

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari 10.000 ulasan yang digunakan, pengklasifikasian data menjadi sentimen positif sebanyak 7.887 dan sentimen negatif 2.113. Dengan rincian rating 5 (7122 ulasan), rating 1 (1415 ulasan), rating 4 (765 ulasan), rating 3 (411 ulasan), dan rating 2 (287 ulasan).
2. Berdasarkan nilai akurasi yang didapatkan dari keempat model, *Support Vector Machine* mempunyai nilai akurasi yang lebih tinggi yaitu sebesar 92% dibandingkan dengan ketiga model lainnya. Sehingga model SVM lebih akurat pada analisis sentimen aplikasi SIGNAL.
3. Dengan nilai *recall* yang lebih rendah, *Naïve Bayes* cenderung menemukan lebih banyak *false negative*. Oleh karena itu, ada kemungkinan bahwa model tersebut melewatkan kelas yang seharusnya positif. Meskipun model tersebut sangat akurat dan presisi, nilai *recall* yang rendah dapat mengganggu kemampuan untuk membuat prediksi yang lebih baik secara keseluruhan. Sementara itu, *Support Vector Machine* memiliki kinerja yang lebih seimbang antara akurasi, presisi, dan *recall*. *Support Vector Machine* mampu memberikan prediksi yang benar dengan tingkat kesalahan yang rendah. *Random Forest* juga menunjukkan performa yang baik dengan tingkat akurasi yang tinggi. Meskipun presisinya sedikit lebih rendah dari *Support Vector Machine*, namun *Random Forest* mampu memberikan *recall* yang cukup baik. *Decision Tree* menunjukkan performa yang cukup baik dengan akurasi yang sebanding dengan *Naïve Bayes*. Namun, model tersebut tidak sebaik *Support Vector Machine* dalam mengklasifikasikan kelas positif dan negatif dengan baik, karena nilai *recall* dan presisi lebih rendah.

## 5.2 Saran

Berdasarkan temuan dalam penelitian, berikut ini saran yang perlu diperhatikan, yaitu:

1. Dalam penelitian ini menggunakan data ulasan sebanyak 10.000 data. Untuk penelitian selanjutnya, jumlah data yang digunakan dapat ditingkatkan, menggunakan ulasan terbaru, dan menggunakan teknik pengumpulan data yang baru.
2. Bagi penelitian selanjutnya, dapat menggunakan machine learning dan metode evaluasi lainnya untuk mengklasifikasi ulasan aplikasi SIGNAL ataupun pada situs lainnya selain Google Play Store.

