaan, desain, analisis, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan kinerja usaha laundry serta membantu dalam pengelolaan data yang lebih baik terhadap informasi pelanggan, proses transaksi, dan juga laporan bagi pemilik usaha laundry.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah "Bagaimana merancang sistem informasi pencatatan transaksi dan laporan pada Anintya Laundry berbasis website?"

1.3 Batasan Masalah

Dengan mempertimbangkan keterbatasan waktu, kapasitas, dan sumber daya yang tersedia, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di Anintya Laundry.
2. Sistem yang dibangun adalah sistem berbasis website.
3. Perancangan berupa data konsumen, data paket, data transaksi, dan laporan transaksi laundry.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menghasilkan rancangan dan implementasi sistem yang dapat mengelola dan mengolah data pada Anintya Laundry.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

Manfaat Praktis

1. Sistem informasi Laundry ini dapat membantu transaksi lebih efisien dan efektif.
2. Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi, Anintya Laundry dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan.
3. Sistem informasi Laundry akan membantu Anintya Laundry dalam mengelola dan menyimpan data konsumen, paket, transaksi, dan laporan transaksi secara terstruktur dan terorganisir.

Manfaat Teoritis

Diharapkan menambah wawasan dalam berfikir ilmiah dan memberikan pengalaman langsung dalam melaksanakan penelitian dan penulisan hasil penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penyelesaian dari penelitian ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori sebagai dasar penulisan yang mendasari perancangan serta pembuatan website.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tinjauan umum analisis yang dilakukan terhadap sistem yang diteliti, Serta menjelaskan gambaran umum dari objek penelitian, sistem manual yang diteliti dari objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan perancangan, pembuatan serta implementasinya

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis.