

**UPAYA PENINGKATAN PENJUALAN PADA USAHA  
ALFCO.NAT DAN PEMANFAATAN INOVASI DALAM  
PENGEMBANGAN BISNIS ALFCO.NAT**

**SKRIPSI  
BUSINESS PLAN**



**NAMA : NUR ALIFA SARI**

**NIM : 20.92.0264**

**PRODI KEWIRAUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
2024**

**UPAYA PENINGKATAN PENJUALAN PADA USAHA  
ALFCO.NAT DAN PEMANFAATAN INOVASI DALAM  
PENGEMBANGAN BISNIS ALFCO.NAT**

**SKRIPSI  
BUSINESS PLAN**



**NAMA : NUR ALIFA SARI**

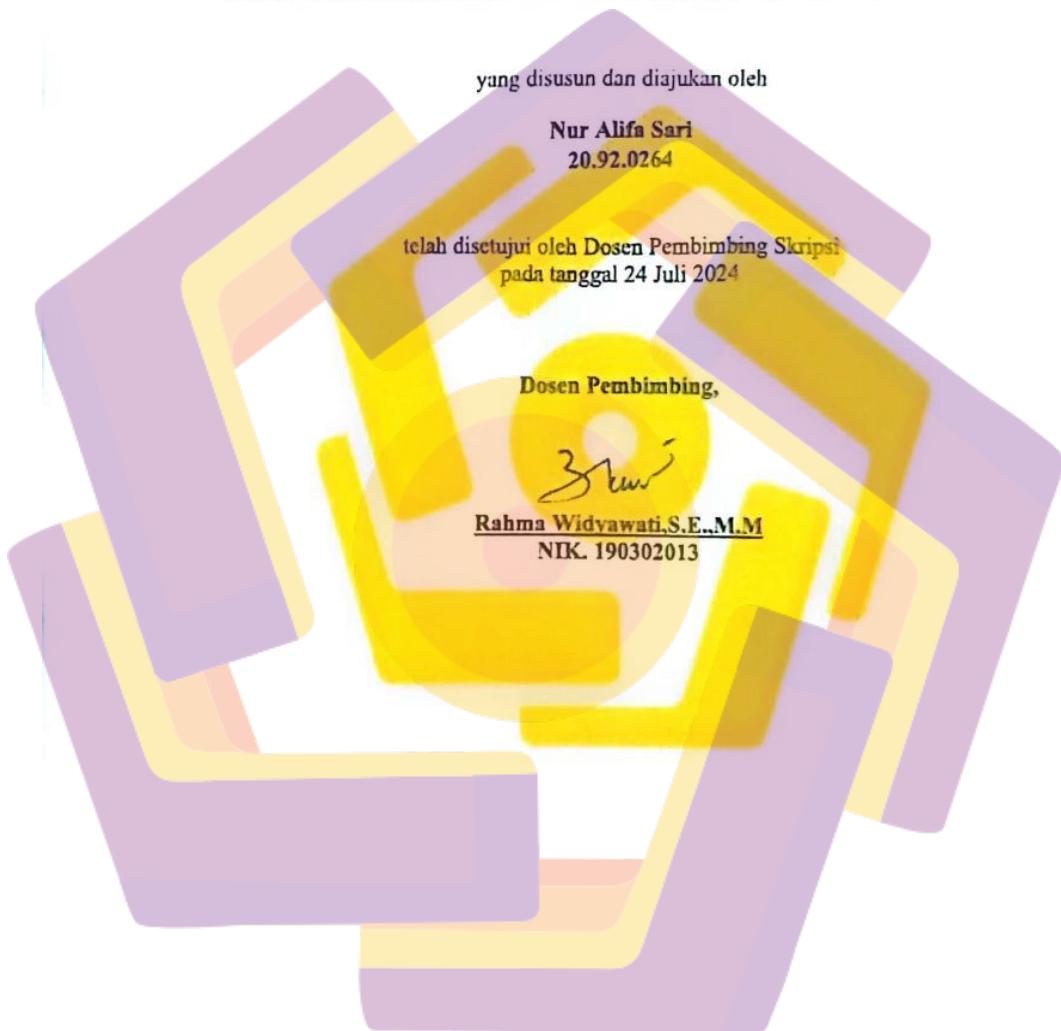
**NIM : 20.92.0264**

**PRODI KEWIRAUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

UPAYA PENINGKATAN PENJUALAN PADA USAHA ALFCO.NAT DAN  
PEMANFAATAN INOVASI DALAM PENGEMBANGAN BISNIS ALFCO.NAT



## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### UPAYA PENINGKATAN PENJUALAN PADA USAHA ALFCO.NAT DAN PEMANFAATAN INOVASI DALAM PENGEMBANGAN BISNIS ALFCO.NAT

yang disusun dan diajukan oleh

Nur Alifa Sari

20.92.0264

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 14 Agustus 2024

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Reza Widhar Pahlevi, S.E.,M.M.,CSA  
NIK. 190302587

Tanda Tangan

Dr. Eny Ariyanto S.E., M.Si  
NIK. 190302713

Rahma Widyawati,S.E.,M.M  
NIK. 190302013

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis  
Tanggal 14 Agustus 2024

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi,S.T., M.Kom.  
NIK. 190302125

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Nur Alifa Sari  
NIM : 20.92.0264**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Upaya Peningkatan Penjualan Pada Usaha Alfco.nat dan Pemanfaatan Inovasi Dalam Pengembangan Bisnis Alfco.nat**

Dosen Pembimbing : Rahma Widyawati,S.E.,M.M

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Nur Alifa Sari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Upaya Peningkatan Penjualan Pada Usaha Alfco.nat dan Pemanfaatan Inovasi Dalam Pengembangan Bisnis Alfco.nat ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan pemimpin yang berakhlakul karimah dan kami nantikan syafaatnya pada hari kiamat. Skripsi ini disusun untuk Memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Bisnis (S.bns) Di Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam Penyusunan Skripsi ini, saya mendapatkan banyak bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak yang telah membantu, memberi saran, masukan, serta selalu mendukung saya dalam membangun usaha donat kentang ini. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan nikmat, Rahmat, berkah, dan rezeki yang telah diberikan kepada penulis.
2. Kepada keluarga yang memberi doa, segala cinta, kasih sayang dan dukungan moral, material serta nasehat sehingga seluruh proses dapat dijalani dengan baik.
3. Prof. Dr.M.Suyanto,M.M. selaku rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta
4. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Ibu Suyatmi, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Kewirausahaan Universitas AMIKOM Yogyakarta.
6. Ibu Rahma Widayati,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dari awal penyusunan sampai akhir.
7. Segenap dosen Program Studi Kewirausahaan Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah membagikan ilmunya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Kepada teman – teman dari Prodi Kewirausahaan maupun dari luar kampus yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa segala kekurangan dan kesalahan yang ada dalam skripsi ini adalah bentuk keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Wassalamu'Alaikum Warahmatullahi Wabaraktu

Yogyakarta, 14 Agustus 2024



Nur Alifa Sari  
NIM 20.92.0264

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Permasalahan Konsumen .....	1
1.2 Solusi dan Nilai Lebih yang Ditawarkan.....	2
1.3 Tujuan Mulia ( <i>Noble Purpose</i> ).....	3
1.4 Visi, Misi Dan Logo .....	4
1.4.1 Visi .....	4
1.4.2 Misi .....	4
1.4.3 Logo .....	4
BAB II DESKRIPSI USAHA.....	6
2.1 Sejarah Bisnis .....	6
2.2 Model Bisnis yang Dijalankan .....	7
2.3 Produk dan Inovasi Produk .....	11
2.4 Ukuran Pasar .....	12
2.5 Analisis Posisi Perusahaan dibanding Pesaing .....	13
2.6 Strategi Pengelolaan Bisnis .....	16
2.6.1 Strategi Pemasaran.....	16
2.6.2 Strategi Operasional dan Produksi.....	17

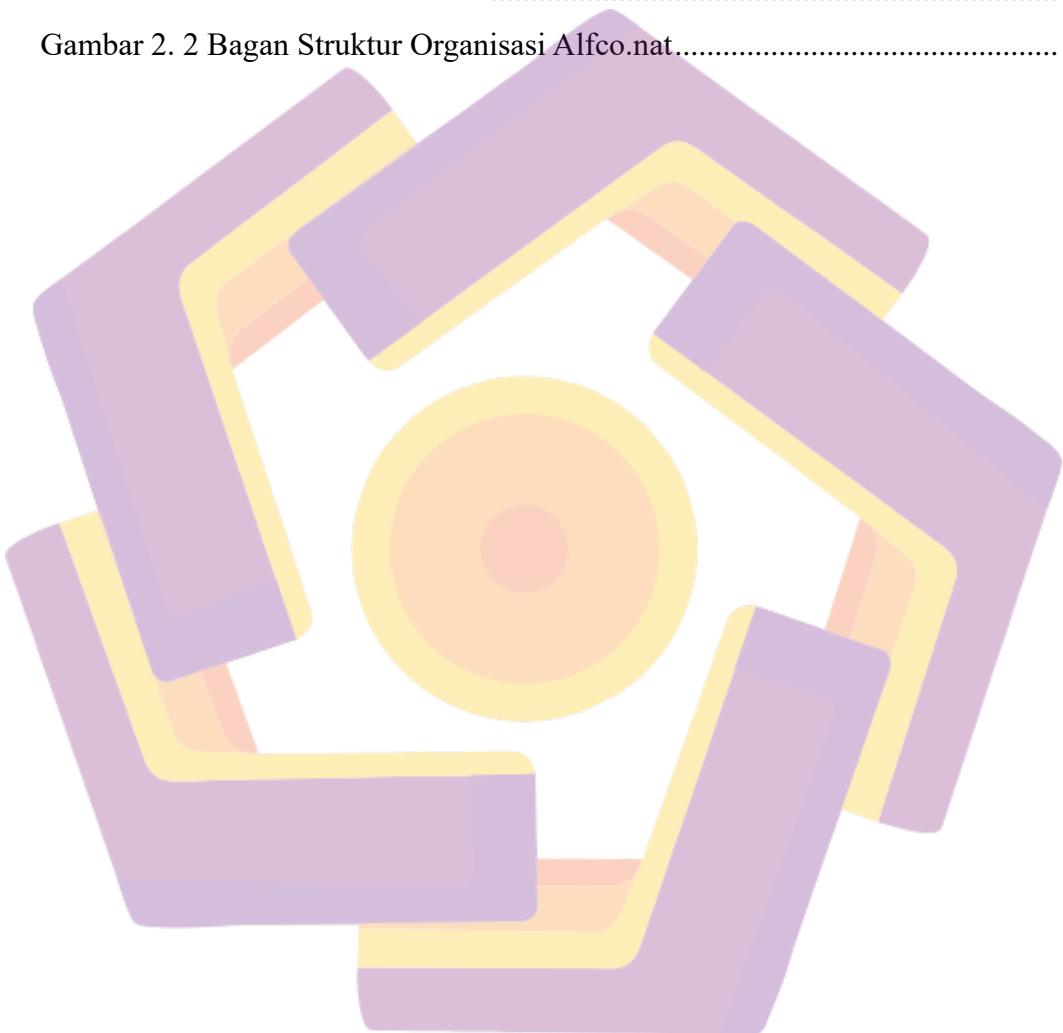
2.6.3 Strategi Sumber Daya Manusia .....	24
2.6.4 Strategi Keuangan.....	28
<b>BAB III RENCANA PENGEMBANGAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Analisis SWOT .....	32
3.2 Strategi Pengembangan Bisnis .....	33
3.3 Rencana Pengembangan.....	34
<b>BAB IV LAPORAN KEUANGAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Neraca .....	38
4.2 Laporan Laba/Rugi.....	39
4.3 Arus Kas .....	39
4.4 BEP dan ROI .....	40
4.5 Proyeksi Keuangan.....	43
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>48</b>
Lampiran Dokumen Legalitas .....	48
Lampiran Media Promosi.....	50
Lampiran Foto Aktivitas Bisnis.....	52
Kuesioner Kepuasan pelanggan terhadap produk alfco.nat .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Business Model Canvas</i> .....	7
Tabel 2. 2 Produk dan Inovasi Produk .....	11
Tabel 2. 3 Analisis Pesaing Alfco.nat.....	13
Tabel 2. 4 Bahan Baku Alfco.nat .....	17
Tabel 2. 5 Proses Produksi di Alfco.nat .....	20
Tabel 2. 6 Arus Kas Periode Maret 2023 – Februari 2024.....	29
Tabel 2. 7 Laba Rugi Periode Maret 2023 – Februari 2024.....	30
Tabel 2. 8 Neraca Periode Maret 2023 – Februari 2024 .....	31
Tabel 3. 1 Analisis SWOT.....	32
Tabel 3. 2 Matrix SWOT.....	33
Tabel 3. 3 Rencana Pengembangan Alfco.nat.....	34
Tabel 4. 1 Neraca Periode Maret 2023 – Februari 2024 .....	38
Tabel 4. 2 Peralatan Alfco.nat .....	38
Tabel 4. 3 Perlengkapan Alfco.nat .....	38
Tabel 4. 4 Laba Rugi Periode Maret 2023 – Februari 2024.....	39
Tabel 4. 5 Arus Kas Periode Maret 2023 – Februari 2024.....	39
Tabel 4. 6 Biaya Tetap Alfco.nat .....	40
Tabel 4. 7 Biaya Variabel Alfco.nat.....	40
Tabel 4. 8 Proyeksi Keuangan .....	43

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Grafik Peminat Camilan di Indonesia .....	2
Gambar 1. 2 Logo Bisnis Alfco.nat.....	4
Gambar 2. 1 SAM di Kota Sleman .....	13
Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi Alfco.nat.....	27



## INTISARI

Alfco.nat merupakan usaha dibidang kuliner yang memproduksi makanan seperti donat kentang. konsumen utama Alfco.nat merupakan masyarakat yang tertarik dengan produk camilan manis yang sehat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya peningkatan penjualan pada usaha Alfco.nat yakni dengan cara membuat konsep usaha yang akan dilakukan dengan pengembangan *business plan*, implementasi perencanaan usaha, peningkatan pendapatan, inovasi produk seperti menambahkan produk baru untuk meningkatkan penjualan produk, menentukan strategi yang akan digunakan, dan membuat perencanaan bisnis untuk pengembangan usaha kedepanya. Dalam konteks persaingan bisnis yang semakin intensif, evaluasi terhadap perkembangan bisnis merupakan langkah krusial yang harus dilakukan oleh pemilik usaha. Proses ini mencakup analisis terhadap tren pasar, identifikasi peluang usaha, pengembangan bisnis, dan penentuan strategi-strategi yang akan diterapkan untuk memastikan kelancaran operasional usaha. Metode analisis yang digunakan meliputi penelusuran sejarah awal mula bisnis, evaluasi perkembangan usaha, identifikasi segmen pelanggan, analisis SWOT, *Business Model Canvas (BMC)*, serta penilaian kinerja keuangan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui analisis SWOT, strategi yang harus dilakukan Alfco.nat perlu melakukan inovasi produk dengan menambahkan varian baru, memaksimalkan strategi pemasaran yang lebih menarik dan tepat sasaran, serta meningkatkan modal usaha untuk dapat bersaing dengan produk donat kentang lainnya. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa usaha Alfco.nat layak untuk dijalankan dan memiliki potensi untuk terus berkembang di masa depan.

**Kata Kunci:** Peningkatan Penjualan, Inovasi, Pengembangan Bisnis

## ***ABSTRACT***

*Alfco.nat is a culinary business specializing in the production of sweet potato-based doughnuts. The primary consumers of Alfco.nat are those interested in healthy sweet snacks. This research aims to analyze strategies for increasing sales at Alfco.nat by developing a comprehensive business plan, implementing business strategies, boosting revenue, innovating products by introducing new varieties to enhance sales, determining effective strategies, and creating a business plan for future growth. In the context of increasingly intense business competition, evaluating business development is a crucial step for business owners. This process includes analyzing market trends, identifying business opportunities, developing the business, and determining strategies to ensure smooth business operations. The analysis methods used in this research include tracing the business's history, evaluating business development, identifying customer segments, conducting SWOT analysis, Business Model Canvas (BMC), and assessing financial performance. Based on the SWOT analysis, it is recommended that Alfco.nat innovates by adding new product varieties, optimizes more attractive and targeted marketing strategies, and increases business capital to compete with other potato doughnut products. Therefore, it can be concluded that Alfco.nat is a viable business with the potential for continued growth in the future.*

***Keywords : Sales Growth, Innovation, Business Development***