

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah selesai melakukan penelitian, dapat diambil beberapa kesimpulan.

Kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Dengan pendekatan *design thinking* yang digunakan dapat menjawab kebutuhan dan masalah dari pengguna yang dapat mencapai tujuannya karena ada tahap *emphaty* yang membuat penulis mehami kebutuhan dari pengguna karena ikut merasakan apa yang pengguna butuhkan.
2. Menyediakan filter yang memungkinkan pengguna mencari kafe berdasarkan lokasi, harga, fasilitas, dan jenis makanan/minuman. Integrasikan fitur ulasan dan penilaian dari pengguna untuk meningkatkan akurasi rekomendasi.
3. Fitur yang di tambahkan dalam CAKAF adalah reservasi online, detail fasilitas dan layanan, rekomendasi kafe, serta lokasi

5.2 Saran

Penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, dari kekurangan yang ada dapat membuat perancangan *user experience* yang lebih baik lagi. Berikut ini merupakan saran yang penulis dapat berikan:

1. Dalam tahap *emphaty* map harus dapat dimaksimalkan dengan baik dari data wawancara karena data yang didapatkan dalam tahap selanjutnya sangat menentukan tahap-tahap selanjutnya dalam *design thinking*.
2. Pengujian yang dilakukan dapat menggunakan beberapa indikator lain yang dapat menjawab kemudahan pengguna dalam mencapai tujuannya serta menggunakan skenario yang sesuai dengan perancangan aplikasi.