

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Hasil evaluasi model pada dataset uji menunjukkan akurasi sebesar 86%, dengan tingkat presisi, recall, dan f1-score yang tinggi untuk setiap kategori. Dan memberikan hasil sentiment class netral lebih tinggi disbanding class negative dan positif.
2. Model SVM dapat memahami sentimen analisis dengan baik. Kemampuannya untuk menganalisis dan mengklasifikasikan berbagai class mengindikasikan tingkat generalisasi yang tinggi.
3. Evaluasi kinerja SVM dapat dilakukan dengan menggunakan metrik-metrik seperti akurasi, presisi, recall, dan F1-score untuk mengevaluasi seberapa baik SVM dalam mengklasifikasikan sentimen dari data yang ada. Kinerja SVM dapat dibandingkan dengan teknik-teknik lainnya seperti naive Bayes, decision tree, atau model deep learning tergantung pada kompleksitas data dan tujuan analisis sentiment yang diinginkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, beberapa saran untuk penelitian selanjutnya adalah mengevaluasi kembali proses dan metodologi yang digunakan, dan jika perlu, dilakukan iterasi untuk meningkatkan kualitas analisis sentimen.

REFERENSI

- [1] M. Murni, I. Riadi, and A. Fadlil, "Analisis Sentimen HateSpeech pada Pengguna Layanan Twitter dengan Metode Naïve Bayes Classifier (NBC)," *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 10, no. 2, 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i2.5984.
- [2] Yunita, R., & Kamayani, M. (2023). Perbandingan Algoritma SVM Dan Naïve Bayes Pada Analisis Sentimen Penghapusan Kewajiban Skripsi. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(5).

- [3] Yunita, Rani, and Mia Kamayani. "Perbandingan Algoritma SVM Dan Naive Bayes Pada Analisis Sentimen Penghapusan Kewajiban Skripsi." *Indonesian Journal of Computer Science* 12.5 (2023).
- [4] Jumeilah, Fithri Selva. "Penerapan Support Vector Machine (SVM) untuk Pengkategorian Penelitian." *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)* 1.1 (2017): 19-25.
- [5] P. A. Sumitro, Rasiban, D. I. Mulyana, and W. Saputro, "Analisis Sentimen Terhadap Vaksin Covid-19 di Indonesia pada Twitter Menggunakan Metode Lexicon Based," *J-ICOM - Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer*, vol. 2, no. 2, 2021, doi: 10.33059/j-icom.v2i2.4009.
- [6] Sidauruk, Natalya Br, and Noviana Riza. "SENTIMEN ANALISIS DATA PENGGUNA TERHADAP KAI ACCESS." *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 7.2 (2023): 1297-1303.
- [7] H. Februariyanti, J. S. Wibowo, D. B. Santoso, and M. Sukur, "ANALISIS KECENDERUNGAN INFORMASI MENGGUNAKAN ALGORITMA HIERARCHICAL AGGLOMERATIVE CLUSTERING," *INFORMATIKA*, vol. 13, no. 1, 2021, doi: 10.36723/juri.v13i1.247.
- [8] Laurensz, Brian, and Eko Sedyono. "Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Tindakan Vaksinasi dalam Upaya Mengatasi Pandemi Covid-19." *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi* 10.2 (2021).
- [9] Asri, Sri Dianing, et al. "Deteksi Roda Kendaraan Dengan Circle Hough Transform (CHT) dan Support Vector Machine (SVM)." *Jurnal Teknoinfo* 16.2 (2022): 427-434.
- [10] Zein, Afrizal, and Eko Suharyanto. "Sentimen Analisis Pada Komentar Pendek Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) Program Studi Sistem Informasi Universitas Pamulang." *Jurnal Ilmu Komputer* 5.1 (2022): 17-17.
- [11] Julianto, Y., Setiabudi, D. H., & Rostianingsih, S. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Restoran Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Infra*, 10(1), 1-7.

- [12] Kusumawardhana, G. (2020). *ANALISIS SENTIMEN REVIEW KOMENTAR PADA APLIKASI GOJEK DI SITUS GOOGLE PLAY DENGAN MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DAN PARTICLE SWARM OPTIMIZATION (PSO)* (Doctoral dissertation, Universitas Amikom Purwokerto).
- [13] F. Alkomah and X. Ma, "A Literature Review of Textual Hate Speech Detection Methods and Datasets," *Information (Switzerland)*, vol. 13, no. 6, MDPI, Jun. 01, 2022. doi: 10.3390/info13060273.
- [14] Darwis, Dedi, Eka Shintya Pratiwi, and A. Ferico Octaviansyah Pasaribu. "Penerapan Algoritma Svm Untuk Analisis Sentimen Pada Data Twitter Komisi Pemberantasan Korupsi Republik Indonesia." *Jurnal Ilmiah Eduatic: Pendidikan dan Informatika* 7.1 (2020): 1-11.
- [15] Walujo, P. P. (2019). *Analisis Sentimen Pengguna Twitter Mengenai Dampak Video Games Berjenis Battle Royale Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- [16] Artanto, Fenilinas Adi. "Support Vector Machine Berbasis Particle Swarm Optimization Pada Analisis Sentimen Anggota KPPS." *JURNAL FASILKOM* 14.1 (2024): 75-79.