

**PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA PEMERINTAH  
KABUPATEN KLATEN**

**SKRIPSI SKEMA ARTIKEL JURNAL**



**Disusun oleh:**

Choiru Nisa Yuliasuti  
20.96.2229

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

**PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA PEMERINTAH  
KABUPATEN KLATEN**

**SKRIPSI SKEMA ARTIKEL JURNAL**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



**Disusun oleh:**

Choiru Nisa Yuliatuti  
20.96.2229

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI SKEMA ARTIKEL JURNAL**


**Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Klaten**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Choiru Nisa Yulastuti  
20.96.2229

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada 27 Juni 2024

Dosen Pembimbing,

  
Angga Intucri Mahendra, S.Sos, M.I.Kom  
NIK. 190302339

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI SKEMA ARTIKEL JURNAL**

**Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Klaten**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Choiru Nisa Yuliasuti**  
20.96.2229

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji  
pada 18 Juli 2024

**Nama Penguji**

Estiningsih, SE, MM  
NIK. 190302443

Yulinda Erlistyarini, S.Ikom., M.Med.Kom  
NIK. 190302485

Angga Intuери Mahendra P., S.Sos, M.I.Kom  
NIK. 190302339

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)  
18 Juli 2024

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial**



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.  
NIK. 190302125

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 15 Juli 2024



Choiru Nisa Yuliasuti  
NIM. 20.96.2229

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.


Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orangtua saya, Mama tercinta Ibu Dyah Istriyani, S, Pd dan Nenek tersayang saya Ibu Syamsiyah yang telah memberikan doa, support, bimbingan, finansial serta pengorbanan yang luar biasa sehingga saya mampu menuntut ilmu demi sebuah gelar sarjana. Terima kasih telah menjadi alasan tetap berjuang untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
4. Bapak Erik Hadi Saputro, S.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta
5. Bapak Angga Intuери Mahendra Purbakusuma., S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta waktu selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen, staff, dan pegawai Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat selama menjalani perkuliahan.
7. Bapak Pinandita Bima Mahendra, S. T dan Ibu Titi Rochmani, S. Tr.I.Kom selaku narasumber dari Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Klaten yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.
8. Bapak Paidi, S.E selaku narasumber dari Protokol Komunikasi Pimpinan (Prokopim) Setda Klaten yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.
9. Adik kandung saya dan sepupu tersayang Lisanti, Adista, Adinda, Syabil dan Syafi yang telah memberikan support kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Kekasih saya, Anang Subkhan yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat dan dukungan serta menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu ada

kelas 20IK08 yang telah memberikan segala bentuk motivasi, pengalaman, waktu, ilmu, serta support baik batin maupun material dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti berharap agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 15 Juli 2024  
Penulis

  
Choiru Nisa Yuliasuti

20.96.2229

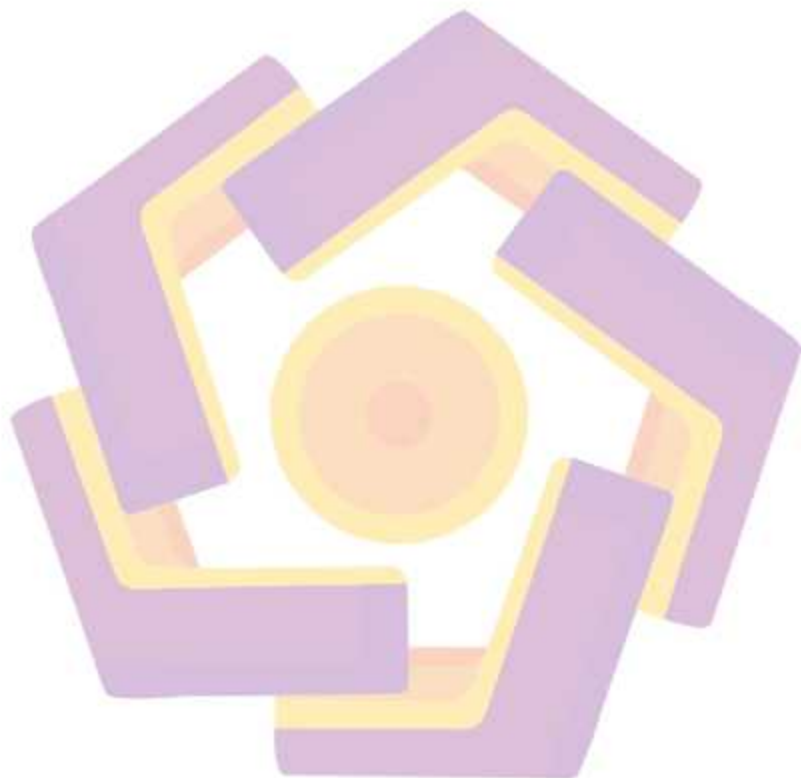
## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II METODE PENELITIAN	5
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	6
BAB IV PENUTUP	12
DAFTAR PUSTAKA	13
LAMPIRAN	14



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. LoA Jurnal .....	14
Lampiran 2. Bukti Publish Jurnal.....	15
Lampiran 3. Link Publikasi Jurnal.....	16
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara.....	17



## **ABSTRACT**

*Every institution or body needs the role of a founder to be used to encourage in improving the image of a public body. Public relations activity can be used as a benchmark in public judgment. One of the highlighted activities of public relations is as a public information provider. This research aims to understand the role of public relations in the Klaten Regency Government in improving the image of the government. This type of research uses qualitative descriptive. In this study, a statement was found that the role of corruption in the Klaten Regency Government since 2022 was transferred to the Communications and Informatics Service (Diskominfo) which was previously managed by Public Relations Klaten Regency Government which now changed its name to Lead Communication Protocol (Prokopim). The result of this research show that the role played by Diskominfo Klaten in improving the image of the government is to run a model of public information as a source of information. The obstacles and challenges to the role of public relations in Diskominfo Klaten are a sensitive process of processing government policy. The role of public relations is to enhance the image of the Klaten Regency Government by maximizing in providing public information in order to generate a positive public opinion.*

**Keywords:** *Role, Public Relations, Public Information, Government Image.*

## ABSTRAK

Setiap lembaga atau badan publik membutuhkan peran humas yang digunakan untuk mendorong dalam meningkatkan citra sebuah badan publik. Aktivitas humas dapat dijadikan patokan dalam penilaian publik. Salah satu aktivitas humas yang menjadi sorotan adalah sebagai penyedia informasi publik. Penelitian ini bertujuan untuk memahami peran humas dan mengetahui hambatan serta tantangan terkait peran kehumasan di Pemerintah Kabupaten Klaten dalam meningkatkan citra pemerintahan. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini ditemukan pernyataan bahwa peran kehumasan di Pemerintah Kabupaten Klaten sejak 2022 dialihkan kepada Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) yang sebelumnya dikelola oleh Humas Pemkab Klaten yang sekarang berganti nama menjadi Protokol Komunikasi Pimpinan (Prokopim). Hasil penelitian ini menunjukkan peran humas yang dilakukan oleh Diskominfo Klaten dalam upaya meningkatkan citra pemerintah adalah menjalankan model humas informasi publik sebagai corong informasi Pemkab Klaten. Hambatan dan tantangan pada peran humas di Diskominfo Klaten adalah proses pengolahan kebijakan pemerintah yang *sensitif*. Peran humas untuk meningkatkan citra Pemkab Klaten dengan memaksimalkan dalam menyediakan informasi publik agar tercipta opini publik yang positif.

**Keywords:** Peran, Humas, Informasi Publik, Citra Pemerintah.

