

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Abre Store merupakan toko penjualan system retail yang menjual berbagai macam produk mulai dari jilbab, baju, kacamata, kosmetik, tas, dan masker, dll. Interior di dalam toko juga terkesan girly dan mewah. Alamat Abre Store di Jl. Barat No.355a, Kleco, Maospati, Kec. Maospati, Jawa Timur. Abre Store buka setiap hari mulai jam 08.00 - 21.00 serta melayani pembelian online di WhatsApp, Facebook dan Shopee. Dalam pengelolaan bisnis Abre Store, terdapat sumber daya manusia (SDM) yang banyak dengan tujuan untuk memudahkan aktivitas menjalankan prosedur kerja setiap harinya. Toko menggunakan informasi yang diperoleh untuk mengevaluasi kinerja karyawan. Dalam hal ini, informasi penilaian pada toko masih bersifat arsip rahasia (dokumen standar kinerja) [1].

Dari pengamatan dan informasi dari Abre Store dalam sistem pengambilan keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik masih menggunakan cara manual dengan menggunakan kriteria-kriteria yang telah di tentukan. dengan menentukan karyawan terbaik berdasarkan pengalaman dan pengamatan secara langsung dari atasan langsung, tidak menggunakan metode, Jadi penilaian kurang terukur. kami juga masih kesulitan dalam menentukan standar karyawan terbaik. karyawan terbaik dinilai dari seberapa tertib dalam peraturan, seberapa aktif dan kreatif dalam bekerja, kontribusi serta loyalita terhadap Toko Abre Store. Dari Permasalahan yang telah di ketahui maka di perlukannya sistem aplikasi pendukung keputusan yang dapat di gunakan dengan mudah oleh Manajer.

Dalam memilih karyawan terbaik harus diiringi dengan keputusan yang memadai karena suatu keputusan harus mencerminkan kebebasan berpendapat dari semua pihak yang mengambil keputusan, oleh karena itu dengan dibuatnya sistem keputusan ini akan dapat membantu banyak pihak khususnya pihak toko dalam menentukan siapa yang terbaik. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan suatu model pengambilan keputusan yang dapat dijadikan acuan bagi para pengambil keputusan sehingga keputusan yang diambil akan lebih akurat.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang termasuk dalam sistem berbasis pengetahuan atau manajemen pengetahuan yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan [2]. Dapat juga dikatakan sebagai sistem komputer yang mengolah data menjadi informasi untuk mengambil keputusan dari masalah semi-terstruktur tertentu [3].

Oleh karena itu, metode SAW (Simple Additive Weighting) adalah metode yang digunakan dalam penelitian ini. Metode SAW sering juga dikenal sebagai metode penambahan tertimbang. Konsep dasar dari metode SAW adalah untuk menemukan jumlah tertimbang dari peringkat kinerja untuk setiap alternatif dari semua atribut. Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) pada skala yang dapat dibandingkan dengan semua peringkat alternatif yang ada. Metode ini adalah metode yang paling terkenal dan paling banyak digunakan dalam menangani beberapa situasi pengambilan keputusan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan tinjauan pustaka dan menggunakan data uji coba yang langsung diterapkan pada keputusan yang akan diambil pada pemilihan karyawan terbaik di Abre Store. Perusahaan Abre Store akan menentukan secara langsung siapa saja karyawan terbaiknya. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat suatu sistem yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan mengenai pemilihan karyawan terbaik pada Abre Store menggunakan SAW (Simple Additive Weighting). Dengan adanya sistem, pimpinan hanya memberikan nilai dan sistem mengolahnya sehingga dapat diketahui secara langsung siapa yang mempunyai nilai tertinggi setelah dinilai oleh pimpinan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang di atas, maka peneliti dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana rancangan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode Simple Additive Weighting pada Abre Store?

2. Apa saja kelebihan dan kekurangan dari sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode Simple Additive Weighting pada Abre Store?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan masalah diatas maka dibuatkan batasan masalah seperti berikut :

1. Sistem ini menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW).
2. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya mencakup karyawan Abre Store.
3. Pembuatan sistem pendukung keputusan ini menggunakan database phpmyadmin XAMPP dan bahasa pemrograman PHP.
4. Sistem ini hanya digunakan oleh Abre Store.
5. Kriteria yang digunakan yaitu Loyalitas, Pencapaian Kerja, Tanggung Jawab, Disiplin, Kerjasama.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Merancang sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode Simple Additive Weighting pada Abre Store.
2. Mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode Simple Additive Weighting pada Abre Store

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Untuk memperoleh rancang bangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode Simple Additive Weighting pada Abre Store serta identifikasi kelebihan dan kelemahannya yang akan bermanfaat untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan akademis mahasiswa dalam bidang Sumber Daya Manusia.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat menjadi sebuah informasi dan referensi tambahan yang berkaitan dengan variabel di dalam penelitian ,yaitu sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode Simple Additive Weighting pada Abre Store.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, yang berisi tentang latar belakang ,rumusan masalah,batasan masalah,tujuan penelitian,manfaat penelitian,dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, didalamnya terdapat studi literatur dan dasar teori.

BAB III METODE PENELITIAN, pada bab tiga ini terdapat objek penelitian,alur penelitian,serta alat dan bahan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, didalam bab ini hanya terdapat hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah di lakukan.

BAB V PENUTUP, bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran.