

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Pengembangan *ChatBot* berbasis WatsonX telah berhasil mencapai tujuan utama, yaitu menyediakan akses informasi yang cepat, tepat, dan akurat mengenai budaya Indonesia. Memanfaatkan teknologi *Natural Language Processing* (NLP) dan kecerdasan buatan (AI), *ChatBot* ini dapat memberikan informasi mendalam dan komprehensif tentang adat istiadat, seni, sejarah, bahasa, dan kuliner Indonesia.

ChatBot ini diintegrasikan pada sebuah website untuk memudahkan masyarakat mengakses informasi budaya dengan mudah dan interaktif. Implementasi sistem ini mendukung upaya pelestarian dan promosi budaya Indonesia di era digital, serta meningkatkan minat dan apresiasi terhadap warisan budaya nasional. Dengan teknologi WatsonX, *ChatBot* ini memberikan respons yang informatif dan tepat waktu, meskipun terdapat tantangan dalam pemrosesan bahasa alami.

4.2 Saran

Meskipun *chatbot* ini telah dikembangkan sesuai dengan tujuan awal, *chatbot* ini memiliki potensi untuk diperbaiki dan dikembangkan di masa mendatang. Berikut beberapa saran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.

1. Menambahkan *service* Watson Discovery agar kemampuan menjawab dengan teks yang dihasilkan oleh AI dapat lebih tepat dan dapat menjawab dalam bahasa Indonesia.
2. Mengatur WatsonX Assistant agar tidak perlu memanggil ulang *extension* setelah memberi jawaban dari pertanyaan yang sudah di input oleh pengguna.