

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi sangat cepat menuntut perusahaan maupun instansi pemerintahan untuk melakukan digitalisasi data tidak terkecuali instansi Satuan Polisi Pamong Praja Daerah istimewa Yogyakarta (SATPOL PP DIY) untuk terus melakukan digitalisasi data. Saat ini proses pengumpulan data peserta uji kompetensi hanya bergantung pada pengiriman dokumen yang mengharuskan setiap kabupaten mengirim secara manual, sehingga ada beberapa dokumen yang tidak sesuai dan mengharuskan setiap kabupaten mengirim ulang pada saat itu juga.

Perkembangan teknologi memudahkan manusia untuk beraktivitas melihat berbagai berita dan mencari berbagai informasi yang beredar di dunia maya. Salah satu perkembangan teknologi yang memberikan informasi adalah *website*. *Website* adalah media *online* yang berisikan informasi dalam bentuk teks, foto, maupun video yang dapat diakses secara *online*.

Pesatnya perkembangan teknologi dari tahun ke tahun, salah satunya pada bidang internet tidak hanya mengubah cara berpikir masyarakat, tetapi juga mengubah cara hidup yang dipengaruhi oleh pesatnya perkembangan teknologi. Mulai dari cara berinteraksi, media social hingga belanja. UI (*User Interface*) dan UX (*User Experience*) adalah salah satu perkembangan teknologi yang dapat memanfaatkan sarana digital maupun internet untuk melakukan perancangan suatu produk yang dapat dilihat dan digunakan secara baik serta meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam menggunakan produk atau jasa tersebut.

Karena hal tersebut penelitian ini akan menggunakan metode *design thinking*. Metode ini bertujuan untuk memberikan solusi kreatif yang menggabungkan suatu pemikiran analitis, keterampilan praktis, dan kreatif dalam berfikir. Dengan tahapan yang ada dalam metode ini akan menghasilkan suatu hasil desain aplikasi penanganan untuk mengumpulkan kelengkapan data peserta uji kompetensi di setiap kabupaten berbasis website Oleh karena itu peneliti menyarankan untuk membuat suatu tampilan aplikasi berbasis website yang dapat mudah dipahami oleh pengguna dari solusi

masalah tersebut dan memberikan manfaat pada pihak Satuan polisi Pamong Praja Daerah Istimewa Yogyakarta (SATPOL PP DIY).

Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) di Daerah Istimewa Yogyakarta yang berlokasi di JL. Raya Janti No 15, Wonocatur, Banguntapan, Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan bagian integral dari struktur pemerintahan yang bertanggung jawab dalam menjaga ketertiban umum, menegakkan peraturan daerah, dan memberikan perlindungan serta pelayanan kepada masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang diangkat yaitu penerapan UI UX yang tepat menggunakan metode *Design Thinking* pada produk Perancangan *Website* Pusat Data

1. Kendala yang dihadapi oleh SATPOL PP DIY dalam tampilan proses pengumpulan data peserta uji kompetensi?
2. Manfaat tampilan ui/ux aplikasi berbasis *website* dalam pengumpulan data peserta uji kompetensi bagi SATPOL PP DIY?
3. Bagaimana tampilan ui/ux pengumpulan data peserta uji kompetensi di SATPOL PP DIY saat ini mempengaruhi minat pengguna ?

1.3 Batasan Masalah

Telah dibuat beberapa batasan yang ada pada *website* pengumpulan data peserta uji kompetensi Satuan polisi Pamong Praja Daerah Istimewa Yogyakarta untuk dapat memahami proses pembuatan secara detail dan objektif. Berikut adalah batasan - batasannya

1. Penelitian ini akan dibatasi pada proses digitalisasi data yang berkaitan dengan pengumpulan data peserta uji kompetensi di SATPOL PP DIY
2. Pengembangan Aplikasi Berbasis *Website* Penelitian ini hanya akan mencakup perancangan ui/ux dan pengembangan aplikasi berbasis *website* untuk mengumpulkan data peserta uji kompetensi
3. Penelitian akan dibatasi pada penerapan metode *design thinking* dalam proses perancangan aplikasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan tampilan ui/ux berbasis *website* yang mengatasi permasalahan dalam mengumpulkan data peserta uji kompetensi setiap kabupaten di Satuan Polisi Pamong Praja Daerah Istimewa Yogyakarta. Untuk meningkatkan efisiensi dan minat pengguna dalam pengolahan data peserta Uji Kompetensi.

Dengan adanya perancangan tampilan ui/ux dalam pengolahan data peserta uji kompetensi, diharapkan dapat membantu pihak Satuan Polisi Pamong Praja Daerah Istimewa Yogyakarta dalam efisiensi waktu untuk mengolah data yang akan diteruskan ke Instansi lain.

1.5 Profile

1.5.2 Profile Mitra

Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) di Daerah Istimewa Yogyakarta yang berlokasi di JL. Raya Janti No 15, Wonocatur, Banguntapan, Daerah Istimewa Yogyakarta, merupakan bagian integral dari struktur pemerintahan yang bertanggung jawab dalam menjaga ketertiban umum, menegakkan peraturan daerah, dan memberikan perlindungan serta pelayanan kepada masyarakat. Dengan tugas utama dalam penegakan peraturan dan pengawasan, Satpol PP DIY memiliki peran signifikan dalam mengawal disiplin sosial, menangani penertiban area publik, serta memberikan bantuan dan perlindungan pada situasi-situasi darurat di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. berikut merupakan struktur organisasi yang ada pada Satuan Polisi Pamong Praja Daerah Istimewa Yogyakarta dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 1. Struktur Organisasi

1. 5. 3 Deskripsi Magang IT

Sebagai kegiatan magang yang dilaksanakan di instansi terkait. Peserta magang akan terlibat dalam pengembangan *website* mulai dari peran *UI UX Designer* dan *Frontend Web Programming*. Pengalaman praktis ini akan memberikan pemahaman dalam pengembangan dan pemeliharaan *website* yang diperlukan oleh instansi Satuan polisi Pamong Praja Daerah Istimewa Yogyakarta, Sekaligus menerapkan Keterampilan dalam *Web programming*.

Kegiatan magang tersebut yang dilakukan dalam durasi berkisar 3 bulan dan dilakukan secara *offline*. adapun beberapa syarat yang harus dipenuhi dalam magang tersebut antara lain seperti surat pengantar pra survei magang, *Curriculum Vitae*, dan Surat Pengantar Magang.