

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa strategi komunikasi marketing yang dilakukan oleh pengelola Destinasi Wisata Dolandeso masih konvensional dengan mempertahankan dan meningkatkan salah satu strategi komunikasi marketing yang dipilih yaitu *word of mouth* yang bertujuan untuk mengutamakan pelayanan. Dalam penerapan strategi marketing *word of mouth* ada kekurangan dan kelebihan. Kelebihannya yaitu, kepercayaan menjadi lebih tinggi, biaya operasional lebih rendah. Adapun tantangannya yaitu, pelayanan diawal harus lebih maksimal agar klien bisa merasakan kenyamanan dan kepuasan. Daya saing di era saat ini teknologi semakin canggih menuntut semua bidang kehidupan menggunakan sosial media sebagai alat untuk menyebarkan dan memperoleh informasi. Dolandeso menggunakan sosial media instagram, tiktok, WEB serta youtube untuk mempromosikan produk atau jasanya, namun dalam pengelolaannya belum optimal sehingga kedepannya dapat dikelola dengan baik. Dengan demikian, dari penerapan strategi marketing yang konvensional yaitu *word of mouth* ini diperlukan strategi komunikasi marketing dengan menerapkan pengelolaan sosial media marketing yang bisa mengakomodir guna peningkatan pendapatan Dolandeso Boro Kulonprogo.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, berikut saran yang dapat penulis berikan:

1. Dolandeso Boro Kulonprogo

Dolandeso Boro dapat mempertahankan dan meningkatkan strategi komunikasi marketing yang sudah diterapkan selama ini. Dapat meningkatkan pengelolaan sosial media dan membuat perencanaan ide-ide konten menarik untuk dapat diunggah di feeds instagram maupun reels, karena dengan meningkatkan pengelolaan media sosial bisa memperluas jangkauan.

2. Peneliti berharap penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi penelitian yang akan datang dalam konteks permasalahan yang berkaitan dengan strategi komunikasi marketing pariwisata destinasi wisata . dengan adanya penelitian lanjutan, diharap dapat menyempurnakan penelitian ini.