

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi di era digital ini berkembang sangat pesat, dengan internet sebagai inovasi terbesar. Internet telah merubah cara kita berkomunikasi, bekerja, dan berbisnis, menyediakan platform luas yang memungkinkan perusahaan mencapai audiens global dengan biaya rendah. Website, sebagai salah satu alat utama dari internet, memainkan peran krusial dalam kehidupan modern. Website digunakan untuk mengenalkan produk, jasa, dan sebagai alat untuk mendata penjualan dalam perusahaan. Menurut Internet World Stats, per Januari 2023, lebih dari 5 miliar orang di seluruh dunia menggunakan internet, mencakup lebih dari 60% populasi global [1].

Website memiliki peran sentral dalam strategi pemasaran dan operasional banyak perusahaan. Dengan website, perusahaan dapat menampilkan katalog produk online, memberikan informasi akurat kepada pelanggan, serta menyediakan platform transaksi online yang mudah diakses kapan saja dan di mana saja. Menurut survei dari Statista, penjualan e-commerce global diperkirakan mencapai \$6,54 triliun pada tahun 2023, meningkat dari \$4,28 triliun pada tahun 2020 [2]. Data ini menunjukkan bahwa bisnis yang mengadopsi platform online memiliki peluang besar untuk tumbuh dalam pasar yang semakin digital.

Hai Supplier adalah perusahaan penyedia sayuran, daging, dan grocery untuk konsumsi sehari-hari, berbasis di kota Serang, Banten. Dalam upaya meningkatkan layanan dan efisiensi operasionalnya, Hai Supplier berencana mengembangkan dashboard penjualan berbasis website. Penggunaan dashboard penjualan berbasis website menjadi semakin relevan dengan pertumbuhan pengguna internet yang pesat dan meningkatnya kepercayaan konsumen terhadap transaksi online. Menurut We Are Social dan Hootsuite, pengguna internet di Indonesia mencapai 204,7 juta pada Januari 2023, dengan tingkat penetrasi internet sebesar 73,7% dari total populasi [3].

Implementasi aplikasi penjualan berbasis website di Hai Supplier akan memberikan berbagai manfaat strategis dan operasional, seperti peningkatan pengalaman pelanggan, manajemen stok yang lebih baik, analisis data yang lebih mendalam, dan penghematan biaya operasional. Aplikasi ini tidak hanya akan mempermudah dalam pendataan penjualan, tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pasar, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Dengan demikian, Hai Supplier dapat lebih kompetitif di pasar dan terus berkembang di masa depan. Pengembangan sistem aplikasi ini harus didukung oleh perencanaan yang matang dan pelaksanaan yang tepat untuk memastikan semua manfaat potensial dapat direalisasikan. Oleh karena itu, proyek ini berusaha mengkaji "Perancangan Sistem Dashboard Penjualan Pada Toko Supplier Sayuran Hai Supplier Di Kota Serang Berbasis Website."

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, rumusan masalah yang diangkat dalam proyek ini adalah pengembangan sistem *back-end* pada toko supplier sayuran Hai Supplier di Kota Serang berbasis website.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada pengembangan produk ini adalah sebagai berikut:

1. Fitur yang dikembangkan akan disesuaikan dengan kebutuhan spesifik dari Hai Supplier.
2. Desain tampilan akan dibuat menarik dan mudah digunakan (*user-friendly*).
3. Pengembangan sistem akan fokus pada aspek *back-end*, tanpa melibatkan perubahan pada sistem hardware yang digunakan.
4. Sistem yang dikembangkan hanya akan menggunakan teknologi *open-source* seperti HTML, PHP, JavaScript, dan MySQL.
5. Data yang diolah dalam sistem terbatas pada informasi yang terkait dengan operasional, logistik, marketing, dan keuangan.
6. Pengujian sistem akan dilakukan menggunakan *dataset* yang telah disediakan oleh Hai Supplier.

7. Sistem akan diimplementasikan dan diuji dalam lingkungan internal Hai Supplier sebelum peluncuran ke publik.
8. Integrasi sistem dengan platform pihak ketiga, seperti sistem pembayaran online atau layanan pengiriman, tidak termasuk dalam lingkup penelitian ini.
9. Pengembangan dan pengujian sistem akan dilakukan dalam kurun waktu yang telah ditentukan oleh jadwal proyek yang disusun.

Batasan-batasan ini membantu memfokuskan penelitian pada aspek-aspek tertentu dan memastikan bahwa proyek tetap terkelola dengan baik serta sesuai dengan kebutuhan Hai Supplier.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan *back-end* pada toko supplier sayuran Hai Supplier di Kota Serang berbasis website, dengan tujuan meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi proses bisnis, mempermudah pendataan dan pencarian catatan pemesanan.

#### **1.5 Profil**

##### **1.5.1. Profil Perusahaan**

Hai Supplier adalah perusahaan jasa yang bergerak di bidang penyediaan bahan baku pangan, yang mencakup berbagai komoditas seperti sayur, rempah, sembako, buah, daging unggas, telur, dan bahan baku pangan lainnya. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2023 dengan visi untuk menjadi penyedia bahan baku pangan terkemuka di Kota Serang dan sekitarnya. Dalam usianya yang masih muda, Hai Supplier telah berhasil menjalin kerja sama dengan berbagai perusahaan, hotel, restoran, kafe, dan katering, membangun reputasi sebagai mitra yang handal dan terpercaya dalam penyediaan bahan baku pangan.

Tujuan utama Hai Supplier adalah untuk mempermudah pelaku usaha dalam mendapatkan bahan baku pangan berkualitas tinggi melalui layanan unggulan yang efisien dan efektif. Perusahaan ini menempatkan pelayanan pelanggan sebagai prioritas utama, dengan berkomitmen untuk menyediakan

produk yang segar dan berkualitas, serta memastikan proses pemesanan dan pengiriman yang cepat dan tepat waktu.

Hai Supplier juga memiliki komitmen kuat terhadap pengembangan hubungan yang saling menguntungkan dengan petani dan peternak lokal. Perusahaan berusaha untuk mendukung komunitas lokal dengan membeli langsung dari produsen, sehingga membantu mereka mendapatkan harga yang layak dan stabil untuk hasil panen mereka. Selain itu, Hai Supplier aktif dalam mencari solusi inovatif untuk mengatasi tantangan distribusi dan logistik, guna memastikan bahwa bahan baku pangan dapat diakses oleh masyarakat dengan harga yang terjangkau.

Dalam upaya untuk terus berkembang dan meningkatkan layanan, Hai Supplier memanfaatkan teknologi digital dalam operasionalnya. Dengan memanfaatkan platform online dan sistem manajemen yang canggih, perusahaan ini mampu mengoptimalkan proses bisnisnya, mulai dari pemesanan, pengelolaan inventaris, hingga pengiriman. Hal ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan pengalaman berbelanja yang lebih baik bagi pelanggan.

**Visi:**

1. Memutus rantai ekosistem pembelian bahan baku pangan guna memberikan solusi kepada masyarakat untuk berbelanja dengan harga yang lebih murah.
2. Memudahkan kebutuhan bahan baku pangan menjadi lebih praktis dan terjangkau.
3. Membantu masyarakat dalam berbelanja kebutuhan sehari-hari dengan lebih dekat dan cepat.

**Misi:**

1. Membantu para petani dan peternak dalam mendistribusikan hasil panen mereka dengan harga yang layak.
2. Memberikan solusi kepada masyarakat saat bahan baku pangan langka dan mahal.

3. Menjadi grosir bahan baku pangan terbesar di Kota Serang.
4. Menyalurkan produk pertanian, peternakan, dan UMKM lokal secara langsung kepada masyarakat.
5. Membangun tim yang berkualitas, bernilai, dan sadar akan pentingnya digitalisasi.

Hai Supplier terus berupaya untuk memperluas jangkauan layanannya dan berinovasi dalam menyediakan solusi terbaik bagi pelanggan dan mitra bisnisnya. Melalui dedikasi terhadap kualitas, layanan, dan keberlanjutan, Hai Supplier bertujuan untuk menjadi pemimpin pasar dalam industri penyediaan bahan baku pangan di Indonesia.

#### **1.5.2. Bidang Kompetensi**

Dalam proyek ini, kompetensi yang dibutuhkan untuk memenuhi peran *Programmer* pada Hai Supplier adalah sebagai berikut:

1. Menyusun rencana proyek yang mencakup jadwal, anggaran, sumber daya yang diperlukan, dan daftar tugas yang harus diselesaikan.
2. Merancang arsitektur sistem dan memilih teknologi yang tepat untuk proyek.
3. Mengidentifikasi, menganalisis, dan memperbaiki bug atau masalah yang muncul selama tahap pengembangan dan pengujian.
4. Menyusun dokumentasi teknis yang jelas dan komprehensif untuk kode yang ditulis, termasuk komentar dalam kode, panduan pengguna, dan dokumentasi sistem guna memudahkan proses pemeliharaan dan pengembangan lebih lanjut.

#### **1.5.3. Nilai Proyek**

Dalam proyek ini, nilai peran *Programmer* pada Hai Supplier yang tercantum dalam Memorandum of Understanding (MOU) adalah sebesar Rp8.000.000, dengan kontrak berlangsung selama satu bulan. Peran seorang *Programmer* memiliki tanggung jawab utama dalam mengembangkan dan memelihara sistem informasi berbasis teknologi untuk Hai Supplier. Tugasnya

mencakup analisis kebutuhan sistem, merancang solusi teknis, mengimplementasikan fitur-fitur baru, melakukan pengujian perangkat lunak, serta menyediakan dukungan teknis dan pemeliharaan sistem. Nilai kontrak ini mencerminkan nilai strategis peran Programmer dalam memastikan sistem informasi Hai Supplier beroperasi dengan efisien, aman, dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

