

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi dan internet, banyak pelanggan yang memilih untuk melakukan pemesanan melalui website karena lebih praktis dan efisien. Oleh karena itu, banyak bisnis penyewaan mobil transportasi yang mulai memanfaatkan teknologi website untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan.

Namun, masih banyak bisnis penyewaan mobil transportasi yang belum memiliki sistem informasi website yang memadai untuk memfasilitasi pemesanan dan pengelolaan data pelanggan. Beberapa bisnis masih melakukan pemesanan melalui telepon atau WhatsApp, yang dapat memakan waktu dan tidak efisien. Selain itu, pengelolaan data pelanggan juga masih dilakukan secara manual, sehingga memerlukan waktu dan tenaga yang banyak.

Rabka Transprot adalah sebuah bisnis yang bergerak di bidang penyewaan kendaraan yang berlokasi di Daerah Istimewa Yogyakarta. Saat ini, Rabka Transprot masih melakukan pemesanan kendaraan melalui telepon atau WhatsApp, yang terbukti kurang maksimal untuk mengelola pemesanan dalam bisnis penyewaan mobil.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dan meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan, Rabka Transport berencana untuk mengembangkan sebuah website sebagai media informasi penyewaan kendaraan. Dengan demikian, Rabka Transport akan menyediakan kendaraan yang tersedia untuk disewa melalui website mereka. Calon penyewa dapat dengan mudah mengakses daftar dan memilih kendaraan yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Setelah calon penyewa memilih kendaraan, mereka akan dapat melakukan reservasi pembayaran langsung melalui website. Selain itu

Rabka Transport juga membutuhkan laporan transaksi bulanan dan juga menyediakan mengenai setiap kendaraan, termasuk deskripsi, foto, dan informasi harga sewa.

Untuk mengatasi masalah tersebut, penulis berinisiatif untuk membuat website penyewaan mobil. Metode waterfall dipilih sebagai metode pengembangan sistem informasi karena lebih cocok untuk proyek dengan spesifikasi yang jelas dan tidak terlalu kompleks. Dalam pengembangan sistem informasi ini, dilakukan analisis kebutuhan dan perancangan sistem informasi yang memenuhi kebutuhan bisnis penyewaan mobil transportasi dan pelanggan.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang yang telah terurai sebelumnya, rumusan masalah dari skripsi ini adalah bagaimana membangun website penyewaan rental mobil Rabka Transport?

### 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang diberikan dalam pembuatan Sistem Informasi Penyewaan Mobil berbasis website sebagai berikut :

1. Sistem Informasi berbasis *websiste*, Bahasa pemograman yang digunakan adalah PHP dengan *database* MySQL
2. Metode yang digunakan adalah *waterfall*
3. Sistem hanya difokuskan pada kebutuhan bisnis rental mobil Rabka Transport
4. Fokus di *Back end*

### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem *Back end* untuk rental

mobil.

2. Membantu para wisatawan dalam mencari informasi mengenai kendaraan.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun yang menjadi manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan membantu pelanggan memesan kendaraan secara online dengan mudah.
2. Untuk mengetahui seberapa banyak mampu mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh Pendidikan di Universitas AMIKOM YOGYAKARTA.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Berdasarkan buku panduan penyusunan skripsi yang dipercayakan dari Universitas Amikom Yogyakarta. Sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut dengan isi paparan garis besar dari tiap-tiap bab:

#### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan awalan dari penulisan skripsi yang mengandung latar belakang masalah dari permasalahan yang ada, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **2. BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjabarkan tentang pembahasan penelitian yang terdahulu yang dilakukan oleh peneliti lain sebagai referensi penelitian yang akan dijalankan dan juga berisikan teori yang akan dijadikan pedoman aturan dalam penelitian.

#### **3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjabarkan tentang alat, bahan, alur penelitian, dan hal-hal perencanaan dan pengembangan sistem untuk penelitian.

#### **4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menerangkan hasil dari penelitian dan pembahasan yang telah

dilakukan peneliti dari proses awal hingga akhir.

#### **5. BAB V PENUTUP**

Isi dari bab ini merupakan kesimpulan dari peneliti yang sudah dijalankan dan saran untuk pertimbangan penelitian selanjutnya pada sistem yang ingin dikembangkan.

#### **6. DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini merupakan kumpulan berbagai referensi yang dikumpulkan oleh peneliti seperti *paper*, jurnal ilmiah, buku-buku, dan artikel-artikel untuk pedoman dalam penelitian yang dilakukan agar lebih terarah dan jelas.

